

PROPUESTA DE SEMINARIO CURRICULAR:

“Una aproximación a los procesos de evaluación de políticas e intervenciones sociales: hacia la construcción de los abordajes que necesitamos”

1 DATOS GENERALES:

Equipo docente: Mg. María Alejandra Wagner (a cargo), y Lic. Fabiana Boscarol.

Docentes invitadas: Esps. Mercedes Iparraguirre y Diego Gonnet.

Período propuesto: del 23 de mayo al 4 de julio.

Duración: 24 hs. Bimodal. Encuentros presenciales los días martes 23/05, 30/05, 6/06, 13/06, 27/06, 4/07 de 17 a 20 hs. (el 20/06 es feriado). Actividades asincrónicas vía aula web.

Destinatarios: preferentemente estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que cuenten con la cursada de Política Social aprobada; estudiantes de la Tecnicatura en Gestión Comunitaria de Riesgo que cuenten con la materia de Planificación y Gestión Socio-Estatal aprobada¹.

Cupo máximo: 30 estudiantes.

2 INTRODUCCIÓN:

Tanto en el ámbito académico, como en los discursos de los medios, reuniones institucionales, asambleas de organizaciones sociales y debates cotidianos, suelen escucharse duros cuestionamientos hacia la ausencia de prácticas que den cuenta de lo que efectivamente resulta de las intervenciones de programas sociales vigentes. En similar sentido, circulan críticas acerca de la escasa atención asignada a problemas propios del funcionamiento de servicios estatales orientados a población con derechos especialmente vulnerados. Les distintos actores disparan sus críticas desarrollando muy diversos argumentos en relación a las causas y consecuencias que asocian a la escasa información y reflexión sobre acciones realizadas y alcances concretos.

En estos contextos, la idea de evaluación aparece como una instancia que, mientras que para algunos constituye un componente ineludible, necesario y pendiente; para otros se presenta como una actividad a resistir, interpretando su implementación como amenaza o mecanismo de control poblado de veladas intenciones.

Sin duda, la evaluación en el campo social exige un ejercicio tan necesario como poco extendido: desde reflexionar sobre concepciones y prácticas puestas en acto, poder reconocer y admitir aquello que no se pudo, lo que no se logró tal como estaba previsto, lo que no se sabe por qué no funciona como se esperaba; hasta detenerse en la vorágine diaria para recuperar y reconstruir procesos inéditos y relevantes, poder poner en valor y reconocer aquello que se logró, lo que se pudo mejor, dónde se pudo más, a quiénes alcanzaron las intervenciones, que expresan los sujetos implicados (equipos técnicos y destinatarios). La evaluación puede colaborar en la identificación de las señales que indican situacionalmente hacia dónde resulta más apropiado orientar la política o servicio; así como contribuir en la

M.A.W

¹ Dado que los estudiantes de la Licenciatura deben cumplimentar seminarios de grado como exigencia curricular, se prioriza la inclusión de los mismos, con apertura a sumar estudiantes de la Tecnicatura siempre en cuando se disponga de cupo.

toma de decisiones acerca de cuáles líneas de acción necesitan más tiempo para madurar sus logros, y/o cuáles exigen limitarse o replantearse.

El presente seminario se propone avanzar no sólo en la transferencia de enfoques y herramientas, sino fundamentalmente en la puesta en común de lecturas, debates y ejercicios que permitan situarse críticamente frente a las diferentes modalidades de evaluación que en estos últimos años han irrumpido en organizaciones públicas y territorios. Entendemos que la evaluación desencadena una serie de prácticas de las cuales los equipos y comunidades necesitan y pueden apropiarse, de acuerdo a sus necesidades, y múltiples saberes y posibilidades a explorar y recrear colectivamente.

Esta propuesta formativa dialoga estrechamente con otras similares que fueron dictadas sobre estos mismos temas en distintas ocasiones²; y seminarios de posgrado que integran la Especialización de Políticas Sociales de esta Unidad Académica³. En términos de las materias de la Licenciatura en Trabajo Social, articula estrechamente con contenidos de la materia Política Social y Políticas Públicas: Planificación y Gestión; además de establecer puentes con aprendizajes y prácticas con otras materias del trayecto disciplinar (TS I a V).

3 OBJETIVOS DEL SEMINARIO:

3.1 Presentar, analizar y discutir perspectivas, categorías y metodologías que se vienen desarrollando en el campo de la evaluación de programas y proyectos sociales en los últimos años.

3.2 Desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas para el diseño e implementación de estrategias integrales de evaluación en intersección con procesos de intervención profesional.

3.3. Fortalecer saberes y capacidades para el análisis y utilización de los resultados de evaluaciones, considerando dimensiones teórico-metodológicas y ético políticas.

4 ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA:

MODULO I *¿De qué hablamos cuando hablamos de evaluar en el campo de las políticas sociales?*

La evaluación en los procesos de planificación de políticas públicas: historia de conflictos y desencuentros. La lógica racional y el enfoque estratégico en la evaluación. Principales componentes de los nuevos enfoques de evaluación en el campo de las ciencias sociales: de *vigilar y castigar*, al desafío cotidiano de generar instancias de *elucidación* en los procesos de trabajo.

Bibliografía:

- HINTZE, S. (2001) Reflexiones sobre el conflicto y la participación en la evaluación de políticas sociales. Revista Reforma y Democracia N° 21 de CLAD. Venezuela.

M.A.W

² Seminarios curriculares sobre evaluación desarrollados por la misma docente a cargo durante los años 2009, 2010 y 2011 en esta misma casa de estudios.

³ Seminarios de Posgrado: Evaluación de Programas y Proyectos (CEPS, FTS), a cargo de la Dra. María Bonicatto y Esp. Iparraguirre, Mercedes; y Gestión Social en organizaciones públicas y sociales (CEPS, FTS), a cargo de la Mg. Alejandra Wagner y la Esp. Analía Chillemi.

- NEIROTTI, N. (2015) *Hacia un nuevo paradigma en evaluación de Políticas Públicas*. Documento Introdutorio, en: NEIROTTI, N (Coord.) *La evaluación de las políticas públicas. Reflexiones y experiencias en el escenario actual de transformaciones del Estado*. Buenos Aires: Ediciones de la UNLa.
- MENDICOA, G (2006) *Evaluación Social. La fase ausente de la agenda pública*. Cap. I, II. 1ª Edición, Buenos Aires; Espacio Editorial.
- MINAYO C., GONÇALVES DE ASSIS S., y RAMOS DE SOUZA E. Org. (2005). *Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales. Introducción y Cap. 1*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

MODULO II *Hablando de evaluar...qué, dónde, cuándo, con quién, para qué?*

Los distintos tipos de evaluación: procedimientos y alcances. Evaluación según momento, propósitos, actores que la realizan, escala, niveles, destinatarios. Tipologías más extendidas. Nuevas modalidades y experiencias.

Bibliografía:

- MENDICOA, G (2006) *Evaluación Social. La fase ausente de la agenda pública*. Cap. III, IV. 1ª Edición, Buenos Aires: Espacio Editorial.
- NIRENBERG O, BRAUERMAN J, RUIZ MORENO G, y RUIZ V, (2003) *Programación y Evaluación de Proyectos Sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Editorial Paidós-Tramas Sociales.
- COHEN, E. y FRANCO, R. (1997) *Evaluación de proyectos sociales*. Cap. 4 y 6. 4ta edición. México: Siglo XXI.

MODULO III *Modelos para armar: construcción de los abordajes metodológicos de evaluación*

El diseño 'situacional' del modelo evaluativo. Componentes y dimensiones del modelo evaluativo. Toma de decisiones sobre propósitos, complejidades y alcances. Construcción de la estrategia metodológica. Selección y definición de indicadores. Las fuentes de información disponibles y/o potenciales. El bagaje instrumental: la selección y combinación de técnicas.

Bibliografía:

- MINAYO C., GONÇALVES DE ASSIS S., y RAMOS DE SOUZA E. Org. (2005). *Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales*. Cap. 4 y 5. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- NIRENBERG O, BRAUERMAN J y RUIZ V. (2000) *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la Evaluación de Programas y Proyectos Sociales*. Cap 3, 4, 5. Buenos Aires: Editorial Paidós-Tramas Sociales.

MODULO IV *Implementación y adecuación de modelos de evaluación: en la búsqueda de abordajes 'vivos'*

Identificación y análisis de recursos críticos en los procesos de evaluación. Organización del trabajo de campo: tareas, responsables y plazos. El procesamiento de la información. Detección oportuna de dificultades y falencias. Reflexiones sobre lecciones aprendidas.

Bibliografía:

- GARCIA PUENTE, J. (2003) *La evaluación de las políticas públicas y sociales: un análisis en torno a los actores (Programa Trabajar)* 6º Congreso Nacional de Ciencia Política. Sociedad Argentina de Análisis Político. Rosario, Argentina.
- MINGO, G. (2006) *La evaluación desde los actores de los programas alimentarios (PAF): estudio de caso en Argentina*. XI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Guatemala.
- WAGNER, A. (2023) Los recursos críticos en los procesos de evaluación. Ficha de seminario. Inédita. FTS, UNLP.

MODULO V Y ahora, qué?... Organización y análisis de la información obtenida en los procesos de evaluación

El ordenamiento y clasificación de la información recabada: definiendo 'lo sustantivo' y lo 'complementario'. La formulación de reflexiones y juicios valorativos fundamentados. La elaboración de recomendaciones. La redacción de informes de avance y final. Divulgación y/o discusión de hallazgos de la evaluación: criterios, ámbitos y estrategias.

Bibliografía:

- MINAYO C., GONÇALVES DE ASSIS S., y RAMOS DE SOUZA E. Org. (2005). Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales. Cap. 7. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- NIRENBERG O, BRAWERMAN J y RUIZ V. (2000) Evaluar para la transformación. Innovaciones en la Evaluación de Programas y Proyectos Sociales. Cap 6 Buenos Aires: Editorial Paidós-Tramas Sociales.

MODULO VI Evaluar, ¿para qué?. Una reflexión acerca de la importancia estratégica de las prácticas de evaluación en el quehacer profesional

Las prácticas de evaluación en intersección con los procesos de intervención. Aportes de las evaluaciones a la transformación de políticas e instituciones. Reflexiones acerca de la democratización de las prácticas de evaluación. Evaluación y derechos.

Bibliografía:

- AMAYA, P; BONICATTO, M; IPARRAGUIRRE, M; HALLAK, Z. (2014) *Evaluar programas sociales para consolidar la inclusión social*. VII Jornadas de Sociología UNLP. Disponible en SEDICI: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/54890>
- AMAYA, P. (2010). *La evaluación de las políticas públicas como estrategia para la integración de la acción estatal*. VI Jornadas de Sociología de la UNLP. UNLP. FAHCE. Disponible: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5231/ev.5231.pdf

- SPINELLI, H. (2008) *Más allá de la cantidad y del objetivo: la evaluación como parte de las microprácticas de trabajo en: Avaliação em Saúde Mental: participação, interveção e produção de narratividade*. San Pablo, Editora Hucitec 2008.

5 PROPUESTA DIDÁCTICA:

El seminario se desarrollará con preponderancia de horas de opción pedagógica presencial (18 hs) con una serie de actividades que adoptarán la modalidad virtual (6 hs). Se realizarán encuentros teórico-prácticos, en los que se presentarán y discutirán contenidos y lecturas, y se plantearán una secuencia de ejercicios grupales e individuales que irán orientando a los estudiantes en el tratamiento de cada módulo.

Respecto a la bibliografía⁴, se orientará con sugerencia de textos para cada encuentro, incluyendo guías de lectura para el caso de la bibliografía obligatoria que requiera trabajarse en actividades asincrónicas.

Entre las tareas a desarrollar vía aula web se abocarán a recabar información de programas sociales con los cuales ejercitar algunos de los temas trabajados; analizarán testimonios de profesionales y poblaciones participantes de procesos de evaluación; y relevarán información así como publicaciones referidas a experiencias de evaluación.

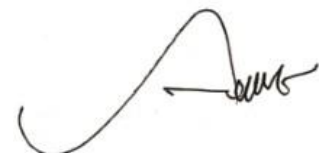
6. EVALUACIÓN:

La aprobación del Seminario se define a partir de la asistencia en el 80% de las clases presenciales, la entrega oportuna de tareas solicitadas (que oscilarán entre individuales y grupales), y la presentación de un trabajo final.

Para dicho trabajo se proponen tres variantes, entre las cuales los estudiantes podrán optar:

- ✓ El diseño hipotético de un modelo integral de evaluación de un proyecto de intervención o programa social vigente.
- ✓ Una revisión crítica de un proceso de evaluación de programa o proyecto social que conozca y/o a cuyos informes y protagonistas pueda acceder.
- ✓ Un ensayo orientado a explorar y discutir necesidades, perspectivas, conflictos y desafíos ético-políticos relacionados con procesos de evaluación en el ejercicio profesional del Trabajo Social.

El trabajo final tendrá primera fecha de entrega al mes de concluido el seminario (4/8).



Mg. María Alejandra Wagner

⁴ Es posible que se agreguen otros materiales de acuerdo a los intereses del grupo, y los requerimientos que tengan al momento de realizar los Trabajos Prácticos.

