

Proyecto T121: “Impactos de la pandemia en la salud de trabajadoras/es de servicios hospitalarios de región La Plata, desde la perspectiva de los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST): nudos críticos, estrategias de afrontamiento y acción colectiva”

Directora: Wagner, María Alejandra

Co Director: Neffa, Julio César

Integrantes:

Cynthia Carolina Ramacciotti ,

Betiana Eguilior

Valeria Cecilia Caso

Beliera, Anabel Angélica,

Ezequiel Alustiza, graduado

Patricia Galeano

María Rosa Adriana Farías

Abalo Stremel Milena Sol

Greco, Maria Nélide

Miranda Florencia Laura

Sansotro Luisina

Valdez, Elizabeth

Viera, Anahí Andrea

Duración del Proyecto: 2022-2023

Resumen Técnico: El presente estudio expresa la continuidad de una investigación anterior, orientada a caracterizar y comprender los padecimientos de trabajadoras/es de salud del sector privado de la región de La Plata (PID-T099 2018-2020). En dicha ocasión propusimos discutir con la perspectiva hegemónica de salud ocupacional (centrada en los aspectos biológicos y en los riesgos laborales directamente visibles), a través de un enfoque ampliado que busca fijar atención en afecciones tales como estrés, fatiga crónica, trastornos del sueño, depresión, consumo problemático, diversas formas de acoso y/o violencias, entre otras. Planteamos los límites que se presentan al sostener una mirada clásica, centrada en riesgos

directamente visibles (físicos, químicos, biológicos) y las debilidades de ceñirse exclusivamente a enfermedades y accidentes que impactan sobre el cuerpo, proponiendo su ampliación con un enfoque innovador, conocido como Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST).

En el proyecto antes mencionado, nuestro trabajo de campo se interrumpió abruptamente a causa de la pandemia de COVID-19, al mismo tiempo que el colectivo de trabajadoras/es de salud cobró un rol estratégico, debiendo hacer frente a una emergencia sanitaria sin precedentes, de escala mundial. De esta forma, nuestro campo de estudio cobró una relevancia social innegable, lo cual amerita que se siga estudiando en el proyecto que aquí presentamos, dado que es fundamental conocer las derivaciones que ha tenido la pandemia en el plano de la salud psicosocial de estos trabajadores/as que juegan un papel central en este momento histórico.

Asimismo, nuestra línea de investigación requiere continuarse dado que en el anterior proyecto fue difícil avanzar en actividades clave de relevamiento de datos debido a las restricciones existentes. Medidas gubernamentales inmediatas tales como el ASPO (Aislamiento, Social, Preventivo y Obligatorio) dificultaron severamente las posibilidades de avanzar en el estudio dentro del Hospital, las autorizaciones institucionales gestionadas quedaron sin efecto momentáneamente, y el personal de salud concentró toda su atención en preparativos, adecuaciones y alertas. Con la implementación del DISPO (Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio)², quedó planteado un sistema de fases que fijaba variantes en cada territorio, conforme oscilaban los registros epidemiológicos y la disponibilidad de la capacidad instalada en materia de atención sanitaria. Durante momentos de meseta de casos, pudimos realizar reuniones y entrevistas bajo la modalidad virtual. Con los avances de la vacunación, algunos miembros del equipo de investigación logramos funcionar en instancias de presencialidad, pudiendo concretar reuniones individuales y colectivas, entre otras adecuaciones metodológicas que fuimos construyendo a medida. Analizamos el peso que cobró la pandemia y sus implicancias en la salud de los trabajadores del sector, identificando la relevancia de los ejes contemplados por la perspectiva de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, destacándose *la intensificación de tareas y tiempo de trabajo*, cambios en la organización de los procesos de trabajo, así como las *exigencias emocionales* movilizadas en contextos de saturación de servicios (o amenaza de que esto sucediera), de temor de contagiar a familiares, amigos y efectos, y de constantes restricciones para disponer de licencias por vacaciones y días de descanso.

En esta investigación, buscamos complementar directrices e interrogantes que instaló el estudio anterior, proponiendo precisar y profundizar tanto el análisis de los nudos críticos identificados, como las estrategias de afrontamiento, individuales y colectivas, que desarrollaron los trabajadores y sus organizaciones.

Como investigadoras/es de una universidad pública que en la presente coyuntura no ha cesado de comprometerse y contribuir en los diferentes planos y agendas instaladas por la pandemia, aspiramos a construir (de manera colaborativa con los trabajadores y sus representantes) posibles herramientas de intervención orientadas a la prevención y abordaje de los RPST que afectan hoy al sector salud, proponiendo acciones que contribuyan a revisar y transformar los procesos que los ocasionan y naturalizan.