

PROPUESTA PEDAGÓGICA 2022

POLITICAS PUBLICAS: PLANIFICACION Y GESTION (Plan 2015) ADMINISTRACION EN TRABAJO SOCIAL (Plan 1989)

EQUIPO DOCENTE

Profesora Titular: Dra. María Bonicatto - Profesora Adjunta: Esp. Analia Chillemi - Jefas de Trabajos Prácticos: Lic. Betiana Eguillor - Lic. Agustina Gubia - Auxiliares diplomadas: Lic. Natalia Canelo - Lic. Mariana Santin - Lic. Lorena Bermúdez - Lic. Antonella Guagliarello - Lic. Lucia Bellingeri.

Docentes en uso de licencia: Mg. Alejandra Wagner - Esp. Mercedes Iparraguirre- Esp. María José Diz.

Asignaturas correlativas precedentes Plan 89			
Para cursar cursada aprobada	Para cursar final aprobado	Para rendir final aprobado	Para promocionar (final aprobado a mayo)
241	221	241	241
Asignaturas correlativas precedentes Plan 2015			
Para cursar cursada aprobada	Para cursar final aprobado	Para rendir final aprobado	Para promocionar (final aprobado a mayo)
234 - 242		234- 242	234 - 242

1.-FUNDAMENTACIÓN

La propuesta pedagógica se encuentra estructurada, como lo adelanta su denominación, en base a las temáticas de la planificación y la gestión de políticas públicas. Las mismas se proponen teniendo en cuenta el perfil profesional del/la trabajador/a social al que el equipo de cátedra adhiere¹, los contenidos mínimos definidos en el Plan de Estudios 2015, la identificación de necesidades, demandas y espacios que el ámbito del ejercicio profesional supone y el momento en la carrera en el que la asignatura se encuentra inserta.

Se encuentra planteada en cuatro módulos verticales de carácter teórico y uno transversal teórico metodológico. El desarrollo vertical se ordena en base a la profundización conceptual de las categorías de: *políticas públicas, organizaciones, planificación estratégica y gestión*. El transversal se plantea a partir de la formulación de un conjunto de ejercicios hipotéticos de intervención, utilizando una propuesta metodológica desarrollada en el ámbito del trabajo del equipo de cátedra: la Gestión Estratégica Planificada (GEP).

¹ Ver perfil profesional en anexos 9.1

Los contenidos procedimentales y actitudinales buscan que la/el estudiante pueda hacer jugar los conocimientos y experiencias que ha incorporado a lo largo de la carrera, integrando a ellos enfoques y metodologías que la especificidad de la asignatura pueda aportar.

El equipo de cátedra hace, en este sentido, una apuesta fuerte a la consolidación de saberes y habilidades que le permitan participar activamente en los distintos espacios que constituyen el proceso de formulación y gestión de políticas públicas, independientemente de la escala local, provincial o nacional en la que se inserten.

Por lo tanto, la propuesta pedagógica busca contribuir a través de un trabajo sistemático al fortalecimiento del rol profesional de la /el trabajador/a social que pueda aportar a mejorar con sus conocimientos y su acción a la calidad de la política y la gestión pública.

Este enfoque entiende que el acto de planificar supone un cálculo sistemático que relaciona el presente con el futuro y el conocimiento con la acción. Un cálculo cuya principal intencionalidad reside en orientar y sostener las reflexiones y las decisiones a la hora del hacer.

Teniendo en cuenta que el campo profesional del Trabajo Social se desarrolla en contextos signados por la complejidad, la turbulencia y la incertidumbre, conformado por actores y actoras con lógicas e intereses diversos, la gestión y la planificación estratégica se constituyen en perspectivas teóricas e instrumentales ineludibles.

2.-LA PROPUESTA PEDAGÓGICA EN ESCENARIO DE PANDEMIA

La irrupción del COVID 19 durante el año 2020 en tanto fenómeno global impactó en forma directa, no solo en los modos de enfrentar situaciones inéditas para la población, sino también en encuadres institucionales fuertemente arraigados como el sistema educativo en general y el universitario en particular.

Así fue como, en un contexto de absoluta incertidumbre, la UNLP decidió durante el año 2020, la virtualización de su oferta educativa de pregrado, grado y posgrado, diseñando en tiempo real esquemas que permitieran el desarrollo del ciclo lectivo de la mejor manera posible. Esta decisión fue sostenida durante el ciclo lectivo 2021, generando un espacio de experimentación institucional que ha permitido la irrupción de nuevos escenarios posibles para sostener la educación universitaria.

La exitosa política de vacunación permite, al menos en el contexto actual (ya que la pandemia ha demostrado la modificación constante de las condiciones de contagio y cepas que obligan a repensar las decisiones), evaluar la apertura de las aulas presenciales y el retorno de estudiantes, docentes y nodocentes a los edificios académicos.

Sin embargo, desde este equipo de cátedra se entiende que estamos ante una oportunidad única, proporcionada por esta coyuntura y situación, como potencial de revisión y análisis de las prácticas de enseñanza aprendizaje en el contexto universitario teniendo en cuenta que estamos formando profesionales del siglo XXI.

En el sentido planteado, se tomó la decisión de aplicar la metodología de análisis situacional para producir junto a estudiantes, un ejercicio que permitiera contar con información para desarrollar la propuesta pedagógica 2022. ²

El análisis de los dos años de clases remotas, permiten visualizar como uno de los hallazgos más importantes, la oportunidad que ha significado para estudiantes cuya residencia se encuentra

² Ver en anexos 9.2

alejada de la universidad o personas que habían abandonado sus estudios y estudiantes que trabajan y/o son sostén de hogar, de acceder y sostener cursadas en condiciones que la presencialidad física³ no ha permitido.

El material resultante del ejercicio ha sido un conjunto de problemas identificados en los modos de cursar, rendir materias y transitar la carrera, como así también facilitadores y obstaculizadores en la pre pandemia y durante la pandemia.

Se recuperan a continuación las propuestas que estudiantes hicieron en el marco del ejercicio, las que consideramos un insumo sumamente valioso para organizar la propuesta pedagógica 2022.

- Optimización del uso del tiempo. Tiempo productivo.
- Combinar los formatos: virtualidad más encuentros presenciales para el debate y la producción.
- Desarrollo de espacios combinados: teórico virtual y prácticos presenciales para facilitar intercambio.
- Continuar con herramientas nuevas de la virtualidad.
- Teóricos Virtuales con disponibilidad de la grabación.
- La posibilidad de acceder a las clases aún cuando no se pueda asistir al sincrónico (clases grabadas).
- Instancias de prácticos quincenales en espacio presencial.
- Prácticos presenciales quincenales con modalidad de teóricos virtuales.
- La modalidad de evaluación que necesariamente debe revisarse en la lógica de producciones que apuesten a instancias reflexivas y con otros tiempos.
- Parciales que promuevan la producción propia con repregunta de profesores y contactos con estudiantes.
- Modalidad de parcial domiciliario.
- Examen final presencial.
- Disminución de solicitudes de trabajos prácticos o vincularlos con los objetivos de aprendizaje (más selectivos).
- El acopio de la bibliografía en un lugar accesible.
- La utilización de materiales audiovisuales como herramientas pedagógicas.

³ Nos referimos al tipo de presencia donde el cuerpo físico se encuentra presente en el mismo tiempo y lugar que la otra u otras personas lo hacen

3.- LA PRESENCIALIDAD REMOTA⁴: UNA NUEVA OPORTUNIDAD DE AMPLIAR LAS ESTRATEGIAS DE ACCESIBILIDAD PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS/AS

La UNLP ha sido pionera en ampliar derechos de estudiantes, en particular en lo que se refiere a becas y programas que reconocen las dificultades contextuales que enfrentan quienes estudian y trabajan. En este sentido las becas económicas, el albergue, el comedor, transporte, las notebook y becas de conectividad entre otras, han complementado, aunque no de manera suficiente, los programas que trabajan sobre los procesos de afiliación, retención y permanencia. Asimismo desde hace varios años la universidad en general y la facultad en particular, trabajan fuertemente una política que acompaña y promueve el egreso de estudiantes. En ese marco, la cátedra participa del Programa de Rendimiento Académico y Egreso (PRAE) desplegando diferentes estrategias para favorecer la terminalidad de quienes han demorado su graduación.

Entonces, desde nuestra trayectoria como equipo de cátedra, tomando la síntesis del ejercicio realizado, de acuerdo a los debates y lecturas sostenidas durante estos dos años, consideramos que se torna necesario el diseño de una propuesta pedagógica que incluya la posibilidad de que el/la estudiante curse de manera remota pudiendo aprobar la materia bajo cumplimiento de las condiciones solicitadas. Es decir, consideramos que hoy el desafío epocal es entender a la *presencialidad remota* como una estrategia de ampliación de derechos para estudiantes, resultado de un proceso de revisión de las prácticas docentes.

Estos dos años de cursada diferente nos han dejado un conjunto de enseñanzas sobre tópicos tales como las modalidades para diseñar e implementar exámenes parciales y finales, las dinámicas de las clases teóricas y prácticas, las cargas horarias necesarias y posibles en un contexto vital de estudiantes en cuya mayoría trabajan y sostienen familias y la cantidad vs profundidad de la bibliografía para ser trabajada en el marco de una cursada anual entre otras.

En esta clave no desconocemos la importancia de los recursos tecnológicos y disponibilidad de datos, por lo que la propuesta 2022 incluye las dos opciones para que sean los y las estudiantes quienes definan como transitar la cursada.

Por tanto, acceder a los estudios universitarios con una modalidad de presencialidad remota (poniendo en debate que la presencialidad física sea la única noción de presencia) en una asignatura de estas características (que no tiene en su estructura prácticas profesionales y/o de laboratorio) es un derecho.

La propuesta 2022 se presenta como experiencia piloto para ser evaluada durante y después de su implementación, apostando una vez más a la importancia de los diseños situados que sean capaces de estar a la altura de los desafíos epocales.

⁴ Nos referimos al tipo de presencia donde la persona se encuentra presente a través de una pantalla y/o otros modos de participación, en un mismo espacio habitado y compartido con otras personas en el marco de un encuadre claro que incluye acuerdos y responsabilidades asumidas

4.- OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS QUE ORGANIZAN LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Objetivo General:

- Contribuir a la formación de las/los futuras/os trabajadores sociales desde una perspectiva teórico metodológica que apuesta a un/a profesional capaz de desempeñarse en diferentes posiciones de inserción profesional en los niveles de diseño e implementación de las políticas públicas.

Objetivos Específicos:

- Que la/el estudiante ejercite el pensamiento estratégico como elemento central de la intervención profesional.
- Que la/ el estudiante identifique y analice críticamente las complejidades propias de los procesos de gestión de organizaciones públicas en los distintos niveles gubernamentales (nacional/ provincial/municipal) y no gubernamental (organizaciones sociales/ONGs)
- Que la/el estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar en su futura práctica profesional los conceptos y herramientas propuestos por la planificación estratégica situacional.
- Que el/la estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar conceptos y herramientas propuestas por la Gestión Estratégica Planificada (GEP) en las distintas posiciones que pueda ocupar en su desarrollo profesional.
- Que el/la estudiante tenga la opción de acceder a la cursada y aprobación de la materia bajo una modalidad de presencialidad remota (sin concurrencia al aula física de la FTS) de acuerdo a criterios establecidos en la propuesta pedagógica 2022.

5.- CONTENIDO POR MÓDULO

MÓDULO 1: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. TENSIONES Y POSIBILIDADES

Políticas públicas: conceptualización y alcance. Fases de la política pública. Participación de actores sociales y gubernamentales. Niveles de diseño e implementación de políticas. Tensiones entre las lógicas políticas y técnicas. La política pública en tiempo real en clave de pandemia. Perspectiva de género. La construcción del espacio ocupacional del Trabajo Social en el marco del proceso de producción de la política pública.

MÓDULO 2: LAS ORGANIZACIONES. EL LUGAR DONDE SE PROCESAN LOS PROBLEMAS

Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional. La estructura organizativa y el proceso de producción. Insumos, operaciones, productos y resultados. Cadena de Valor Pública (CVP)

MÓDULO 3: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO SITUACIONAL (PES):

Supuestos epistemológicos de la PES. Pensamiento estratégico. Momentos del proceso de planificación. El análisis situacional. Concepto de problema. Identificación, delimitación, clasificación, descripción y explicación. Actores sociales Características y categorías que colaboran en su comprensión en el proceso de planificación. El momento estratégico en el proceso de planificación. El movimiento de la PES. La Situación Objetivo y la estrategia. El análisis de viabilidad y el control de los recursos. La gobernabilidad. La existencia de planes en conflicto. Plan operativo.

MÓDULO 4: LA GESTIÓN:

Definición y dimensiones que la componen. La gestión de la política pública y el entramado de actores: jurisdicciones, sectores, disciplinas, territorios. Los recursos críticos y su utilización. La agenda organizativa como herramienta de gestión. El trabajo en equipo como elemento potenciador de la gestión. Los recursos financieros como analizador de las organizaciones. La comunicación: herramienta de viabilización u obstáculo en los procesos de gestión. La información como insumo para la toma de decisiones.

EJE TRANSVERSAL TEÓRICO METODOLÓGICO: LA GESTIÓN ESTRATÉGICA PLANIFICADA (GEP):

Definición y alcances de la propuesta. Fases de procesamiento de una intervención planificada desde la GEP. Trabajadoras/es sociales como profesionales tecno-políticas/os en los procesos de gestión de políticas públicas. Plan, programa, proyecto desde la perspectiva de la gestión. Escala de la intervención. Desafíos del proceso de diseño e implementación de las políticas públicas. El sentido transformador de la intervención profesional.

6.- DINÁMICA PROPUESTA

La propuesta parte de la idea de un/una estudiante avanzado/a de la carrera, con competencias en el oficio de ser estudiante universitario/a, que para aprobar la materia cumpla con la *entrega de trabajos prácticos y hechura de parciales de diferentes características, que suponen una carga horaria para su producción, graduales en su complejidad y exigencias para la aprobación, en función de la modalidad elegida y de su condición de regular o en promoción, acompañado por el equipo docente en la realización de las actividades propuestas.*

Se prioriza la producción acompañada sobre la presencia semanal en comisiones y/o espacios de teóricos en forma obligatoria, sin resignar la existencia de ambos espacios, apostando a una construcción entre estudiantes y docentes basada en el interés y la posibilidad del armado de la agenda académica, garantizando desde la propuesta pedagógica en clave de acreditación, dispositivos de evaluación para la aprobación de la materia.

La propuesta es sostenida por un equipo de cátedra que acompaña esa producción individual y/o grupal desde el recorrido por las consignas, la lectura de los materiales obligatorios y la realización en el espacio de prácticos y la *opción voluntaria* de participación física o remota de los teóricos como una instancia de presentación, problematización a partir del recorrido profesional y experiencia de las profesoras a cargo de este espacio, que promueva el

intercambio de los temas basado en una dinámica expositiva que incluya la participación activa de estudiantes.

La idea principal que rige la propuesta requiere la modificación de los roles clásicos de docente a cargo de teóricos y docentes a cargo de prácticos, para ser repensada en clave de espacios a acompañar donde el/la estudiante que en condición de cursada regular o promocional y en la modalidad presencial física o presencial remota, pueda realizar el recorrido.

Por lo tanto se reconoce como parte de la carga horaria del equipo docente no solo el sostenimiento de los espacios de clases sincrónicas, sean teóricas o teórico-prácticas, sino el diseño y sostenimiento del aula web, el espacio de foros, consultas por mail, corrección de trabajos, parciales y devoluciones, como así también el ajuste semanal de los cronogramas, consignas, bibliografía y materiales a disposición de estudiantes incluyendo las clases sincrónicas grabadas. Se considera sumamente necesaria la profundización del trabajo del equipo de cátedra en el aula web, la que ha sido considerada en el ejercicio de análisis situacional y las evaluaciones como una herramienta potente por los/as estudiantes.

En este sentido las profesoras titular y adjunta tendrán a cargo el **espacio de teóricos semanales** los que serán **sostenidos de dos maneras**:

- a) **de manera presencial física en el aula bimodal** (es decir con presencia física de estudiantes y docentes en aula de la FTS, quienes garantizaran la apertura de la plataforma zoom en simultáneo y la grabación de la clase).
- b) **de manera sincrónica a través de plataforma virtual zoom** para estudiantes que cursen de manera remota.

De esta forma quienes opten por la modalidad presencial remota tendrán acceso semanal desde donde elijan estar a las clases sincrónicas, y quienes opten por la modalidad presencial física podrán concurrir a la facultad cada quince días para asistir al espacio de teóricos en el aula definida a tal fin y la semana alterna lo podrá hacer desde donde considere.

Teniendo en cuenta las modalidades propuestas, y que en ambos casos los/las estudiantes tienen la opción de contar con las clases teóricas grabadas, el sentido de las bandas horarias se modifica, por tal razón, el horario de la **clase sincrónica/ presencial en aula bimodal** será los días **miércoles de 16 a 18**. En caso de existir demandas por otra banda horaria, se evaluará en forma conjunta el sostenimiento de la misma.

Condición	Opción A Cursada presencial física	Opción B Cursada presencial remota
Regular	✓	✓
Promoción	✓	✓
Libre	Se rinde examen final escrito y oral de acuerdo a contenidos del Programa. (Hasta la mesa de julio con propuesta pedagógica del año anterior. De agosto en adelante año vigente)	

Opción A Cursada presencial física

Regular

- Realización de Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el primer cuatrimestre y Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el segundo cuatrimestre, los que serán condición para sostener la regularidad de la cursada.
- Aprobación de dos parciales con nota mínima de cuatro (4)
- Asistencia del setenta y cinco (75 %) a los espacios de prácticos quincenales.
- Respuesta individual a formularios Google solicitados por la cátedra para análisis de situación y/o evaluación de actividades (cantidad estimada 4 en el año)

Promoción

- Aprobación de Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el primer cuatrimestre y Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el segundo cuatrimestre con nota mínima de seis (6), los que serán condición para sostener la regularidad de la cursada.
- Aprobación de dos parciales con nota mínima de seis (6)
- Asistencia del ochenta (80 %) a los espacios de prácticos quincenales
- Realización de dos (2) trabajos integradores sobre lo trabajado en el espacio teórico.
- Respuesta individual a formularios Google solicitados por la cátedra para análisis de situación y/o evaluación de actividades (cantidad estimada 4 en el año)

Opción B Cursada presencial remota

Regular

- Realización de Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el primer cuatrimestre y Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el segundo cuatrimestre, los que serán condición para sostener la regularidad de la cursada.
- Aprobación de dos parciales con nota mínima de cuatro (4)
- Asistencia del setenta y cinco (75 %) a los espacios de prácticos quincenales sostenidos mediante plataforma zoom
- Respuesta individual a formularios Google solicitados por la cátedra para análisis de situación y/o evaluación de actividades (cantidad estimada 4 en el año)

Promoción

- Aprobación de Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el primer cuatrimestre y Cuatro (4) Trabajos Prácticos de entrega obligatoria en el segundo cuatrimestre con nota mínima de seis (6), los que serán condición para sostener la regularidad de la cursada.

- Aprobación de dos parciales con nota mínima de seis (6)
- Asistencia del ochenta (80 %) a los espacios de prácticos quincenales.
- Realización de dos (2) trabajos integradores a realizarse uno por cuatrimestre, sobre lo trabajado en el espacio del teórico sincrónico semanal, los que estarán además grabados y disponibles en el aula web de la cátedra
- Respuesta individual a formularios Google solicitados por la cátedra de análisis de situación y/o evaluación de actividades (cantidad estimada 4 en el año)

7. BIBLIOGRAFÍA POR MÓDULO

MÓDULO 1: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. TENSIONES Y POSIBILIDADES

BIBLIOGRAFÍA /Material OBLIGATORIO:

- MENY y THOENIG (2002) **El marco conceptual** en Planificación y evaluación de políticas de información. Documentos de lectura. UOC Barcelona.
- VILAS C (2005) **Pensar el Estado**. Conferencia dictada en ocasión del Homenaje a su trayectoria. Universidad Nacional de Lanús. Disponible en www.cmvilas.com.ar . https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/pensar_el_estado_carlos_m_vilas_2017.%20Carlos%20Vilas.pdf
- Video de la ONU para acabar con los estereotipos de género <https://youtu.be/C1bI0UkhmQA>
- ¿Es un niño o una niña? <https://youtu.be/Bj0fTHMXyok>
- Entrevista a Dora Barrancos. La mujer en la ciencia. https://youtu.be/YIPUZP_RX9c
- ¿Qué es el techo de cristal y el piso pegajoso? <https://youtu.be/cltnyqaQFD4>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- BONICATTO M (2014) ficha de cátedra. **La construcción del espacio ocupacional. Un juego de final abierto**. Publicado en www.trabajosocial.com.ar
- Informe Preliminar La Perspectiva de Género en la UNLP. Dirección de Políticas Feministas. Prosecretaría de Derechos Humanos. UNLP. (2019). <https://unlp.edu.ar/frontend/media/82/24582/f2b1e0ce4a380225e6bcf9f8fdaec358.pdf>
- SUBIRATS J (2008). **Análisis y gestión de políticas públicas**. Introducción, Cap.1, 2 Ariel. Ciencias Políticas. Barcelona
- VILAS C (2013) **El poder y la política. El contrapunto entre razón y pasiones**. Editorial Biblos/POLITEIA. Buenos Aires.

MÓDULO 2: LAS ORGANIZACIONES. EL LUGAR DONDE SE PROCESAN LOS PROBLEMAS

BIBLIOGRAFÍA/ MATERIAL OBLIGATORIO:

- ETKIN Jorge (2005) **Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado**. Granica. Buenos Aires. Cap. 3 Dinámica de la organización.
- MINTZBERG Henry (2003) **Diseño de organizaciones eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires. Cap. 1 Partes de una organización
- SOTELO MACIEL A. J. (2012) **Cadena de valor público y planteamiento estratégico, limitaciones y virtudes del modelo**. XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia, 30 oct. - 2 nov. <https://www.institutopatria.com.ar/wp-content/uploads/2019/12/3-SOTELO-CVP.pdf>
- SOTELO MACIEL A.J (2020) **Clase Cadena de Valor Público**. Facultad de Trabajo Social. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=47HTOxZAL5w&list=PLugTJsiT6ZEsJpudPos0jecX3DFJsZCRQ&index=6>
- FICHA DE CATEDRA 29: **La configuración de las organizaciones elementos básicos**. Fuentes Mintzberg y Sotelo Maciel. https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_29.pdf
- FICHA DE CÁTEDRA 30 (2008) **Lo proyectado y lo posible**. Extracto de Jorge Etkin en https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_30.pdf
- FICHA DE CATEDRA 31: **Relación entre la institución pública y la sociedad**. La Matriz de producción externa. Extracto de Hintze Jorge http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_28.pdf

BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:

- MINTZBERG Henry, AHLSTRAND B, LAMPEL J, (2003) **Safari a la estrategia**. Editorial Management. Estrategia. Granica. Buenos Aires.
- SCHVARSTEIN, Leonardo (1998) **Diseño de Organizaciones. Tensiones y paradojas**. Paidós. Grupos e Instituciones. Buenos Aires
- SCHVARSTEIN, Leonardo, ETKIN. Jorge **Identidad de las organizaciones. Invariancia y Cambio**. Paidós.
- SOTELO MACIEL A. J.(2002), **Orientaciones metodológicas para la adecuación de la estructura organizativa al plan estratégico y a la red programática**, Buenos Aires, inédito

MÓDULO 3: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO SITUACIONAL (PES):

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- MATUS Carlos (1987). **Política, planificación y gobierno**, Organización Panamericana de la Salud, Caracas, **Parte I 1.** La planificación como un problema entre los hombres. **2.** ¿Necesitamos planificar? **3.** Los recursos de cálculo de la planificación y el gobierno de situaciones. **5** Yo planifico, tú planificas **7.** El triángulo de gobierno. **8** El tiempo en la planificación. **9.** Epistemología de la planificación. **11 d.** El proceso de producción social como intercambio de problemas. **14** Problemas bien estructurados y Cuasi estructurados. **15** El concepto de estrategia. **Parte II** Punto 2. El concepto de situación. Punto 5b Mecánica de la planificación del cambio situacional pág. 297/303 **6.** La situación objetivo. **9.** El vocabulario mínimo de la planificación situacional. Cien palabras. **Parte III 1.** El concepto de momento. Punto **4.a.** La viabilidad de un plan. Punto **4. b.** Estrategias de construcción de viabilidad. Libro completo disponible en https://drive.google.com/file/d/1z2-rHn4caHRu_QJHQxG4IGflxU41d7jR/view?usp=sharing
- MATUS, Carlos (2007) **Teoría del Juego social**. Colección Planificación y Políticas Públicas. Sección 5. El Actor en situación. Explicación y realidad. Ediciones de la UNLa. Buenos Aires. <http://isco.unla.edu.ar/edunla/cuadernos/catalog/view/19/30/73-1>
- WAGNER Alejandra (2009) **Actores. Los sujetos del cambio**. Administración en Trabajo Social. FTS UNLP. https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_26.pdf
- FICHA DE CÁTEDRA **Concepto de problema**. Algunas pistas para su formulación. Administración en Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social. (2008).
- FICHA DE CÁTEDRA N° 12. **Los conceptos de estrategia y viabilidad**. Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_12.pdf
- FICHA DE CÁTEDRA N° 18. **El concepto de Operación**. Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_18.pdf
- FICHA DE CÁTEDRA N° 19. **Matrices de Operaciones**. Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000 http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_19.pdf
- FICHA DE CÁTEDRA N° 20. **Viabilidad de las operaciones**. Administración en Trabajo social. ESTS.UNLP. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_20.pdf

BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:

- MATUS Carlos (2007) **Adiós, Señor Presidente**. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa. Lanús
- MATUS, Carlos (1995) **Chimpance, Machiavelli y Gandhi. Estrategias Políticas**. Fondo Editorial Altadir. Caracas.
- MATUS, Carlos (2008) **El líder sin Estado Mayor**. Universidad Nacional de La Matanza. CIGOB. Fundación Altadir. Editorial UNLAM. La Matanza.

- HUERTAS, Fernando (2006) **Planificar para gobernar: El Método PES**. Universidad Nacional de La Matanza. Fundación CIGOB, Fundación Altadir. Buenos Aires

MÓDULO 4: LA GESTIÓN:

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- BONICATTO María, IPARRAGUIRRE Mercedes; FERNANDEZ Melina (2019) en PAGANI Laura, Manuele Matias (comp) La mirada organizacional. Capítulo IV **Recursos Críticos para la gestión en organizaciones públicas**. en **La Mirada Organizacional. Libro de cátedra**. Edulp disponible en <http://sedici.unop.edu.ar/handle/10915/102504>
- CABALLERO Mabel (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. IV Apartado 3. "El trabajo con los equipos es una construcción permanente" pág. 191 a 205. <http://www.ccgsm.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/weller.pdf>
- CHIARA Magdalena, DI VIRGILIO Mercedes (2009) **Gestión de la Política Social. Conceptos y Herramientas**. Capítulo 2. Universidad Nacional de General Sarmiento. Prometeo Libros. Buenos Aires. <https://www.ungs.edu.ar/wp-content/uploads/2019/08/9789876302661-completo-1.pdf>
- WELLER S (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. III, La gestión como espacio de cambio (desde dónde) Pág. 82 a 129 <http://www.ccgsm.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/weller.pdf>
- FICHA DE CÁTEDRA "Las técnicas presupuestarias". Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.
- FICHAS DE CÁTEDRA "El proceso presupuestario". Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.
- FICHA DE CÁTEDRA N°22: **¿Que es el presupuesto?** Administración en Trabajo Social. ESTS. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_22.pdf

BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:

- MATUS Carlos (1997) **Los 3 cinturones de gobierno: gestión, organización y reforma**. Fondo Editorial ALTADIR. Caracas.
- CHIARA Magdalena, DI VIRGILIO Mercedes (2005) **Enseñando un "saber" para un "hacer" reflexivo o ¿Cómo desarrollar competencias profesionales complejas para la gestión local de las políticas sociales?** X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile.
- ETKIN Eugenia (2012) **Comunicación para organizaciones sociales**. Capítulo 3 Pág. 55-89; Capítulo 5 Planificación pág. 99-111. Editorial La Crujía. Buenos Aires.

- KAPLÚN, Gabriel (2012) **Lo emergente y lo resistente en la Comunicación**. Revista Académica de la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social. Nº 83
- REPETTO, Fabián, MORO Javier (2004) **Capacidades Institucionales y Políticas Sociales**. en El país de no me acuerdo (Des) memoria institucional e historia de la política social en la Argentina. Prometeo Libros. Buenos Aires.
- SUBIRATS J (2008). **Análisis y gestión de políticas públicas**. Ariel. Ciencias Políticas. Barcelona. Cap. 9.

EJE TRANSVERSAL TEÓRICO METODOLÓGICO: LA GESTIÓN ESTRATÉGICA PLANIFICADA (GEP):

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- BONICATTO MARÍA (2017) **Gestión Estratégica Planificada**. Un método para la gestión en organizaciones públicas. Libros de cátedra. Serie Ciencias Sociales. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata EDULP disponible en <http://hdl.handle.net/10915/59454>
- SOTELO Jorge (1996) **El análisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias) Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias**. Escuela de Trabajo Social 1996. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/el_analisis_probes_problemas_objetivos_y_estrategias_un_metodo_para_el_analisis_situacional_y_la_formulacion_de_estrategias.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- BONICATTO M (2008) **El rol tecnopolítico del Trabajador Social. Administración en Trabajo Social**. FTS. UNLP disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/69207>
- SOTELO Jorge (2008) **La relación planificación/presupuesto en el marco de la gestión a orientada a resultados**. Revista del CLAD Reforma y Democracia Nº 40. Caracas Venezuela. Punto 3.
- MATUS Carlos (1987)., **Política, planificación y gobierno**, Organización Panamericana de la Salud, Caracas,. Parte 2. Punto 5.b. Conducir planificadamente

8.- LÍNEAS DE EXTENSIÓN, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA EN EL MARCO DEL DESARROLLO DE PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS INTEGRALES

Desde el año 2008, el equipo de cátedra ha consolidado una política de acompañamiento y fortalecimiento de organizaciones públicas desde su área de conocimiento específico: la planificación y la gestión. Desde el año 2010 integra equipos de gestión universitarios trabajando desde la perspectiva teórica y metodológica propuesta. En este sentido, y en el marco de actividades promovidas desde la FTS y/o la UNLP ha acreditado proyectos de extensión, ha realizado actividades de capacitación, fortalecimiento de organizaciones a través de procesos

de asistencia técnica y participa activamente de espacios inter cátedras e interinstitucionales de investigación, extensión y de gestión universitaria.

Se detallan a continuación las acciones más relevantes realizadas por el equipo en los últimos diez años:

Período 2012-2014

- Proyecto de Extensión “*Construcción de Políticas de Atención Primaria en Vih/Sida*,” *Salud, interculturalidad y Derechos. Fortaleciendo estrategias sociosanitarias en las Asambleas Populares Paraguayas de Villa Elvira* (2011 y 2012)
- Participación en el diseño e implementación de las Convocatorias Específicas UNLP Centros Comunitarios de Extensión Universitaria CCEU (2013 y continua)
- Capacitación a docentes integrantes del banco de evaluadores de extensión de la UNLP (2012-2013)
- *Participación en el Proyecto T059 La Accesibilidad a los servicios sociales en los territorios de relegación de la Región Capital. Un estudio de casos a escala barrial. A través de este estudio dimos continuidad a nuestra indagación acerca de los acontecimientos y actores que caracterizan esa instancia en la que las políticas y los programas abandonan los papeles y se echan a andar en el mundo real.* (2010-2012).
- Asistencia técnica en la formulación de los Planes Estratégicos en los Municipios de Aluminé, Zapala y Realicó (2010) .
- Evaluación de la Implementación del Programa de Becas para el Tratamiento gratuito para aquellas personas con consumo problemático de drogas de la Municipalidad de La Plata (año 2012-2013)

Periodo 2014-2018

- Asistencia Técnica en planificación al equipo central de la Delegación Buenos Aires y los equipos técnicos territoriales del RENATEA en el marco del Convenio entre la UNLP y el MTEySS protocolo específico FTS RENATEA en el eje de intervención. (año 2015)
- Asistencia Técnica en planificación construcción de un Diagnóstico territorial e identificación de posibles líneas de acción con el Movimiento Justicia y Libertad en el marco del Programa de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales de la FTS (año 2017)
- Asistencia Técnica en planificación y gestión de acciones a productores de la Ribera del Municipio de Berisso en el marco del Programa de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales de la FTS (año 2017)
- Participación en comisiones evaluadoras de la Convocatoria Específica para Centros Comunitarios de Extensión Universitaria (2013- y continúa)
- Integrantes y colaboradores de la Comisión de Extensión del Consejo Superior UNLP 2014 y continúa.
- Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “*Voces de Nuestra América*” en la coordinación. Acreditado y Subsidiado en la Convocatoria Ordinaria 2014 y 2015.
- Participación como docentes en el Seminario de Extensión organizado por la Secretaría de Extensión de la UNLP año 2016
- Participación como docentes en el Seminario Curricular de Grado sobre Extensión Universitaria en la Facultad de Veterinaria UNLP año 2016-2017-2018

- Participación como docentes en el Seminario de Extensión de Posgrado organizado por la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Veterinarias año 2017
- Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “Isla Paulino. Del Territorio a la Región: Prácticas y estrategias de integración” como integrantes acreditado y subsidiado en la Convocatoria Ordinaria, 2016.
- Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “La Marguita del Sur” en la Dirección. Acreditado y Subsidiado en la Convocatoria Específica 2017-2018
- Proyecto La accesibilidad a las políticas sociales en barrios de relegación: lo territorial y las organizaciones sociales. Construcción de un modelo de análisis e intervención (2014-2018)
- Proyecto PPID. La formación de estudiantes universitarios en contextos de extensión. El caso de los Centros Comunitarios de Extensión Universitaria. (2012-2014).
- Proyecto PPID. Identidades Colectivas: la relación nosotros – otros en los procesos de intervención (2013-2015).
- Proyecto SPU “Diseño de instrumentos de evaluación de proyectos de extensión”. Proyecto compartido con la Universidad Nacional de Córdoba, la Universidad de la República del Uruguay y la Universidad de Pelotas, Brasil (2013-2017).
- Proyecto “Condiciones laborales actuales del trabajo agrario en La Plata y Gran La Plata. Representaciones y prácticas de los trabajadores”. Facultad de Trabajo Social, UNLP años 2017-2020
- Proyecto PPID “Prácticas universitarias desde la mirada de la integralidad. El caso del Programa 3.3 del Plan Estratégico UNLP: Políticas Públicas para la inclusión social”. Proyecto compartido con Facultad de Trabajo Social, Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad. Dirección a cargo de la Profesora Titular. (2017-2018)
- Proyecto de Investigación “Análisis comparativo de experiencias para la formación en oficios. Aportes al campo de la formación profesional. Proyecto presentado y aprobado al proceso de selección del Fondo Nacional de Investigaciones de Educación Técnico Profesional. Ministerio de Educación y Deportes. Instituto Nacional de Educación Tecnológica. Periodo 2017-2018
- Proyecto de Extensión SPU “Organizaciones y universidad en los territorios: proyectando para la inclusión social” Facultades de Trabajo Social y Bellas Artes, UNLP (2017-2018)

Periodo 2018-2022

- Asistencia técnica en la formulación del Plan Estratégico Universidad Arturo Jauretche ,2018.
- Coordinación del Seminario Hacer Saber. Hacia una metodología de las prácticas universitarias integrales. Escuela de Verano, 2019
- Coordinación de taller metodológico Pensádonos en la gestión. Balances y perspectivas. Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales, 2019

- Proyecto I+D Educación Formal Alternativa. (EFA) Una oportunidad para avanzar en prácticas universitarias integrales. El caso de la Escuela Universitaria de Oficios y el Consejo Social de la UNLP, período 2019-2022.
- Proyecto I+D “Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) en el sector de salud privada: conceptualización, diagnóstico, impactos y estrategias de intervención”, período 2019-2020
- Proyecto de Extensión Salud Comunitaria e Integral en el Barrio El Progreso. Estrategias participativas para mejorar el acceso a la salud de los niños y familias de la Asociación Familiar Casa del Niño Arco iris y su Área de influencia. 2019
- Proyecto “Condiciones laborales actuales del trabajo agrario en La Plata y Gran La Plata. Representaciones y prácticas de los trabajadores” Centro de Estudios Trabajo Social y Sociedad; Facultad de Trabajo Social – UNLP. 2016 y continúa.
- Asistencia técnica en la formulación del Plan Estratégico Ministerio de Justicia de la Provincia de Buenos Aires. 2020
- Coordinación General y Asesoramiento técnico para el diseño e implementación de la Evaluación del Programa Hacemos Futuro en el marco de una consultoría para el Consejo Nacional de Políticas Sociales (2020)
- Formulación del Programa de Mejoras para Escuelas de Formación en Oficios del Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2020)
- Diseño e implementación del Curso de Políticas Sociales para equipos técnicos del SIEMPRO y representantes de provincias argentinas en el marco de un contrato de consultoría para el Consejo Nacional de Políticas Sociales (2021 y continua)
- Evaluación de impacto de la potencial radicación de unidades penitenciarias y alcaldías, participando de un equipo interdisciplinario coordinado por la Facultad de Ingeniería en el marco de un convenio entre la UNLP y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Provincia de Buenos Aires. (2021 y continua)
- Participación en el equipo técnico para la implementación de una Evaluación del Programa Mil Días en el municipio de Mercedes (2021 y continua)

Cabe aclarar que, en los últimos años, varias integrantes del equipo han desempeñado y/o desempeñan en la actualidad cargos de gestión en el ámbito universitario, tanto en la Facultad de Trabajo Social como en el gabinete de Rectorado.

9.1.-Perfil del egresado/a

El perfil profesional mencionado tiene que ver con un/a Licenciado/a en Trabajo social que pueda: Reflexionar críticamente acerca de las limitaciones y posibilidades que se presenten en el espacio de inserción profesional con la finalidad de cambiar situaciones que afectan a la vida de los sujetos con los que trabaja. Leer y analizar acontecimientos singulares desde los múltiples condicionantes que estructuran las situaciones de los sujetos. . Identificar los núcleos centrales en la situación en la que intervine, reconstruyendo los procesos que han conformado la problemática, en conjunto con los actores involucrados. Estar en condiciones de construir estrategias con diferentes actores sociales, procurando comprender la complejidad de los escenarios donde el/la trabajador/a social interviene. Reconocer el trabajo en red como un elemento constitutivo de la intervención profesional. Desarrollar una actitud creativa y una mirada estratégica que le permitan contribuir a ‘ensanchar el campo de lo posible’ en todos y cada uno de los ámbitos en los que decida llevar adelante su práctica profesional. Desplegar saberes y habilidades que permitan al Trabajador social consolidarse como cuadro tecno-político en las distintas fases del proceso de producción de políticas públicas. Generar investigaciones y producción de conocimiento a partir de los interrogantes y desafíos que surgen en el ejercicio profesional generando nuevas herramientas y enfoques potentes para el abordaje de las prácticas sociales. Estar en condiciones de describir y hacer comunicables las argumentaciones y posiciones en los procesos de intervención en el marco de equipos multi y transdisciplinarios. Conocer y utilizar las herramientas y códigos de la profesión para poder utilizarlas críticamente y modificarlas.

9.2 QUEDATE EN CASA: Aprendizajes que nos deja un modo particular de haber transitado las aulas universitarias durante los ciclos lectivos 2020 y 2021

“Si se entresacan las ventajas indudables que pueden aportar la enseñanza y el aprendizaje íntegramente digitales, se seleccionan las mejores de ellas y se hace lo propio con las que reporta la relación presencial, ¿quién puede dudar de la interesante propuesta que surgirá? Sería mezclar lo mejor de ambos mundos”

(Reynods T y Grener C (2005)

1.-Introducción

La pandemia causada por el virus COVID 19 instaló un debate impensado en la educación universitaria: la posibilidad de sostener las trayectorias estudiantiles en base a propuestas pedagógicas que las y los docentes tuvimos que diseñar en velocidad ante la irrupción del ASPO como medida de política pública y las consecuencias de las decisiones tomadas durante los años 2020 y 2021. Impensado porque sacó de la escena la clase magistral ícono de la cátedra universitaria por siglos donde el/la docente daba su clase y estudiantes la presenciaba. Si bien nuestra universidad fue introduciendo diferentes dispositivos de enseñanza- aprendizaje al calor de los debates sobre los modos de enseñar y aprender en la universidad, entre los que se destacan los talleres, las prácticas profesionales de formación, los seminarios optativos, las

prácticas en territorio etc., la presencialidad sincrónica en el espacio áulico de las facultades no fue subvertido a excepción de las propuestas pensadas en el marco de lo que se denominó la educación a distancia que en cierto modo fueron consideradas propuestas de distinto valor institucional.

La revolución tecnológica producida en los últimos treinta años generó sin dudas un espacio diferente retomado por autores como García Canclini, Berardi, Ortega entre otros/as, que profundizaron en los efectos que tuvieron en las nuevas generaciones el cambio tecnológico mencionado en clave epocal.

En este sentido quienes ejercimos la docencia durante este lapso de tiempo, fuimos testigos de cambios vertiginosos y también protagonistas de las modificaciones que pudimos hacer en base a las políticas institucionales y sobre todo en las propias decisiones ya que la libertad de cátedra sigue siendo un principio rector que por momentos obstaculiza las decisiones programáticas de arriba hacia abajo que intentan tomarse en ocasiones desde el sistema universitario, los rectorados de las universidades o las secretarías académicas de las distintas facultades.

Así, pasamos de los teléfonos fijos disponibles solo en algunas casas, a las videollamadas desde nuestros celulares, de los libros a los textos y videos en línea, de las anotaciones en papel a los ordenadores portátiles entre otras modificaciones significativas que impactaron en nuestra vida cotidiana y en los modos de vincularnos a una velocidad vertiginosa si los pensamos en término de años.

Sin embargo, en la Universidad de La Plata el modo de transitar las trayectorias de formación no renunció a lo que se consideraba el eje de la propuesta: la presencialidad y el cumplimiento de horas in situ en las facultades y dependencias universitarias divididas en clases teóricas, prácticas, laboratorios etc y en un número reducido propuestas que incluían la modalidad semi presencial en los planes de estudio.

El cierre del ciclo 2021 en la UNLP nos enfrenta a la siguiente situación:

- Dos años de sostenimiento de la enseñanza sin presencia física en las aulas de las facultades (98 %) de las cátedras según lo mencionado por el Presidente de la UNLP.
- Ingresantes 2020 que han cursado la totalidad de materias de su recorrido académico sin presencia física en las aulas de la UNLP.
- Un porcentaje de personas vacunadas y una disminución de contagios y muertes por COVID que permite evaluar la vuelta a la presencia física en las aulas para el ciclo 2022 si las estadísticas siguen en esos valores siguiendo las medidas de cuidado definidas por los ministerios de Salud y Educación de la Nación.

Estos tres puntos nos plantean una pregunta inédita que ordena en sí misma las acciones a sostener y que siguen la línea argumental del epígrafe: ¿cómo volver?

La respuesta implica un conjunto de operaciones diferentes pero complementarias entre sí que intentan dar cuenta de tres (3) desafíos en el marco de lo que denominamos procesos de Investigación Gestión (I+G):

- 1.- ser capaces de comprender en donde estamos parados/as, es decir que prácticas tiene sentido sostener de la etapa pre pandemia y de la etapa de la pandemia y cuales discontinuar.
2. ser capaces de tolerar poner en tensión el modelo basado en la presencialidad física como el garante de la calidad de la educación universitaria
- 3.- ser capaces de diseñar propuestas situadas, acordes a los cambios epocales, a la introducción de las tecnologías y al acceso a la información calificada en tiempo real como dos aspectos ineludibles para repensar el rol del docente y de los equipos de cátedra en los procesos de formación de universitarios/as en la UNLP.

2.-Ejercicio de análisis situacional

Para avanzar en el primer desafío propuesto se diseñó una actividad en el marco del espacio de teóricos sincrónicos de la materia Políticas Públicas: Planificación y Gestión que contó con la participación de 60 estudiantes que de manera voluntaria participaron del Taller de análisis situacional.

Objetivo de la actividad:

Reconstruir de manera colectiva con estudiantes de quinto año de la Facultad de Trabajo Social que están cursando la asignatura Políticas Públicas: Planificación y Gestión cuales de las modificaciones en el modo de transitar estos años de cursada han dificultado y cuales facilitado su oficio de estudiante universitario/a como así también el proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos de los distintos espacios curriculares y el sostenimiento de la vida cotidiana en tanto trabajadores/as, integrantes de familias y/o grupos de pertenencia y responsabilidades asumidas en otros ámbitos no académicos.

La actividad fue diseñada en reunión de cátedra, entendiéndose que la misma cumplía con un doble objetivo por un lado generar insumos para tomar decisiones en el diseño de la propuesta pedagógica 2022 y por otro transitar con estudiantes un ejercicio de análisis real, utilizando la metodología de planificación trabajada por la cátedra como contenido teórico metodológico durante la cursada. El ejercicio fue moderado por la Profesora Titular y participó el equipo de cátedra a cargo de sistematizar las reflexiones que fueron saliendo a lo largo de una hora y cuarenta de trabajo.

Se plantearon un conjunto de ejes disparadores que pretendieron ordenar las reflexiones en dos momentos de su trayectoria (pre pandemia y pandemia) haciendo eje en situaciones que

consideraban obstaculizadoras y facilitadoras para sostener cursadas, aprobar materias y avanzar en la carrera. Durante la totalidad del tiempo se mantuvo activa la participación, utilizando el pedido de palabra y las intervenciones en el chat con la moderación a cargo de la Profesora Adjunta.

Teniendo en cuenta las intervenciones se trabajó la profundización de las intervenciones cuando se consideraba que no eran lo suficientemente claras y/o se repreguntó a estudiantes cuyas reflexiones mostraban nuevos enfoques a medida que avanzaba el ejercicio. Se mantuvo también hasta diez minutos antes de terminar la actividad la presencia de igual cantidad de estudiantes que en el pico de presencia máximo. Se cerró la actividad con 48 estudiantes presentes.

Se presenta a continuación un **listado de reflexiones** que realizaron **estudiantes** presentes en el taller, **ordenadas de acuerdo a los criterios establecidos en clave temporal**, es decir **facilitadores y obstaculizadores para CURSAR, RENDIR Y SOSTENER LAS CARRERAS en la pre pandemia y durante la pandemia.**

PRE PANDEMIA

FACILITADORES

En relación al acceso de condiciones materiales que facilitan

- Acceso a los espacios que provee la facultad adecuados para estudiar (biblioteca como espacio de estudios, como acceso a herramientas y circulación de materiales).
- Aprovechamiento de los tiempos de traslado para leer
- Lectura en papel
- Podían rendir finales presenciales

En relación a vínculos y acceso a condiciones simbólicas

- Posibilidad de espacios de encuentro entre estudiantes por fuera de las cursadas para compartir mates o conversaciones varias
- Contacto con compañeros de años avanzados (pistas de sostenimiento de cursadas y de sorteo de instancias de evaluación).
- Participaban de espacios de debate en las cursadas de prácticos que enriquecían los análisis.
- Contención de pares en relación al trayecto académico.
- La presencialidad como facilitador en el armado de una rutina diaria.
- No tenían una sobrecarga de entregas de trabajos prácticos.

OBSTACULIZADORES/ PROBLEMAS

En relación al uso del tiempo y las propuestas pedagógicas

- Excesiva cantidad de materias cursadas en simultáneo.
- La carga horaria de la modalidad presencial resulta incompatible con cursadas de las materias previstas en un mismo cuatrimestre/año.
- Carga horaria de cursada presencial -4 horas por cada materia- incompatible con jornada laboral de 8 hs.
- Carga horaria de cursada presencial incompatible con tareas de cuidado y carga familiar: imposibilidad de sostener agenda de actividades con horarios de los niños, disponer de tiempo para la crianza y cuidado de niños.
- Exigencia de presencialidad como requisito de aprobación de cursada
- Dificultad para sostener la vida universitaria cuando se requiere recorrer las distancias en transporte público hacia la sede de la Facultad.
- Imposibilidad de llegar a tiempo y forma a las cursadas presenciales luego de utilizar el transporte público recorriendo largas distancias.
- Dificultad para mantener el sistema de regularidad de la cursada presencial por parte de los estudiantes.
- Algunos estudiantes perciben como excesiva la carga horaria de la cursada presencial en relación al tiempo neto de aprendizaje.
- La cantidad de horas destinadas al dictado de clases presenciales resta tiempo para la lectura de la bibliografía solicitada y para asistir a los territorios donde se realizan las prácticas.
- La modalidad de parcial presencial áulico que contiene de 3 a 4 preguntas de resolución áulica en dos horas resulta inadecuado al aprendizaje de los temas trabajado por parte de los estudiantes.
- Las instancias de parciales áulicos concentradas en dos semanas por todas las materias que se encuentran cursando les resulta muy abrumadora a algunos estudiantes.
- Los estudiantes recurren a la memorización de categorías o autores para poder llegar a los parciales áulicos.
- Las 3 o 4 preguntas o consignas a desarrollar en los parciales áulicos minimizan el contenido de los textos, no permitiendo recuperar el desarrollo realizado por los autores según los estudiantes.
- Posibilidad de aprobar los parciales áulicos con consignas de 3 o 4 preguntas sin haber estudiado la totalidad de la bibliografía por parte de los estudiantes.
- Dificultad de volcar en papel lo que se sabe y se piensa durante la realización del parcial áulico.
- Mayor memorización de contenidos que de producción de los mismos en las instancias de evaluación
- Instancias evaluativas en las materias que no acumulaban aprendizajes significativos.
- Menor disponibilidad de tiempo para prácticas o actividades territoriales formativas.

Consecuencias negativas identificadas

Descontextualización entre la propuesta de cursada del grado respecto a la dinámica actual de la vida cotidiana de personas trabajadoras, que viven en zonas alejadas a la universidad y/o con responsabilidades de cuidado de familiares

Sostener la cursada presencial implica dedicar ese día exclusivamente a la facultad, desde el tiempo destinado al viaje de ida y regreso, más las horas de cursada.

Dificultad de sostener la cursada presencial para estudiantes que viven lejos a la sede de la Facultad.

Algunes estudiantes experimentan ansiedad, nervios y/o angustia durante el desarrollo de los parciales presenciales según las modalidades desarrolladas en las 2 horas de duración.

DURANTE LA PANDEMIA

FACILITADORES

- Posibilidad de sostener cursadas de la carrera cuando los estudiantes trabajan y tienen hijos.
- Les permitió administrar los tiempos de la cursada según la dinámica laboral o familiar.
- La virtualidad permite retomar la carrera cuando los estudiantes se mudaron y viven en otras ciudades del país.
- Poder cursar desde otro lugar que no sea La Plata en el contexto de la pandemia.
- Poder intercambiar con estudiantes que viven en distintos lugares y están cursando las mismas materias
- La virtualidad permitió trabajar colaborativamente en los trabajos prácticos y asistir a las cursadas sin tener que estar en el mismo espacio físico.
- Mayor cantidad de tiempo destinado a la producción de trabajos prácticos respecto a la presencialidad que se resolvía mediante la asistencia a la cursada.
- Autogestión de los horarios y tiempo de la cursada: no tener la presión del presente.
- Contar con clases grabadas y poder acceder en cualquier momento.
- Acceder de manera ágil y sin intermediarios a la bibliografía en formato PDF en el Aula Web.
- La propuesta de los parciales que promovió un estilo de producción libre, con análisis de distintas situaciones de la realidad.
- Ejercitación de la escritura durante la modalidad virtual.

Consecuencias positivas identificadas como consecuencia de los puntos anteriores

Posibilidad de organizar los tiempos dedicados a estudio de acuerdo a rutinas personales (grabaciones de clases, evaluaciones y trabajos prácticos no cronometrados)

En estudiantes con hijos a cargo, facilita el acompañamiento de trayectorias educativas de hijos, y desarrollo de actividades familiares.

Menor tiempo de cursada requerido por cada materia

Menores situación de estrés por el tiempo de traslado más la cursada

Aumento de asistencia en relación a la presencialidad propiciado por evitar tiempo de traslado y por no depender del clima

Posibilidad de cursar más cantidad de materias en simultaneo

Comprender mejor los conceptos propuestos durante la cursada virtual

Mayor procesamiento de las consignas de los parciales domiciliarios.

Poder disfrutar de la modalidad de parcial domiciliario.

Ahorro de llantos

Mayor aprendizaje cuando existe la posibilidad de generar una discusión con los autores durante las instancias de evaluación.

Mayores niveles de producción.

Mayor vinculación con temáticas de agenda.

OBSTACULIZADORES/PROBLEMAS

En relación al acceso a tecnología adecuada para el sostenimiento de cursadas virtuales

- Infraestructura de servicios precarias en los hogares (Dificultades de conexión, saturación de conexión) a los fines pedagógicos
- Simultaneidad de dispositivos conectados en el ámbito familiar
- Menor disponibilidad de dispositivos adecuados (computadoras, teléfonos) a fines pedagógicos
- Rotura de dispositivos

En relación a las propuestas pedagógicas y articulación de acciones

- Aumento de la cantidad de TP solicitados y de participación en espacios como foros de trabajo
- Aumento de los tiempos semanales dedicados a la producción de contenidos (trabajos prácticos, parciales).
- Descoordinación entre los equipos de cátedra de un mismo año, respecto a la entrega de Trabajos Prácticos.
- Complejidad del funcionamiento de aulas web
- Diferentes modalidades de cursada sincrónica en las materias en las que se inscriben.
- Desconocimiento sobre el uso de plataformas virtuales requeridas para la cursada (aula web, zoom).
- Pocas herramientas vinculadas a la alfabetización tecnológica

En relación al uso del espacio doméstico como ámbito para el estudio

- Dificultades para compatibilizar requerimientos de la cursada con tareas domésticas
- Simultaneidad de escenas distractoras en el marco de los hogares
- No disposición de espacios preparados para el estudio en los hogares

En relación a la vinculación entre pares y los ámbitos de socialización universitarios

- Menores espacios de vinculación y socialización que en la Facu (pasillo, biblioteca, fila para rendir)
- Pérdida de intercambios/debates cara a cara relacionados a la materia en curso entre los estudiantes.
- No hay acceso y vinculación con estudiantes avanzados
- Sin acceso a las herramientas que ofrece la biblioteca (espacio de estudio, computadoras e impresiones)
- Extrañar el cara a cara en las instancias de evaluación

Problemas identificados como consecuencia de los anteriores

- Dificultades de acceso a la tecnología necesaria para el sostenimiento de las cursadas de una parte de estudiantes de la FTS, durante la pandemia.
- Dificultades para sostener el hilo de la cursada .
- Mayores niveles de desconcentración .
- Sobre carga de entrega de trabajos prácticos en cada materia cursada.
- Percepción de soledad o de trayecto individualizado.
- Extrañar a la facultad como ámbito que excede lo netamente formativo (socialización, compañerismo, intercambio)
- Situaciones de ansiedad propiciadas por la espera de horas en la instancia de finales.
- Aumento en el miedo a dar exámenes finales (se suman nervios por mala conexión, mayor presión)

PROPUESTAS DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES

- Optimización del uso del tiempo. Tiempo productivo
- Combinar los formatos: virtualidad más encuentros presenciales para el debate y la producción
- Desarrollo de espacios combinados: teórico virtual y prácticos presenciales para facilitar intercambio.
- Continuar con herramientas nuevas de la virtualidad.
- Teóricos Virtuales con disponibilidad de la grabación.
- La posibilidad de acceder a las clases aún cuando no se pueda asistir al sincrónico (clases grabadas)
- Instancias de prácticos quincenales en espacio presencial
- Prácticos presenciales quincenales con modalidad de teóricos virtuales.
- La modalidad de evaluación que necesariamente debe revisarse en la lógica de producciones que apuesten a instancias reflexivas y con otros tiempos
- Se sugiere realizar parciales que promuevan la producción propia con repregunta de profesores y contactos con estudiantes.
- Modalidad de parcial domiciliario
- Examen final presencial
- Disminución de solicitudes de Trabajos prácticos o vincularlos con los objetivos de aprendizaje (más selectivos)
- El acopio de la bibliografía en un lugar accesible.
- La utilización de materiales audiovisuales como herramientas pedagógicas.

3. Reflexiones en cuanto a los ejes solicitados por la Secretaría Académica a partir del análisis situacional realizado

3.1. Modificaciones que se llevaron adelante durante el proceso de virtualización pertinentes de ser sostenidas

- Teóricos sincrónicos semanales grabados disponibles en la red
- Aula web como espacio de reservorio de materiales bibliográficos, consignas de trabajo y enlaces a teóricos, presentaciones y archivos varios
- Prácticos cada quince días
- Parciales domiciliarios
- Acreditación de cursada por entrega individual de trabajos prácticos y parciales
- No obligatoriedad de presencialidad en espacios de teóricos y prácticos
- Posibilidad de sostener la cursada a estudiantes que se encuentran viviendo en otros espacios geográficos.

3.2. Aportes de estas modificaciones en términos de calidad académica, inclusión educativa, comunicación y vínculo con estudiantes

- Una propuesta pedagógica no escolarizada que permite al estudiante una mayor y mejor organización de su agenda incluyendo aspectos familiares y laborales.
- Una mejor producción escrita y elaboración de instancias evaluativas
- Una mayor capacidad de decisión sobre los modos de transitar su vida universitaria sin renunciar a las instancias de acreditación de saberes.
- Una instancia de reflexión inédita para los equipos docentes sobre el sentido del rol en la actualidad y los aportes reales que se pueden hacer a un estudiante que tiene más capacidad de elegir dónde y cómo quiere estar.

3.3. Problemáticas que persisten en los procesos de enseñanza

- Inequidad en el acceso a dispositivos electrónicos idóneos y datos de la mayoría de los estudiantes
- Dificultades para sostener ámbitos idóneos para el estudio especialmente en el contexto de la vivienda familiar

3.4 Cuestiones a considerar para la planificación del ciclo lectivo 2022 a partir de la experiencia transitada

- Una propuesta pedagógica que sea diseñada en función de los resultados de estos procesos de reflexión y análisis situacionales.
- Una propuesta pedagógica que apueste a un estudiante con mayor capacidad de decisión en el recorrido y modos de transitar la materia que incluya el perfil de trabajador/a y responsable del cuidado de personas como condición de base y no de excepcionalidad.
- Una propuesta pedagógica que permita la cursada y promoción de estudiantes que no residen en la localidad de La Plata
- Una propuesta pedagógica que integre la opción de a) instancias presenciales de cuerpo físico, b) instancias presenciales sincrónicas utilizando dispositivos electrónicos y c) la acreditación de saberes en base a trabajos prácticos y parciales individuales y colectivos.
- Una propuesta pedagógica que utilice mayores recursos de entornos virtuales, medios audiovisuales y redes.
- Una propuesta pedagógica que permita los exámenes finales en dos opciones: a) modalidad presencial y b) modalidad sincrónica utilizando medios electrónicos que integre las necesidades de estudiantes y equipo de cátedra en base a acuerdos preestablecidos de modalidad y participación.