

ADMINISTRACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE CATEDRA CICLO LECTIVO 2008

Prof. Titular Maria Bonicatto

Prof. Adjunta Alejandra Wagner

Jefa de trabajos Prácticos Natacha Sarquis

Ayudantes Diplomadas

Agustina Gubia

Sabrina Spagnolo

Paola Standley

Analía Chillemi

Ayudantes alumnas

Natalia Canelo

Luciana D Elia

Maria Jose Diz

Betiana Eguillor

Leticia Farignon

Manuela Muñoz

Victoria Oliva

Miranda Montanaro

1. JUSTIFICACIÓN

El diseño del proyecto de la **Cátedra Administración en Trabajo Social** supone una primera reflexión acerca del momento en el que dicha materia se encuentra situada, dentro del plan de estudios vigente.

El estudiante que se encuentra en condiciones de cursar **Administración**, ha tomado contacto con un cúmulo de conocimientos, a través de aproximadamente unas veinte materias dedicadas a abordar temas tales como: *modelos de intervención en las organizaciones, comunidad, instituciones estatales, organizaciones del tercer sector, movimientos sociales, políticas sociales*, entre otros.

De acuerdo a la estructuración del proceso formativo, el tratamiento de cada una de estas temáticas implica una serie de instancias teóricas, que se van retroalimentando y/o poniendo en cuestión, en cada uno de los procesos de práctica pre-profesional que los estudiantes realizan en cuatro niveles. En esos escenarios concretos de aproximación al ejercicio pre-profesional, los estudiantes de Trabajo Social suelen reconocer y/o poner en tensión con la realidad muchos de los marcos teóricos y metodologías que han ido conociendo y analizado durante el desarrollo de las diferentes cursadas.

Es posible inferir entonces, que al llegar a la cursada de **Administración en Trabajo Social**, y luego de haber transitado cuatro de los cinco años que supone la presente carrera, los estudiantes cuentan con un importante bagaje de categorías de análisis, metodologías y una

cosmovisión relativa a cuáles son los diferentes modos de aproximarse a la práctica profesional. Es posible también, que muchos de ellos estén madurando un posicionamiento propio respecto al quehacer profesional, y, *por qué no?... interrogándose acerca de aquellos espacios de inserción laboral en los que desearían o preferirían desempeñarse al finalizar la carrera.*

Esta instancia tan particular de la formación, supone que uno de los principales desafíos de la presente materia, consiste en proponer una estrategia pedagógica especialmente orientada a propiciar que el alumno:

pueda hacer jugar todos los conocimientos y experiencias incorporados a lo largo de la carrera, integrando a ellos los enfoques y metodologías que la especificidad de la materia puede aportarles, pensando en la consolidación de competencias y habilidades que efectivamente le permiten participar del proceso de formulación y gestión de políticas públicas, en cualquiera de los niveles o sectores del ejercicio profesional que decida luego insertarse.

Participar en la formulación y gestión de políticas públicas en la actual coyuntura

Desde la Cátedra de **Administración en Trabajo Social** se observa que quienes egresan en la actual coyuntura, enfrentan un escenario signado por la complejidad.

El egresado de la carrera se enfrenta hoy a una práctica profesional que necesariamente lo llevará a tomar contacto con: *problemáticas sociales* difíciles de recortar y definir (por la multiplicidad de variables que comportan, por el modo en que las mismas interaccionan y se conjugan según los casos); *actores sociales* diversos, en algunos casos difusamente definidos o consolidados, y en otros tantos, socialmente deslegitimados o en crisis; multiplicidad de iniciativas y *programas sociales* que se debilitan o distorsionan a poco andar; *organizaciones gubernamentales* que tienen serias dificultades para ser eficaces en sus intervenciones, e incluso muchas de ellas con grandes inconvenientes para llegar efectivamente a quienes se encuentran en una situación de alta vulnerabilidad; *organizaciones no gubernamentales* que en muchos casos están atomizadas y enfrentadas, grupos que en muchas ocasiones reproducen los limitantes o contradicciones propios de las instituciones de quienes pretenden diferenciarse, sectores con profundas dificultades para liderar y sostener instancias de consenso y lucha colectiva; etc.

Teniendo en cuenta este escenario, y considerando el momento en que la Cátedra de **Administración en Trabajo Social** aparece en el proceso de formación, desde esta materia se propone centrar la mayor atención en generar aportes concretos para contribuir a los siguientes propósitos.

2.- OBJETIVOS

Objetivo general

Contribuir a la formación de las/los futuros trabajadores sociales desde una perspectiva teórico metodológica que apuesta a un profesional capaz de desempeñarse en diferentes posiciones de inserción profesional en los niveles de diseño e implementación de las políticas públicas.

Objetivos específicos

- 1.- Que el estudiante ejercite el pensamiento estratégico como elemento central de la intervención profesional.
- 2.- Que el estudiante identifique y analice críticamente las complejidades propias de los procesos de gestión de organizaciones públicas en los distintos niveles estatales (nacional/provincial/municipal) y tercer sector.
- 3.- Que el estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar los conceptos y herramientas propuestos por la planificación estratégica situacional en las distintas posiciones que pueda ocupar en su desarrollo profesional (coordinador, integrante de un equipo, consultor, referente etc.)

3.- ORGANIZACIÓN PROPUESTA PARA LA CURSADA.

El proyecto de cátedra plantea la estructuración de la materia sobre la base de dos apuestas:

1. posibilitar una oferta de formación al estudiante que integre diferentes alternativas de cursada en función de sus posibilidades horarias, sus intereses y expectativas sobre la materia.
2. propiciar espacios de enseñanza–aprendizaje no masivos sobre los contenidos de la materia y la inserción profesional del trabajador social en el proceso de producción de las políticas públicas.

Con el objetivo de operativizar las apuestas mencionadas a continuación se presentan las diferentes instancias de trabajo propuestas. Las mismas constituyen un conjunto de dispositivos algunos de carácter obligatorio y otros optativos sobre los cuales el estudiante podrá elegir de acuerdo al régimen de cursada seleccionado, sus prioridades e intereses.

ESPACIOS DE TEÓRICOS (OPTATIVO)¹

Se propondrá el análisis y profundización de diferentes temas del contenido del presente programa. Se propondrá como metodología no sólo la clase expositiva a cargo del docente, sino la participación activa y el compromiso de los estudiantes para constituir un espacio de producción y estudio.

Los mismos estarán a cargo de los Profesores Titular y Adjunto y Jefe de Trabajos Prácticos

ESPACIOS DE PRÁCTICOS (OBLIGATORIO)

Se estructurarán en la modalidad de taller, centrados en la ejercitación metodológica de los contenidos centrales del programa. Propondrán una modalidad de trabajo que requiere de la

¹ El carácter optativo u obligatorio esta dado por la elección del estudiante en la modalidad de cursada de la materia

producción de insumos para procesar en base a sus experiencias en distintas organizaciones por parte de los estudiantes. A cargo de ayudantes diplomados. Se garantizarán un total de cuatro en distintas bandas horarias.

PANELES DE INVITADOS

Se realizarán dos (2) paneles con profesionales que en su inserción laboral desarrollen actividades relacionadas con los dos ejes de contenidos propuestos. Su organización estará a cargo del Profesor titular y Prof. Adjunto.

SEMINARIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS (OPTATIVO)

En este espacio se analizará el espacio de producción de políticas públicas como un espacio estratégico para la inserción del trabajador social. Se trabajará sobre los principales modelos teóricos y metodológicos, indagando en forma particular el actual procesamiento de las políticas en nuestro país.

El seminario será de carácter intensivo, en cuatro encuentros de trabajo de cuatro (4 hs) Estará a cargo del Profesor Jorge Sotelo. Carga horaria de 20 hs y trabajo final. Será dictado en el primer cuatrimestre.

SEMINARIO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES (OPTATIVO)

Se pretende brindar nociones básicas respecto a los distintos enfoques y categorías conceptuales que se vienen desarrollando en el campo de la evaluación de programas y proyectos sociales en los últimos años.

Por otro lado se busca desarrollar competencias y habilidades para el diseño e implementación de estrategias integrales de evaluación, en el marco de procesos de intervención profesional de Trabajo Social.

El seminario estará a cargo de la Prof. Adjunta. Carga horaria 45 hs con trabajo final (el mismo se encuentra reconocido como seminario curricular por la Facultad de Trabajo Social) Será dictado en el segundo cuatrimestre.

TALLER DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL (TIP) I Y II: (OPTATIVO)

Estos espacios se encuentran pensados para indagar, problematizar y sistematizar la intervención del Trabajo Social en el proceso de producción de políticas públicas, buscando una articulación y retroalimentación entre algunas hipótesis de la cátedra y la experiencia profesional de miembros del colectivo profesional. Se busca también asistir procesos de intervención a proyectos en organizaciones en temas de planificación. Su coordinación y supervisión estará a cargo de la Prof. Adjunta.

4.-DÍAS Y HORARIOS DE CURSADA PROPUESTOS

Los ESPACIOS DE TEÓRICO funcionarán en dos instancias paralelas en las bandas horarias de 10 a 12 y de 18 a 20 los días miércoles a cargo de la Prof. Titular el primero y de la Prof. Adjunta y Jefa de Trabajos Prácticos el segundo.

Los ESPACIOS DE PRÁCTICOS funcionaran en cuatro comisiones en las bandas horarias de 12 a 14, de 16 a 18 y de 20 a 22 los días miércoles a cargo de cuatro ayudantes diplomados.

[illegible]

Teórico eje gestión									
Practico eje gestión									
Paneles									
Estudiante elige una (1) opción entre									
a) Seminario políticas públicas									
b) Seminario evaluación									
c) TIP I									
d) TIP II									

Opción b)

- Asistir como mínimo al 80% de las clases teóricas del profesor titular y/o adjunto. Asistir al 80% de las clases prácticas
- Aprobar el 80% de los Trabajos Prácticos.
- Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 6 (seis) puntos en cada uno, y los trabajos prácticos correspondientes
- En este caso el alumno se presentará al coloquio final que consistirá en la defensa de los dos trabajos prácticos correspondientes al eje 1 y 2 de la materia, debiendo aprobar con un mínimo de seis (6) puntos.

Promoción con examen final

- Asistir al 70% de las clases prácticas.
- Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 4 (cuatro) puntos, y los trabajos prácticos correspondientes.

	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov
Practico eje planificación									
Practico eje gestión									
Paneles (opcional)									

7.-BIBLIOGRAFIA

Eje de desarrollo 1.-

La planificación estratégico situacional. El análisis situacional. Construcción de la imagen objetivo. Prospectiva y escenarios posibles. La construcción de estrategias. Actores. Viabilidad y gobernabilidad. Plan operativo. Distintas metodologías de planificación.

Diseño, seguimiento y evaluación de programas y proyectos de cooperación técnica. Manual de Capacitación. OIT Ginebra 1996. Parte C. Notas resumidas.

El enfoque del marco lógico. Manual para la planificación de proyectos orientada mediante Objetivos. Universidad Complutense de Madrid. Madrid 1993

MATUS, C., **Planificación, libertad y conflicto.** Iverplan. Venezuela 1985. Planificación y Planificadores.

MATUS, C., **Política, planificación y gobierno,** Organización Panamericana de la Salud, Caracas, 1987. Parte 1. Punto 2. ¿Necesitamos planificar?. Punto 5 Yo planifico, tu planificas. Punto 9. Epistemología y Planificación. Punto 14 Problemas bien estructurados y Cuasi estructurados. Punto 15 El concepto de estrategia. Parte 2 Punto 2. el concepto de situación.

MATUS, C., **Teoría del Juego social.** Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 5. El Actor en situación. Explicación y realidad.

SOTELO J **El análisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias) Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias.** Escuela de Trabajo Social 1996.

Eje de desarrollo 2.-

Características actuales de las PPPP en general y de las políticas sociales en particular. Nuevos actores y nuevos roles. Las organizaciones. Estructura y formas de organización de la gestión. Herramientas que facilitan la gestión. Los tiempos en la gestión. La previsibilidad en la utilización de recursos. Los procesos en la toma de decisiones. Tensiones entre la lógica "técnica y la política". El trabajador social como profesional tecnopolítico en la implementación de las políticas públicas.

Aportes para una Gestión por resultados. Estándares e indicadores de servicios. Subsecretaría de la Gestión Pública. Jefatura de Gabinete de Ministros. Buenos Aires 2002. Una nueva concepción de las organizaciones públicas. Pág. 1/9

CHIARA M y otros **La Política social en el Conurbano Bonaerense. Una mirada de su implementación desde lo local.** Instituto del Conurbano. UNGS 1999. Punto 2. El nivel local de implementación de los programas sociales: características y problemas. Punto 4. ¿Es posible reorientar en el nivel local las políticas sociales hacia una mayor equidad y participación?

CHIARA M, CATENAZZI A, (2007)**La participación en la gestión de la política social.** mimeo

CHIARA M, DI VIRGILIO M, **La gestión de la política social. Aspectos conceptuales y problemas.** Material elaborado en el marco de la asignatura Planificación y Gestión de las Políticas Sociales. Licenciatura en Políticas Sociales ICO/UNGS Mimeo.

ETKIN J **Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado.** Granica. Buenos Aires 2005- Cáp. El proceso decisorio. Cáp. 3 Dinámica de la organización

GOMÁ R y BLANCO I **“Gobiernos locales y redes participativas. Retos e innovaciones”** Paper presentado en VII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública. Lisboa. Portugal. 2002. 8-11 oct.

HINTZE J **Control y Evaluación de gestión y resultados.** Revista “Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal. Número 1. Universidad Nacional del Litoral 2002. Santa Fé.

HINTZE J **Administración de estructuras organizativas.** Biblioteca virtual TOP sobre Gestión Pública, Centro de Desarrollo y Asistencia en Tecnología para la Organización pública. Buenos Aires.

Manual para el análisis, evaluación y reingeniería de procesos en la Administración Pública. Subsecretaría de la Gestión Pública. Jefatura de Gabinete de Ministros. Buenos Aires 1999. Capítulo 1 Dos visiones de la organización. Capítulo 6 Reingeniería de procesos.

MARTINEZ SIMON J. Modulo 1. **Organización Administrativa y Toma de decisiones.** Curso a distancia Gestión de la Administración Publica. INAP España 2004 Pág. 8/19. ¿Qué es una organización?

MATUS, C., **Teoría del Juego social.** Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 1. ¿Hay ciencia para gobernar? La teoría y la práctica

MENDICOA G, **La planificación de las políticas sociales. Planteo de un caso para su análisis y evaluación.** Espacio Editorial. Buenos Aires 1997. Cáp. 1 El diseño de una política pública

MINTZBERG H **Diseño de organizaciones eficientes.** Editorial El Ateneo. Buenos Aires 2003. Cáp. 1 Partes de una organización

MONTERO M, **Teoría y Práctica de la Psicología comunitaria. La tensión entre la comunidad y sociedad.** PAIDOS Tramas Sociales. Buenos Aires 2003. Cáp. 6 Nuevos actores sociales: las redes comunitarias.

NIREMBERG O, **Participación de adolescentes en proyectos sociales. Aportes conceptuales y pautas para su evaluación.** PAIDOS Tramas sociales. Buenos Aires 2006- Cáp. 1. Transiciones en las políticas sociales, la planificación y la evaluación

Repetto, F. **Capacidad Estatal: requisito para el mejoramiento de la Política Social en América Latina.** Documentos de Trabajo del INDES. Departamento de Integración

y Programas Regionales. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. BID, julio 2004 Serie Documentos de Trabajo I-52. Pp.10 – 25.

RUIZ V, **Organizaciones comunitarias y gestión asociada. Una estrategia para el desarrollo de ciudadanía emancipada.** PAIDOS. Tramas Sociales. Buenos Aires 2004. Cáp. 4. Análisis conceptual de las experiencias de distintas organizaciones comunitarias.

VILLAR R, **Organizaciones de la Sociedad Civil e incidencia en políticas públicas.** Libros del Zorzal. Buenos Aires 2003. Introducción De la participación a la incidencia de los OSC en las políticas públicas.

Eje de desarrollo transversal

Pensamiento estratégico. Intuición. Análisis. Creatividad y perspectiva. Corto, mediano y largo plazo. Intervención en contextos de incertidumbre y turbulencia. La diversidad de actores y la construcción de intervenciones en situación.

MATUS, C., **Chimpancé, Machiavelli y Gandhi. Estrategias Políticas.** Fondo Editorial Altadir. Venezuela 1995. Cáp. 1. ¿Qué es una estrategia?. Tres estilos políticos. Cáp. 4 El análisis político estratégico. Cáp. 7. Las cuatro variables del pensamiento estratégico.

MATUS, C., **Política, planificación y gobierno,** Organización Panamericana de la Salud, Caracas, 1987. Parte 1 Punto 3. Los recursos de cálculo de la planificación y el gobierno de situaciones.

MATUS, C., **Teoría del Juego social.** Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 3. Macro gobierno y gestión pública. Punto 6 “Los vicios de conducción”. Sección 2. Ciencias verticales y horizontales. Modos de explicar la realidad. Sección 4 calculo interactivo y orden abierto. Punto 2. ¿Qué es la creatividad? Punto 3 La creatividad y el hombre biológico.

TESTA M **Pensamiento estratégico y lógica de programación. (El caso de Salud)** Lugar Editorial. Buenos Aires. 1989. Cáp. 1 ¿Qué es el pensamiento estratégico?

8.- TALLERES DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL I Y II PROPUESTA DE TRABAJO

En el marco de la presente propuesta pedagógica, los Talleres de Intervención Profesional (TIP) se plantean como una instancia complementaria y optativa, que –consideramos-, permitiría vincular a los alumnos de 5º año con el ejercicio de actividades de **investigación y asistencia técnica** ligadas a los temas que nos incumben como materia de grado. Entendemos que ambos componentes resultan ‘claves’ en la práctica de los Trabajadores Sociales, y sin embargo, se trata de actividades que suelen visualizarse como cuestiones pendientes en el ejercicio profesional concreto (o, en el caso de la asistencia técnica, no siempre jerarquizada o desarrollada en su máximo potencial).

Esta iniciativa supone para nosotros un doble desafío dado que, por un lado reta al equipo de cátedra a generar nuevas líneas de trabajo y producción académica con especificidad en los temas en los que venimos trabajando a lo largo de estos últimos 10 años; y por el otro, nos exige diseñar actividades que hagan posible que los estudiantes puedan participar efectivamente de este tipo de procesos, adquiriendo competencias y habilidades que contribuyan a fortalecer el perfil de quienes manifiesten concreto interés por desarrollarse profesionalmente en estas cuestiones (dado que se trata de alumnos avanzados que egresarán a corto plazo).

En este sentido, se propone la implementación de dos Talleres a lo largo del corriente año, espacios a los que hemos denominado **Talleres de Intervención Profesional I y II**, dado que en ambos casos se estaría apuntando a poner en tensión los contenidos y metodologías de esta materia, a la luz de escenarios actuales de la práctica profesional de Trabajo Social.

Durante el primer cuatrimestre (*TIP I*), los encuentros de trabajo estarían orientados a indagar en torno a las percepciones y prácticas de Trabajadores Sociales que actualmente estén realizando su labor ligados a la planificación y gestión de políticas públicas, mediante la realización de entrevistas. El producto generado al finalizar esta primera secuencia sería la sistematización de los testimonios de dichos profesionales, y una primera puesta en tensión de los mismos con los enfoques teórico-metodológicos tratados a lo largo de la cursada de la materia (quedando así definidas algunas hipótesis de investigación a seleccionar y abordar mediante un proyecto que se desarrollará en el 2009).

En el segundo cuatrimestre (*TIP II*), los encuentros de taller estarían enfocados a planificar e implementar una propuesta concreta de asistencia técnica² asociada a los temas específicos abordados por la cátedra. Dicho servicio estaría orientado a atender tanto una demanda interna de la FTS (en el caso de proyectos de extensión actualmente en curso o próximos a implementarse); como solicitudes realizadas a esta Unidad académica desde alguna organización social o institución en la que alumnos de esta carrera se encuentren realizando prácticas pre-profesionales.

Encuadre de Implementación de los Talleres TIP I

Se realizarán 5 encuentros ampliados de trabajo de 3 hs. reloj cada uno (15 hs.); solicitándose también algunas tareas que los participantes del taller deberán realizar en los períodos inter-encuentros. Se estima que dichas tareas les insumirán alrededor de 5 hs. más a las destinadas a los espacios ampliados, por lo tanto, la participación en este taller exigirá una dedicación total de –aproximadamente- unas 20 horas reloj.

Secuencia de Trabajo

- Primer Encuentro: FINES DE ABRIL

Introducción de la propuesta. Fundamentación tecno-política (por qué, para qué, desde dónde). Antecedentes. Discusión, recorte y argumentación de los ejes temáticos que orientarán la indagación.

- Segundo Encuentro: PRIMERA QUINCENA MAYO

Abordaje metodológico a implementar. Primera aproximación al diseño de instrumentos a utilizar (guía de entrevistas, guía de observaciones, grillas para el procesamiento de información documental a relevar, etc).

- Tercer Encuentro: SEGUNDA QUINCENA MAYO
-

Segunda aproximación al diseño de instrumentos (pre-test y ajustes finales), y planificación del trabajo de campo.

Presentación y análisis del perfil de los profesionales seleccionados para realizar las entrevistas, trayectoria e inserción laboral actual de cada uno de ellos.

- Cuatro Encuentro: PRIMERA QUINCENA JUNIO

Revisión del Trabajo de Campo. Evaluación de Proceso. Ajustes teórico-metodológicos y operativos. Retroalimentación.

- Quinto Encuentro: SEGUNDA QUINCENA JUNIO O PRIMERA JULIO Revisión de primeros hallazgos, discusión y confrontación con bibliografía de cátedra. Construcción colectiva de posibles hipótesis de investigación.

TIP II

Se realizarán 3 encuentros ampliados de carácter interno (es decir, con el equipo de cátedra y los alumnos de la materia que participen del taller). Los mismos estarán destinados a preparación, análisis y evaluación de la asistencia técnica comprometida. Durarán alrededor de 3 hs. reloj cada uno (estimándose entre 9 y 10 hs en total).

A estos espacios se les sumarán las instancias de trabajo con el equipo de la organización o proyecto de extensión a quien se destine la asistencia técnica (reuniones o jornadas que afectarán otras 10 hs. reloj, aproximadamente).

La participación en este taller implicará un mínimo de 20 hs. totales de disponibilidad.

En este caso, la secuencia de trabajo se programaría a partir de identificar, seleccionar y evaluar ámbitos posibles de inserción (necesidades, alcances, plazos, etc.)