

IV Jornadas de Investigación en Trabajo Social
"Producción de conocimiento y prácticas sociales.
Debates, apuestas y horizontes"

Título del trabajo:

La Producción de conocimientos en el proceso de formación académica

Autor/es: EQUIPO DE CATEDRA TRABAJO SOCIAL II Rozas Pagaza, M; Ríos C, Lugano C, Velurtas M; Terzaghi V; Juchet C; Aguinaga A; Duarte S; Favero Avico A; Ferrer M. ; Gastelu S; López Lavoine M; Oyhandy M; Vázquez S; Volante N. Aydtes
Alumnos: Viscardi ML; Iraguen Pagate JM; Muñoz de Toro C.; Ponziani L; Rodríguez;S.

Expositor/es: A confirmar.

Institución a la pertenecen: Facultad de Trabajo Social.- Universidad Nacional de La Plata

Correo electrónico: clugano@ciudad.com.ar

Introducción

En este trabajo compartiremos algunas reflexiones alcanzadas por el equipo docente de la asignatura Trabajo Social II que recuperan los debates surgidos en las evaluaciones realizadas en el proceso de formación. En este sentido desarrollaremos algunas referencias a nuestra Propuesta pedagógica, como marco de los lineamientos para las Prácticas de Formación Profesional. Estas serán evaluadas desde la perspectiva de los Referentes de los Centros de Práctica y desde los estudiantes. A nuestro criterio, la irrupción de interrogantes en esta reflexión, será un valioso insumo en las discusiones del colectivo acerca del complejo proceso de construcción de conocimiento en la formación profesional.

Algunas notas acerca de la Propuesta pedagógica de la Cátedra.

La cátedra intenta proporcionar conocimientos y elementos de reflexión para que los estudiantes analicen el componente conceptual e histórico de la comunidad, examinando las matrices teóricas del trabajo comunitario y las formas en las que la disciplina lo asume como un ámbito de intervención profesional.

En esta línea nos proponemos desarrollar una perspectiva teórico-metodológica que aporte a la formación de los estudiantes acerca de la Intervención en la comunidad en el contexto actual, desde la comprensión de la dimensión ético-política de la intervención profesional en la construcción de una nueva institucionalidad social.

En este sentido es que se desarrollan los contenidos teóricos en las diferentes instancias pedagógicas (Teóricos, Prácticos, Talleres y Supervisiones grupales), como elementos para la reflexión y comprensión que permitan el análisis crítico de la Práctica de Formación Profesional que transitan en este nivel. Las mismas se desarrollan a partir del vínculo que la Cátedra establece con instituciones u organizaciones comunitarias que posibiliten el alcance de los objetivos propuestos.

Asimismo, a fin de integrar el proceso de aprendizaje en las diferentes instancias planteadas, se proponen tanto con los estudiantes como con los referentes de los Centros de prácticas, una serie de espacios colectivos de intercambio y análisis coordinado por un Equipo de Articulación de las Prácticas de Formación Profesional (Profesor Adjunto para las Prácticas de Formación Profesional Nivel II, Ayudante Diplomado y Ayudantes Alumnos). Estos encuentros intentan favorecer el debate y la apropiación conceptual de la experiencia de prácticas, a partir de exposiciones, paneles, socialización de las producciones grupales y de los talleres, fortaleciendo las propuestas de trabajo y afianzando la comunicación y el vínculo entre las comunidades de referencia y los espacios académicos.

Las Practicas de Formación Profesional en el Nivel II

Partimos de concebir a la Práctica de Formación profesional como una expresión de la práctica social lo que implica que su desarrollo se encuentra atravesado por un contexto histórico y de complejidad. Desde esta perspectiva, tenemos como premisa el entendimiento de la comunidad como un escenario particular, complejo y contradictorio que expresa la conflictualidad de la cuestión social a nivel societal.

El objetivo para este nivel es iniciar un *proceso de inserción en el ámbito comunitario* a partir de una institución u organización (centro de salud, instituciones educativas, comedores, centros de fomento, centros de Tercera edad, hogares, clubes, etc.) desarrollando actividades acordes al nivel de la formación y a los acuerdos establecidos entre la Cátedra y la Institución. Por otro lado, como un objetivo de transferencia nos planteamos aportar al fortalecimiento de las diversas organizaciones sociales y redes de acción colectiva en los procesos de construcción y despliegue de ciudadanía. Nos interesa también fortalecer el vínculo entre la comunidad y las instituciones públicas desde los proyectos que las mismas desarrollen desde una perspectiva de transformación social y participación ciudadana.

La inserción comunitaria vinculada con los procesos de despliegue y construcción de la ciudadanía, nos acerca al reconocimiento inicial de la conflictualidad de la cuestión social en su expresión particular identificando actores, sus racionalidades y perspectivas en tanto necesidades y modos de abordaje y resolución de las mismas. Este sentido del conocer se va constituyendo en herramientas conceptuales y operativas para la construcción del campo problemático de la intervención del Trabajo Social.

Frente a la complejización de los problemas sociales de la actualidad y el modo particular en que se expresan en los espacios de intervención profesional, consideramos que las propuestas de prácticas en cada nivel de la formación de los futuros trabajadores sociales se deben transformar hacia la construcción de estrategias pedagógicas, líneas de intervención y proyectos en consonancia con las necesidades que nos presenta la realidad social, los sujetos de la actuación profesional y los estudiantes en su proceso de formación.

El proceso de inserción y la grupalidad.

Los estudiantes transitan en su proceso una serie de momentos significativos que son comunes a la mayoría de los grupos. Resulta de gran importancia, entonces, formular objetivos y estrategias pedagógicas que permitan anticipar los obstáculos grupales, epistemológicos trabajando los lineamientos generales para el encuentro de cada momento.

Un **primer momento** se ubica en torno al *encuadre del Taller y la conformación grupal*; es allí donde se inicia la recuperación de la experiencia previa¹ y la presentación de la Propuesta de Prácticas del Nivel II. Nos proponemos en este momento alcanzar la comprensión de la instancia de Taller y Supervisión como modalidad pedagógica, realizar acuerdos de trabajo, promover la visualización de supuestos acerca del trabajo grupal y taller, recuperar críticamente la experiencia previa.

Un **segundo momento** se vincula con el acercamiento al proceso de inserción y el impacto que producen los primeros encuentros. La pregunta “¿para qué voy al barrio?” marca de manera significativa este punto en el trayecto grupal., tornándose fundamental profundizar el bagaje instrumental: observación, entrevista y el registro, destacando su importancia en el proceso metodológico. Asimismo orientamos a los equipos de práctica hacia la formulación de interrogantes y la exploración bibliográfica que permita, por un lado, construir la temática central que aborda la institución o Centro de Práctica y por otro lado, brindar orientación y direccionalidad al conocimiento en el proceso de inserción.

Un **tercer momento** podríamos definirlo como la *búsqueda de sentido de la práctica* en tensión con la *ansiedad y la preocupación por el hacer*. Ante estas situaciones que muchas veces operan como un obstáculo para la organización de los grupos y del taller, entendemos que debemos orientar a los equipos en la planificación de las acciones pertinentes y posibles en el contexto específico de cada realidad; profundizando el conocimiento de los aspectos significativos de la vida barrial y favoreciendo la recuperación analítica de los primeras acciones.

El **cuarto momento** del proceso expresa un avance en el posicionamiento grupal que se observa en el *análisis y en la ubicación estratégica* del equipo en el proceso de inserción. Como objetivos nos proponemos el análisis desde las diferentes racionalidades de los núcleos problemáticos de la intervención-inserción, que se orienten a construir estrategias de intervención en el proceso favoreciendo mediante diferentes dispositivos la problematización y análisis de la realidad

El **quinto momento** ya acompaña el cierre del proceso donde los estudiantes van alcanzando cierta profundización en la reconstrucción analítica del proceso de inserción y a la elaboración del informe final como producción colectiva de conocimiento. Este trabajo orienta la instancia de devolución y extensión a la institución-comunidad centro de práctica.

¹ Nos referimos a la experiencia de prácticas en el Nivel I donde los estudiantes desarrollan una primera aproximación a la dinámica comunitaria e institucional, realizando un fichado de las instituciones y organizaciones de una zona asignada por la Cátedra de Trabajo Social I mediante observación y entrevistas con diferentes referentes institucionales y comunitarios.

Los procesos de Prácticas y la Comunidad: una mirada desde los Referentes Institucionales

Tal como planteáramos más arriba, la interacción con los diversos actores sociales involucrados que los estudiantes transitan, tanto para profundizar el conocimiento de la trama institucional y comunitaria en la resolución de las necesidades, como para aportar de manera significativa a los proyectos comunitarios e institucionales, es la dimensión de la que claramente podemos recuperar no solo aportes desde la lógica de los grupos de practicas sino y fundamentalmente desde los mismos referentes que en términos de transferencia, rescatan los trayectos que han recorrido junto a diferentes estudiantes a lo largo de ya, algunos años.

En este sentido podemos decir que existen algunas constantes que han facilitado estos procesos de recuperación desde los actores de las Instituciones y que desde la Cátedra intentan ser fortalecidos año a año a fin de favorecer que, las experiencias de Practicas de formación puedan instalarse mas allá de los marcos temporales, como un aporte en términos académicos a procesos de construcción y despliegue de ciudadanía. Nos referimos por ejemplo a la continuidad de la presencia de la cátedra en las instituciones y sumado a esto la permanencia del Equipo Coordinador de Taller a cargo de ese Centro de Practicas. Ambas cuestiones impactan en diferentes sentidos, a saber:

- Por un lado profundizan procesos de conocimiento entre actores que generan escenarios mas confiables para la llegada de nuevos grupos de estudiantes.
- Por otro lado recuperan diagnósticos, acciones, propuestas ya desarrolladas, que son resignificadas a la luz de nuevos escenarios pero al interior de un proceso de construcción institucional cuyos antecedentes no nos son ajenos.

La presencia de estudiantes, abre el espectro de posibilidades. “Han aportado al progreso del grupo”. En este punto hay un claro reconocimiento al aporte tendiente al fortalecimiento en el plano organizativo, “a veces nos ayudaron a salir de estar depresivos, sentirnos útiles... al venir las chicas nos ayudaron, al venir la juventud, es otro motor...”²

- También facilita la comprensión no solo del Referente sino también del colectivo institucional acerca de los objetivos de la cátedra y de las perspectivas de efectiva articulación entre el ámbito académico y la organización, logrando en algunos casos ir superando acuerdos iniciales para promover mayores desafíos a ambas instituciones. En este sentido podemos traer como ejemplo reciente la presentación conjunta de proyectos de extensión que redimensionan experiencias de practicas de formación redefiniendo los marcos de inserción de los estudiantes ya que, a partir de su presentación la extensión pasa a ser en si misma un escenario ya consensuado desde donde tanto la institución como la academia entendemos que pueden formarse estudiantes de Trabajo Social.

Algunos de los párrafos que se transcriben a continuación dan cuenta de estas reflexiones:

“He tenido la suerte de que vienen talleres de Trabajo Social, acá hay chicas que hicieron practicas y realmente nos ayudaron mucho las chicas de Medicina, de Trabajo Social, de Periodismo, de distintos lugares o sea también aprendemos cosas de ellos y ellos aprenden cosas nuestras.” (Referente de Comedor Comunitario)

² Conclusiones del Panel El trabajo comunitario hoy.

La mirada de los estudiantes posibilita la comunicación entre la comunidad y la institución; *“traen cosas innovadoras y nosotros los ayudamos en el conocimiento del barrio.”*

“La gente se siente respetada, deslumbra”.

“Nos hacen sentir importantes cuando nos convocan los estudiantes”

“Hemos aprendido mucho en esto de tratar de comprendernos y conocernos; que la gente vaya y conozca y que la gente del barrio también conozca otras personas.”

“Esto de la interacción me parece que es importante: es un pilar que nos ha hecho crecer.”

“Levantamos firmas porque queremos la secundaria porque creemos que es muy importante que las madres, que la gente pueda seguir estudiando y darles otra posibilidad...y realmente educación fue algo que a mi , algo que realmente yo pedí, de que me hayan ayudado para poder tenerlo y yo se que pronto vamos a tener la secundaria que es importantísimo y tenemos que lograrlo y yo tengo fe que si ...”

“Cuando uno viene acá está la sensación de que uno no está solo, que hay gente que labura como uno. La sensación de que uno no está solo, que hay, sin conocerse, muchas personas trabajando por lo mismo.”

Las Prácticas de Formación Profesional y la producción de conocimiento: algunas reflexiones desde la perspectiva de los estudiantes.³

Desde la perspectiva de los estudiantes la Práctica adquiere gran importancia en la medida en que efectivamente se articulan las instancias pedagógicas, y permita una mirada crítica tanto de la profesión como de la realidad social. Asimismo la entienden como la posibilidad de encuentro con las expresiones de la cuestión social, donde la teoría y la práctica se complementan en la lectura y en la vivencia de las distintas problemáticas. También es concebida como el primer acercamiento al ejercicio profesional, resultando fundamental para comprender la realidad en su dimensión cultural y socio-histórica.

Ahora bien, resulta significativa la referencia que hacen los estudiantes respecto a las condiciones que deben darse para que una Práctica sea considerada “productiva”. En este sentido gran parte de los esfuerzos parecen centrarse en *lo Grupal*, señalando la necesidad de contar con objetivos comunes, tener una actitud crítica e investigativa desde la responsabilidad grupal con la materia y la Institución, con organización y respeto. Le suman consideraciones que refieren a que el trabajo debe ser dinámico, coordinado, encontrando herramientas claras teóricas y metodológicas para poder aportar a los proyectos.

No hay referencia, que vincule la “*productividad*” de la experiencia con la “*producción de conocimiento*” en tanto capacidad de indagación y reflexión sobre la particularidad de la cuestión social, que se oriente a la construcción de una mirada profesional “opinión autorizada” sobre las temáticas/ problemáticas abordadas.

³ Evaluación realizada por los estudiantes del 1° Ateneo de Intervención profesional: Las Prácticas de Formación Profesional Nivel II . Facultad de Trabajo Social 11-06-07

Consideramos que este aspecto debería ser enfatizado desde el docente, favoreciendo la apropiación de una *concepción de la práctica que esté estrechamente ligada a la producción de conocimiento*. Desde nuestra perspectiva esto nos alejaría de muchos desarrollos en los que se visualiza que el aporte a la comunidad/centro de práctica se centra exclusivamente en el compromiso librado a la voluntad del estudiante y a definiciones de orden ideológico siendo claramente despojado de un contenido teórico, ético y político desde un proceso de formación profesional en Trabajo Social.

A manera de conclusiones. La importancia de los interrogantes que nos mueven en la búsqueda permanente de las mejores estrategias pedagógicas.

Los nuevos escenarios de la sociedad moderna contemporánea, identificados con el dinamismo, la velocidad, la complejidad, implican cambios profundos en el conjunto social, que se manifiesta tanto en los ámbitos institucionales, como en el espacio social de la vida cotidiana de los sujetos. En este contexto las ciencias pierden certezas, lo incierto se expande y obliga a redefinir categorías de análisis, metodologías, teorías.

Las manifestaciones de la cuestión social contemporánea, como la vulnerabilidad, el empobrecimiento, la fragmentación, la marginación, la desocupación y precarización del trabajo, forman parte de la estructura social de nuestro país, en tanto constituyen un cúmulo de desventajas que afectan a grandes segmentos de la población y alteran significativamente sus condiciones de vida. Es decir, la escena contemporánea está cruzada por las trayectorias que conducen a los sujetos con los que trabajamos, a la pobreza y la vulnerabilidad, como así también a los procesos de desafiliación que impactan en la frustración, la desesperanza y la desintegración social.

La comprensión de este escenario, permite caracterizar al campo problemático sobre el que intervenimos, y asimismo problematizar el conjunto de tensiones sociales y la particularidad que ellas adquieren en la trama de lo microsocial donde se explicitan las trayectorias de los sujetos. Son estas trayectorias, las que permiten entender la complejidad de lo social hoy, sobre todo si se incorpora al conocimiento la perspectiva histórica y la experiencia social de los sujetos.

En este sentido, no se trata de intervenir sobre los problemas sociales, sino por el contrario, desentrañar las manifestaciones de la cuestión social actual y reconstruir analíticamente esas manifestaciones en la particularidad que adquiere la relación entre los sujetos y la satisfacción de sus necesidades, en el contexto de su vida cotidiana.

Consideramos que es desde esta perspectiva, que deberíamos pensar el papel de la formación universitaria de trabajadores sociales y más específicamente el papel que juegan las prácticas de formación profesional.

Desde esta perspectiva la propuesta pedagógica deberá contemplar dispositivos que faciliten el reconocimiento inicial de este escenario de complejidad desde los estudiantes, intentando mitigar los sentimientos de desconcierto y frustración que muchas veces aparecen cuando la realidad se les presenta como “caótica”. En realidad es en el seno mismo de los procesos particulares en los que transitan sus prácticas de formación, que deberán identificar aquellas cuestiones que mas allá de los recortes analíticos que definan, dan cuenta de las manifestaciones de lo social en clave de tensión permanente. Poder transitar ellos mismos esta tensión e identificar lógicas de resolución desde cada uno de los polos de la relación conflictiva, les permitirá tener una mirada estratégica, no sólo de los procesos colectivos sino también de la configuración de su propio espacio en ese escenario como estudiantes de Trabajo Social.

Para esto las orientaciones de cada uno de los miembros del Equipo docente de la Cátedra serán centrales. Tanto los Teóricos como los Prácticos y Talleres deberán ir en la línea de favorecer procesos de recuperación de los referentes empíricos pero siempre a la luz de una matriz conceptual que desentrañe lo obvio.

Es particularmente significativo que, en términos de aportes que permitan contribuir a la comprensión de los procesos particulares que transitan los grupos u organizaciones de la comunidad, sean los propios Referentes de la Prácticas los que más y mejor rescaten los aportes de los grupos de estudiantes que estos últimos. Esta segunda cuestión será también guía para la adecuación permanente de los dispositivos pedagógicos para que podamos operar oportunamente en los aprendizajes de los estudiantes provocando un corrimiento del lugar de centralidad que suponen tener y desde donde se frustran y decaen en sus expectativas iniciales, para ubicarse como un actor más en escenarios complejos, y a su vez, como portadores de herramientas que, al ser puestas a disposición de las organizaciones, provocan crecimiento y fortalecimiento de las mismas.

Para finalizar diremos desde nuestra propia responsabilidad en estos procesos, que la documentación permanente de todas estas prácticas docentes debe ser el insumo irremplazable para la permanente revisión, de los dispositivos propuestos. Seguramente en esta reconstrucción narrativa de las experiencias pedagógicas se podrá obtener una versión enriquecida de la curricula que se construye en las aulas, en los encuentros entre docentes y estudiantes, sumando la riquísima interacción de los ámbitos académicos con la comunidad y sus instituciones.

La construcción de conocimiento entonces recorrerá dos carriles paralelos y contemporáneos, desde los estudiantes en términos de aproximaciones sucesivas a la complejidad de lo social y a los espacios de intervención desde la disciplina del Trabajo Social, y, desde los docentes en términos de dispositivos pedagógicos que acompañen los aprendizajes significativos, oportunos y asociados a un proyecto ético político para la disciplina. Ese es nuestro desafío.

Bibliografía consultada:

- Equipo de Articulación de las Prácticas de la Cátedra Trabajo Social II: Conclusiones del 1° Ateneo de Intervención: Las Prácticas de Formación Profesional Nivel II.- Año 2007 Facultad de Trabajo Social.- UNLP
- Evaluaciones de los Coordinadores de Talleres de la Cátedra Trabajo Social II de los Informes Finales de Prácticas Años 2005-2006 Facultad de Trabajo Social.- UNLP
- Equipo de Articulación de las Prácticas de la Cátedra Trabajo Social II: Conclusiones del Panel El trabajo comunitario hoy. Octubre 2006 Facultad de Trabajo Social.- UNLP
- Equipo de Articulación de las Prácticas de la Cátedra Trabajo Social II: Propuesta de Trabajo Año 2007.
- Equipo de Articulación de las Prácticas de la Cátedra Trabajo Social II: Documentos de Trabajo para los Coordinadores. Año 2007.
- Programa de la materia Trabajo Social II Año 2007 Facultad de Trabajo Social.- UNLP

- Propuesta de Prácticas de Formación Profesional Año 2007 Facultad de Trabajo Social.- UNLP
- Rozas Pagaza, Margarita: Resignificando un concepto de comunidad en relación con la cuestión social contemporánea. Ficha de cátedra N° 2 . Facultad de Trabajo Social.- UNLP
- Rozas Pagaza, Margarita: La intervención profesional en relación con la cuestión social: el caso del Trabajo Social. Editorial Espacio.
- Que es la Documentación Narrativa de Experiencia Pedagógicas. Fascículo 2. Instituto Nacional de Formación Docente. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina. Laboratorio de Políticas Publicas. Buenos Aires.