

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -

Eje 2: Debates sobre el TS y las Cs Sociales: su implicancia en el contexto actual

El saber de los TS puesto en juego en las intervenciones profesionales. Estrategias de construcción en los espacios institucionales.

Autoras: Genolet Alicia; Lera Carmen, Schoenfeld Zunilda; Guerriera Lorena; Bolcatto Silvina; Rocha Verónica; Ahumada Nadia

Palabras claves: intervención profesional – estrategias – espacio institucional

Institución de referencia: Facultad de Trabajo Social de la UNER

Email de referencia: bolcattosilvina@hotmail.com

Introducción:

Esta ponencia retoma algunas reflexiones en el marco del proyecto de investigación denominado *Trabajo Social: indagaciones sobre las perspectivas teóricas presentes en las intervenciones profesionales de trabajadores sociales que se desempeñan en la ciudad de Paraná y Santa Fe, que se desarrolla en la FTS UNER*. Los objetivos apuntan a relevar los desarrollos conceptuales que refieren a la perspectiva teórica en el proceso de Intervención profesional de Trabajo Social, y analizar su expresión en las intervenciones profesionales de los trabajadores sociales de la ciudad de Paraná y Santa Fe.

Coincidimos con Faleiros (2003:18) cuando refiere que las cuestiones teóricas están articuladas con las cuestiones políticas, culturales, ideológicas y económicas en un proceso complejo de mediaciones. Los TS utilizan categorías que les permiten explicar los fenómenos y construir estrategias. Esas categorizaciones no son solamente resultado de elaboraciones técnico científicas puras, sino articulaciones complejas en las correlaciones de fuerza de las diferentes coyunturas.

Para esta exposición tomaremos los insumos provenientes de las entrevistas en profundidad realizadas a TS de las ciudades de Paraná y Santa Fe que desarrollan su actividad en instituciones estatales y en el ámbito académico. Seleccionamos un eje de los analizados vinculado a las estrategias de saber poder que construyen los profesionales en los espacios de trabajo y cuáles son los canales utilizados para mostrar puntos de vista, miradas teóricas en orden a la visualización de las problemáticas referidas a los objetos de intervención profesional.

Estrategias que se construyen en la intervención profesional

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -

En los relatos aparece como prioritario el trabajo al interior de las organizaciones institucionales y con los otros profesionales en orden a problematizar, deconstruir los objetos de intervención, muchos de los cuales, se sostienen según sus relatos al interior de las organizaciones desde el prejuicio y el sentido común. “El servicio social se inscribe en un contexto institucional lleno de conflictos, de luchas, de juegos de poder y recursos que siempre he enfatizado, y participa de la articulación de estrategias que varían de acuerdo a la perspectiva teórica e ideológica de sus actores, así como de las relaciones de poder de las instituciones” (Faleiros: 2003: 76)

Las estrategias de intervención dependen de la correlación de fuerzas, y por lo tanto de la coyuntura y de la situación concreta. No se trata de una aplicación lineal de dispositivos sino de un proceso constante de investigación de las condiciones concretas de intervención.

Se puede considerar que las estrategias constituyen procesos de articulación y mediación de poderes y cambio de relaciones de intereses, referencias y patrimonios en juego, ya sea por la recomposición de los recursos, de ventajas y patrimonios personales, ya sea por la efectivización de derechos, de nuevas relaciones o por el uso de las informaciones. Las estrategias involucran inversiones en procesos individuales y colectivos que “aporten la rearticulación de patrimonios, referencias e intereses con vistas a la re-producción y a la re-presentación de los sujetos históricos” (Faleiros: 2003: 75)

Una trabajadora social señala al respecto:

“yo creo por ahí que uno aprende a lo largo de los años, me ha pasado desde lo profesional, como una va tratando de negociar también el tema de la cintura, desde que lugar, desde la confianza, desde la visión que uno tiene desde otras colegas trabajadoras sociales que creo que son unas grandes referentes en los lugares donde uno está trabajando y quiere meterse como para poder conocer cuál es la situación y comenzar a caminar otros lugares y demás. (Dianela)

En las entrevistas realizadas señalan, en cuanto al modo de ejercicio de poder, que sus alcances están vinculados a los contextos institucionales. Asimismo, los circuitos organizativos y de funcionamiento tienen sus particularidades según las problemáticas que se abordan, por eso las experiencias varían si hablamos de trabajo en cárceles, vivienda, educación, salud, salud mental o justicia.

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -

Al interior de los mismos, los TS buscan abrir brechas para lograr por un lado: garantizar condiciones de accesibilidad para los sujetos de la intervención construyendo estrategias, negociando, sensibilizando poniendo en evidencia las condiciones de vida de los sujetos con los que se interviene, tratando de construir una mirada que analice las estructuras sociales, políticas y económicas con los rasgos subjetivos.

Como dice lamamoto (1998) el gran desafío actual es transitar el conocimiento teórico acumulado para enraizar la profesión en la realidad, dándole al mismo tiempo más atención a las estrategias, tácticas y técnicas de trabajo profesional.

Pasaremos ahora a seleccionar algunos ejes de análisis construidos en base a la reiteración y resonancia de contenidos: 1. la accesibilidad para garantizar derechos humanos, 2. sensibilizar y visibilizar sobre la situación de los otros 3. Aprender a negociar, a debatir, a argumentar.

1. La accesibilidad para garantizar derechos humanos:

Lxs trabajadores sociales se posicionan en el marco de la defensa de los derechos sociales, acompañando las acciones que lleva adelante el estado, con políticas dirigidas a la satisfacción de necesidades básicas, reduciendo las desigualdades e inequidades. Para esto se busca fortalecer los diferentes capitales de los sujetos, reconstruir los lazos sociales o alcanzar mejores condiciones de ciudadanía.

La defensa de los derechos es una categoría de resistencia que tiene lugar en la construcción de la ciudadanía, en la operacionalización de la efectivización de las garantías legales a través de dispositivos públicos como la defensoría pública, el ministerio público o de acciones privadas en el ámbito de los recursos internos y de la justicia común. (Faleiros 2003: 231)

El acceso a los derechos es una preocupación constante en la cotidianidad del ejercicio profesional. Los profesionales del área social contribuyen a la visualización de los mismos, intentando cambiar la correlación de fuerzas, considerando el proceso, el resultado y los intereses en juego.

Expresamente se coloca el énfasis en plantear acciones en torno a lograr la accesibilidad a las políticas sociales como forma de garantizar la igualdad de los sujetos, y de los derechos humanos. Para el trabajador social implica ofrecer la información correcta, la orientación exacta, la transparencia del itinerario institucional, la defensa del usuario a fin de efectivizar una política redistributiva en el acceso a la

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -

vivienda, a la tierra, a la salud, a la alimentación, a la educación, y a mejores condiciones de vida en general.

La accesibilidad supone crear condiciones, canales institucionales que den cabida a los sujetos, a sus problemas, intentando brindar los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades humanas en un marco de fortalecimiento de los mismos en la concreción de sus derechos. Para esto es necesario, no ver cada sujeto en forma aislada desde la dicotomía problema/ recurso sino conceptualizar los problemas en el marco de las relaciones sociales como un proceso cargado de conflictos, contradicciones y donde cada sujeto es portador de un poder o un no-poder.

2. Sensibilizar y visibilizar sobre la situación de los otros.

Cuando los profesionales hablan de sensibilizar a los otros (trabajadores, profesionales, personas de la comunidad) se están refiriendo a la construcción de un proceso de crítica que desnaturalice posiciones estereotipadas y análisis lineales de la realidad. El trabajo de crítica implicaría el develamiento de la pobreza y de las complejas mediaciones derivadas del propio sistema social desigual que genera procesos de exclusión, vulnerabilidad y fragilidad en los lazos sociales. El esfuerzo está puesto en que se pueda comprender que no se trata de una situación individual sino deviene de un proceso social, de relaciones sociales que provoca en lo cotidiano lecturas sesgadas, estigmatizadas acerca de los sujetos y los problemas sociales.

Entre las diferentes estrategias utilizadas se citan frecuentemente los diálogos con otros profesionales o personal administrativo de las instituciones para explicar, dar cuenta de las condiciones de vida de los sujetos.

Se habla de visibilizar, mostrar, y explicitar las razones de la vulnerabilidad o vulneración de derechos, removiendo prejuicios, problematizando, desnaturalizando las condiciones de vida muchas veces entendidas desde razones individuales y vinculando la intervención con espacios colectivos y políticos. La remoción de prejuicios se expresa al interior de las instituciones como en los espacios grupales, barriales, gremiales.

“... entonces vos organizas las visitas, actividades recreativas en la casa de los alumnos, entonces vos vas a acompañar a un profesional, el alumno y el docente, para que el docente también pueda tener la mirada, no la misma mirada pero si que

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -
también pueda conocer la realidad que está pasando la persona".(Adela)

El desafío es poner en agenda estas situaciones generando rupturas con la idea de que los problemas obedecen a causas individuales y encontrar soluciones de conjunto con otros profesionales.

"...queremos visibilizar cómo hoy por hoy las personas atraviesan situaciones de vulnerabilidad o de vulneración de derechos para buscar poner en agenda esas situaciones en caso de que no estén y poder encontrar soluciones en conjunto, más allá de que uno lo niega más en un espacio como es el trabajo, una manera en la que hay un fuerte componente asistencial, digamos el problema a veces es cómo quedar con eso". (Catalina)

Estas acciones suponen un esfuerzo permanente de estar atentos a los modos de expresarse, de vincularse, a los gestos y a las palabras que se colocan en cada situación.

3. Aprender a negociar, a debatir, a argumentar

Negociar según Clara Coria (1996:28) son aquellas tratativas con las que intentamos lograr acuerdos cuando se producen divergencias de intereses y disparidad de deseos. Un punto clave a considerar es que las coincidencias no plantean ninguna necesidad de negociar, las negociaciones denuncian que existen diferencias y con ello rompen la ilusión de semejanza y afinidad total. La negociación es una alternativa que ofrece mayores garantías de respeto humano cuando se da en un marco no autoritario y cuando cada uno puede defender sus necesidades e intereses.

El crecimiento de la profesión relacionada a los procesos de conocimiento y de teorización de su práctica ha producido un avance significativo que aporta a la búsqueda de alternativas tendientes a luchar contra las situaciones visualizadas como injustas, desiguales y frente a las cuales se construyen propuestas superadoras.

Observar las situaciones, escuchar, describirlas y colocarlas en la mesa de discusiones contribuye a responder a las necesidades sociales desde una actitud crítica, fundamentada y con capacidad de acción.

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -
"...uno tiene que empezar a debatir la falta de conocimiento de muchos profesionales sobre la situación de los pacientes, quieren externar a personas del hospital sin conocer su situación social". (Carmela)

El negociar implica entre otras cuestiones, poner en agenda los temas tanto en los medios de comunicación como al interior de las organizaciones institucionales. En esa búsqueda se torna fundamental contar con herramientas estadísticas, porque los números dan cuenta de "cierta objetividad" para caracterizar las poblaciones, así como ponen en evidencia los déficit de las políticas sociales en materia de acciones o funciones no realizadas.

Entonces ayer me llaman de prensa preocupados, entonces ahí es donde uno tiene... bueno mira nosotros tenemos 147 embarazadas en la provincia con diagnóstico positivo, de los cuales vos tenes desde el 2009 a la fecha 7 chicos con diagnóstico positivo de los cuales solamente uno es transmisión vertical de una mama". Entonces esos datos a vos te sirven para ponerlo en agenda (Dianela)

La negociación se torna conflictiva en aquellas instituciones regidas por un marco normativo estricto y verticalista. Se intenta poner en la mesa los puntos de vista pero estos están sujetos y determinados por decisiones de otros, en esos espacios hay un poder escaso para negociar y encontrar las herramientas adecuadas.

Las dificultades para encontrar acuerdos conceptuales ocurren también al interior de los equipos profesionales, no solo con los directivos o funcionarios. La carga de prejuicios hacia los pobres es reproducida desde los propios integrantes de las instituciones, dificultando el trabajo de inclusión y de lograr condiciones de igualdad social.

Dentro de los entrevistados contamos con un grupo de profesionales que han estado insertos en lugares de mayor toma de decisiones y ellos se consideran con cierta cuota de poder para hacer valer sus argumentaciones. Las mismas, sostienen, no son individuales sino fruto de construcciones colectivas. La búsqueda está en lograr afianzar y dotar de institucionalidad, algunas políticas gubernamentales planteando la revisión de normativas, aceitando los mecanismos de acceso y evaluación de las acciones que se implementan.

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -
Dice un colega docente *“en la mesa chica nacional del Programa Familias debatíamos y argumentábamos sobre las condicionalidades porque nos parecían injustas para el caso de las mujeres y por otro lado el acceso al programa de aquellas que sufrían violencia de género cuando estaba limitado el mismo. Pensábamos estrategias y recurriamos a marcos legales para lograr la inclusión” (Rogelio)*

Algunas reflexiones:

Las estrategias utilizadas por los trabajadores sociales para construir espacios de poder en las organizaciones institucionales, son diversas, así como los marcos teóricos, ideológicos que las sostienen. Los datos empíricos, interpretados a la luz de los aportes teóricos del campo disciplinar del Trabajo Social permiten vislumbrar que existe una heterogeneidad de experiencias vinculadas a los contextos de trabajo y a las temáticas que se abordan.

Se puede destacar que los TS entrevistados buscan abrir brechas entre los mandatos institucionales y los propios objetivos profesionales. Para esto intentan garantizar condiciones de accesibilidad a los derechos humanos, negociando, sensibilizando desnaturalizando los prejuicios, prenociones acerca de los pobres, las madres, los jóvenes, los adictos entre otros, marcados por estereotipos y estigmatizaciones. Se utilizan diferentes canales para expresar puntos de vista entre los cuales podemos consignar la palabra oral y o escrita, los espacios grupales, comunitarios para explicitar posturas teniendo como meta los derechos humanos, los procesos de empoderamiento y ciudadanía de los sujetos.

Retomando nuevamente a Faleiros (2003: 75) las estrategias involucran inversiones en procesos individuales y colectivos que “aporten la rearticulación de patrimonios, referencias e intereses con vistas a la re-producción y a la re-presentación de los sujetos históricos.

Yendo a propuestas más concretas implica para los trabajadores sociales dar información, orientación, acompañar en orden a garantizar mayor redistribución de recursos y conocimientos que aporten a una mejor vida para los sujetos.

III FORO LATINOAMERICANO de TRABAJO SOCIAL

Facultad de Trabajo Social / UNLP

La Plata (Buenos Aires, Argentina), 24, 25 y 26 de Agosto de 2016 -

El análisis del contexto específicamente de las políticas sociales, a partir de problematizar supuestos, desandar los objetivos formales y aquellos que efectivamente se alcanzan, es parte de la tarea cotidiana contribuyendo al esclarecimiento de situaciones, de los atravesamientos políticos e ideológicos que se ponen en juego en las decisiones institucionales y profesionales.

Expresamente se coloca el énfasis en plantear acciones en torno a lograr la accesibilidad a las políticas sociales como forma de garantizar la igualdad de los sujetos, y de los derechos humanos. La garantía del acceso a las políticas básicas depende de condiciones mínimas de información, de presentación personal, contar con el transporte adecuado para movilizarse, la capacidad de hablar, preguntar, entender el itinerario institucional, obtener documentación, elaborar recursos de las decisiones.

Bibliografía:

FALEIROS, Vicente de Paula (2003) *Estrategias de empowerment en trabajo social*, Bs As, Grupo Editorial Lumen.

IAMAMOTO, Marilda (1998) *El Servicio Social en la contemporaneidad*, Sao Paulo, Editora Cortez.