

**Eje propuesto:** Balances y perspectivas sobre las políticas públicas en la región. Sus impactos en la desigualdad, la construcción de derechos y la constitución de sujetos.

### **Envejecimiento y vejez transitados colectivamente en el interior bonaerense.**

Autores: Atencio, Viviana; Danel Paula; Novillo, María José; Otero Zúcaro Laura; Romoli Germán y Tordó María Nair

*“Creo que la síntesis sería, la puesta en valor de los Adultos Mayores”  
Participante de focus group*

El trabajo recupera el proceso teórico - metodológico del PPID T/02 “Identidades colectivas: la relación nosotros–otros en los procesos de intervención”<sup>1</sup>. El mismo propuso indagar los procesos de construcción de identidades colectivas en configuraciones socio - culturales actuales, reconociendo asimetrías, tensiones y disputas desplegadas en relación a las intervenciones en lo social. El trabajo de campo fue organizado en unidades de referencia empírica, relacionados al grupo etario de personas mayores. Nos interesó comprender los modos de abordajes frente al envejecimiento y la vejez que están presentes en los procesos de intervención vigentes en la región y recuperar la mirada de los propios mayores sobre estas cuestiones.

Trabajamos desde la investigación cualitativa, de acción participativa. Recuperamos sentimientos, emociones y conciencia de la propia corporalidad como lugar de la experiencia y vía de conocimiento. Así como las narrativas de los agentes sociales, aportando a la construcción de conocimiento colectivo y enhebrando prácticas entre la intervención profesional y los desafíos investigativos en un proyecto promocional.

Compartimos el proceso de trabajo de campo, se realizaron grupos focales diferenciados de acuerdo a los espacios que ocupaban los/as mayores, los decisores políticos y los profesionales de los distintos organismos públicos. Grupos focales entendidos como interacción, discusión y elaboración en torno a una temática con el objetivo de analizar la percepción que tienen cada uno de los agentes sociales que participan.

---

<sup>1</sup> Proyecto Promocional de Investigación y Desarrollo T/02 Directora: Paula Danel, Co – Directora Alejandra Wagner (2013 a 2015)

Las reflexiones aquí expuestas surgen de la realización de tres grupos focales en octubre de 2014 en la localidad de Lezama (Buenos Aires). Actividad organizada por la Municipalidad de Lezama, el INSSJyP - Agencia Lezama, el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la Facultad de Trabajo Social-UNLP. El objetivo de la misma era compartir las experiencias de las políticas gerontológicas<sup>2</sup> que se ofrecían en los distritos de Castelli, Gral. Paz, Gral. Belgrano, Lezama, Pila, Punta Indio y San Miguel del Monte.

La organización se dio a partir de la conformación de tres grupos que debatieron cada uno de ellos, sobre un eje distinto. El primer eje abordado por los tres grupos partió de la pregunta: ¿Qué características comunes identifican entre las personas mayores? Este interrogante fue diseñado con el propósito de conocer cuáles son los marcadores de identidad que plantean las/os participantes. Los indicadores que buscaba indagar esta pregunta referían a: ¿Qué conceptos aparecen con mayor frecuencia? ¿Qué modos de nombrar se reiteran? ¿Las-os mayores aparecen en forma individual o colectivizadas-os?

El primer grupo focal abordó el eje que tenía como interrogante: ¿Qué experiencias de participación grupal tiene como protagonistas a las/os mayores? Este punto permite analizar la forma en que es percibida la acción colectiva de las/os mayores. ¿Qué aspectos positivos y negativos se podrían identificar sobre dicha participación?

Un segundo grupo, trató el eje ¿Cuáles son las principales acciones que desarrolla el Estado en relación a los/as mayores?, específicamente en relación a las jubilaciones y pensiones y en relación a la salud. Éste permitió analizar las formas de reconocimiento estatal en relación a: previsión, salud, participación ciudadana. Incluiremos políticas de transferencia de ingresos (pensión, jubilación): accesibilidad al sistema de salud. Y las heterogeneidades en los modos en que se cristalizan derechos, accesibilidades e inequidades.

Y finalmente, el tercer grupo trabajó sobre: ¿Cómo caracterizaría al trato que reciben los/as mayores en los servicios públicos? Por ejemplo: en los bancos, en la atención de la salud, en la gestión de trámites u otros. En este punto analizamos los lazos asistenciales, las formas de abordajes, las relaciones sociales de acceso / barreras a partir de las acciones de los agentes profesionales.

Los grupos focales fueron realizados de modo activo, con una apropiación sustantiva por parte de las personas mayores, los técnicos y profesionales que

---

<sup>2</sup> Desde el equipo hemos decidido plantear la intervención estatal en clave de política gerontológica, habida cuenta que esta apuesta aportaría a poner en valor los procesos formativos específicos. La argumentación sólida en el proceso de producción de las políticas gerontológicas constituirían un salto cualitativo en las políticas de vejez.

participaron. Se sostuvo una activa circulación de la palabra, lo que reflejó el proceso de producción de sujetos portadores de saberes diversos. En esa línea, la generación de un dispositivo de investigación que busque la producción de sujetos autónomos ha sido la apuesta central de este equipo. “El poder no es solamente una cuestión teórica, sino algo que forma parte de nuestra experiencia” (Foucault: 1986, 27). Poder y saber, dos aspectos inmanentes de la puesta en acto de las prácticas investigativas.

De forma introductoria, mencionamos algunas consideraciones y reflexiones iniciales. Observamos que los participantes respondieron desde un doble juego, desde el lugar de profesionales que trabajan con mayores y por otro lado centrado en el adulto mayor como ser individual. En este sentido, se consensuaron algunas ideas, entre ellas:

- Que las/os mayores demandan a partir de considerarse sujetos de derechos, proceso que viene siendo estimulado por quienes intervienen.
- Se produjo<sup>3</sup> en los últimos 10 años un incremento en la participación en espacios colectivos.
- Todos los participantes planteaban que la grupalidad se constituye en primer nivel de la acción colectiva y se remarca la necesidad de ampliar la participación.
- Que es necesario reconocer el conflicto como elemento constitutivo de la intervención profesional.

Podemos deslizar que fueron tres los ejes que sostuvieron el análisis del trabajo de campo, por un lado la observancia de las formas de vinculación con los mayores, por otra parte la configuración de las políticas públicas y por último las discusiones sobre acción colectiva.

### **Descripción sociodemográfica de los partidos involucrados en el proyecto**

Argentina actualmente se encuentra en un proceso de envejecimiento avanzado, el 14,6 % mayores tiene 60 años y mas. El interrogante es ¿qué sucede a nivel poblacional en las localidades que constituyen la región o zona de trabajo que abarca este proyecto?

El envejecimiento poblacional argentino presenta características diferenciales según los estratos sociales y las distintas regiones, esto se debe en la mayoría de los casos a las diferentes condiciones socioeconómicas que han influenciado en el comportamiento de la natalidad, mortalidad y/o migraciones de la población. Por otro lado, el envejecimiento poblacional de una región se puede estudiar a partir de la

---

<sup>3</sup> Esto lo afirmamos desde los distritos del interior bonaerense que participaron del trabajo de campo.

observación del comportamiento de la tasa global de fecundidad, la tasa de natalidad y la esperanza de vida al nacer. Estos indicadores permiten entender el proceso demográfico, pero por otro lado, son una herramienta valiosísima a la hora de generar políticas económicas y sociales porque posibilitan interpretar y entender las necesidades de una población.

De las localidades que participaron de esta investigación<sup>4</sup>, según los aportes del último Censo 2010, las poblaciones mayores están distribuidas de la siguiente manera:

Localidades	Total habitantes	Mayores de 60	% Mayores de 60	Mayores de 65	% mayores de 65	Mayores de 75	% de 75
SAN MIGUEL DEL MONTE	21034	3130	15%	2255	11%	1026	5%
GRAL PAZ	11202	2118	19%	1549	14%	742	7%
LEZAMA	5628	1061	19%	784	14%	350	3%
GRAL BELGRANO	17365	3657	21%	2691	15%	1221	7%
CASTELLI	8205	1523	19%	1135	14%	539	7%
PUNTA INDIO	9888	1970	20%	1492	15%	662	7%
PILA	3650	546	15%	396	11%	78	2%

Fuente: Datos elaborados a partir del censo 2010

Todas las localidades presentan un elevado porcentaje de mayores de 65 años, las localidades más envejecidas son General Belgrano y Punta Indio, siguiendo General Paz, Lezama y Castelli, en tanto Pila y San Miguel del Monte son las que presentan menores porcentajes, sin embargo, todas ellas superan en 5 o más puntos el índice de envejecimiento nacional. Si se suman los datos de la población mayor de 75 años y más, se puede apreciar que esta población está en crecimiento en concordancia a la población mayor en general. Como es de pleno conocimiento, a medida que aumentan los años de vida se evidencia el incremento de la discapacidad adquirida<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> La administración de los siete Municipios que estuvieron representados en los grupos focales pertenecían al FpV.

<sup>5</sup> La discapacidad no tiene una relación directa a la dependencia.

Para diseñar políticas gerontológicas es necesario analizar lo que ocurre a nivel demográfico debido a que arroja información en torno a los comportamientos y necesidades de las poblaciones. Las localidades participantes de la investigación han iniciado el proceso de diseñar políticas a partir de dispositivos gerontológicos que se adecuan a las necesidades de su territorio. General Paz, Belgrano y Lezama cuentan con residencias municipales para personas mayores mientras que Lezama, San Miguel del Monte y Punta Indio cuentan con dispositivos de atención diurna, esto es, centros de día para mayores. Las políticas dirigidas a las personas mayores son específicas a nivel local, lo que resulta fundamental para el desarrollo de una configuración como colectivo de mayores, no sólo desde la agenda de gobierno sino también desde la agenda pública.

### **¿Acción colectiva o procesos identificadorios?**

Relacionamos la idea de identidad colectiva a la de una conciencia común, a procesos de adscripción en los que el conflicto es constitutivo. Y en esa línea, planteamos que estos procesos se colocan en condición de posibilidad de trazar idearios comunes reivindicativos. Establecimos enlaces entre el concepto de identidades colectivas con los estudios sobre acción colectiva. Asumir una identidad implica la toma de conciencia de valores y prácticas asociadas a dicha posición. En esa línea, los interrogantes sobre las trayectorias identitarias de los/as mayores nos han permitido situar la mirada en los espacios de colectivización que vienen generando y las relaciones de intervención que se sostienen desde el Trabajo Social. De acuerdo a los datos proporcionados por Roque y Fassio (2009) las organizaciones de mayores datan en nuestro país de 1921, con los primeros centros de jubilados por oficios como los de los ex- trabajadores ferroviarios, y en el año 1950 el Club Edad de Plata de la colectividad judía. Las autoras mencionadas definen a las organizaciones de adultos mayores como organizaciones civiles conformadas por personas mayores o intergeneracionales con predominio de mayores. Un trabajo sustancial en esta línea de indagación ha sido el de Fassio (2001) en la que presentaba dos hipótesis centrales:

- 1) las Organizaciones de Personas de Edad son una tentativa de respuesta a nuevos modos de exclusión que tienen que ver con el reconocimiento de identidades plurales (Duschantzky, 2000:21) y
- 2) las OPE, aunque potencialmente nichos de inclusión de la población mayor, presentan vulnerabilidades comunes a universos de organizaciones sin fines de lucro.

En esa línea lo que nos interesaba indagar es si las prácticas de colectivización responden a procesos de adscripción identitaria y si se constituyen en fortalezas de cara a la intervención. O si las luchas de reconocimiento son habilitadas a partir de estas adscripciones.

Las organizaciones de mayores<sup>6</sup> han dialogado históricamente con el diseño de políticas públicas, por lo que uno de los hitos relevantes ha sido la creación del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados – INSSJP - a principios de los años setenta, ya que significó un avance fundamental en la formulación de políticas para los mayores, y consecuentemente en la conformación de estas organizaciones. En los '80, en el marco del retorno democrático, se dio la consolidación de acciones estatales / profesionales que le dieron impulso a la conformación de espacios de colectivización para los/as mayores. Y podríamos agregar que aportaron a la instauración de un espacio socio ocupacional para los trabajadores sociales. Los programas alimentarios generados a principios de la década del '90<sup>7</sup> también aportaron a cierta organización administrativa contable de las organizaciones, ya que tuvieron que adquirir competencias de administración de recursos. Y la década del 2000, montado sobre este andamiaje organizativo previo vio incrementar (al menos desde esta obra social) el desarrollo de actividades recreativas, artísticas y de estimulación tendientes a consolidar estrategias de envejecimiento saludable.

Tras este brevísimo recorrido, y reconociendo que los mayores son actores sociales imprescindibles en la construcción colectiva del reconocimiento de sus derechos, deben hacerse cumplir con hechos concretos las acciones que sostengan el “mundo de la vida” (Paola, 2012:22).

Ahora bien, cuándo nos acercamos a las narrativas de los mayores en el trabajo de campo tomamos notas de las advertencias de estudios previos. Por lo que en el diseño tuvimos en cuenta la existencia de una distribución diversa y desigual de las formas de envejecimiento (Danel, 2008), lo que para acercarnos fehacientemente a los/as mayores consideramos por un lado a quienes ocupan espacios de conducción, y miramos las relaciones de género que se desplegaban, y por otro, a los/as mayores que participaban en organizaciones pero no desde espacios decisorios.

El focus group, habilitó diversificar el uso de la palabra. Si el método es el camino, los pasos que nos hacen avanzar son los de la relación y la distancia, la escucha atenta permitiendo la conmoción y cambio de nuestra mirada. Escuchar atentamente la vida que los demás nos muestran, sin una idea de lo que deben ser

---

<sup>6</sup> En la literatura específica se puede leer OPE, OAM ó CJyP

<sup>7</sup> El “Programa Pro – Bienestar” cuenta con 500.000 perceptores.

esas vidas, dejándonos tocar por el sentir y el pensar de los demás, aceptar y gozar de la alegría del encuentro con los y las demás.

Nos emociona profundamente pensar / nos con el / los otros/s y al mismo tiempo entender / sentir que los análisis son desde espacios / tiempos habitados por sujetos complejos, que no sólo transitan las experiencias desde el saber racional.

Por ello, tal como planteamos al principio del texto, lo que surgió en el trabajo de campo - fuertemente - ha sido que los procesos de adscripción identitaria se dan en clave de sociabilidad. Esta opera de manera central al momento de la configuración de proyectos vitales de los mayores que residen en distritos del interior bonaerense. Las prácticas de acción colectiva aparecen de modo difuso, por lo que la gramática de la participación es distintiva. La estructura de las prácticas pone en evidencia un eje asociado al reconocimiento. Lo que tuvimos que descentrar, como equipo, es que la sociabilidad es condición del “estar siendo en el mundo”.

### **Bibliografía**

- Aignerren, Miguel. (2002). *“La Técnica De Recolección De Información Mediante Grupos Focales”*. En: Revista La Sociología en sus Escenarios, número 6 (2002), Universidad de Antioquia. Colombia: Medellín
- Contreras y Perez de Lara (2010) (comp) Investigar la experiencia educativa. Madrid, Editorial Morata
- Danel Paula (2008) “Adultos mayores institucionalizados: objeto de protección, cuidado y rentabilidad”. En: Jornada de Cuerpo y Cultura de la UNLP. La Plata, Mayo de 2008. En Actas Digitalizadas
- Fassio Adriana (2001) Redes Solidarias Entre Pares. ¿Una Alternativa Posible Para Las Personas De Edad? Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas. Instituto de Investigaciones Administrativas. Centro de Estudios Organizacionales.
- Foucault, M. (1986): Por qué hay que estudiar el poder: La cuestión del sujeto, En: Wright Nuls y otros: Materiales de sociología crítica. Madrid. La Piqueta.
- Fraser, Nancy (2000) “Nuevas reflexiones sobre el reconocimiento”. Revista virtual: “New Left Review” nro 4. En: <http://newleftreview.es/4> Editorial: Akal. Madrid, España
- Glaser, B. y A. Strauss (1967). The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. New York: Aldine Publishing Company
- Paola J y Danel, P (2009) Modelos Comunitarios e Institucionales de Gestión Gerontológica. Universidad Nacional de Mar del Plata.

- Paola, J; Manes R y Danel P (comp.) Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico: tránsitos, miradas e interrogantes. 1a ed. - Buenos Aires : Universidad de Buenos Aires, 2012
- Roque, M y Fassio A (2009) Gerontología Comunitaria e Institucional. UNMar del plata- Ministerio de desarrollo 2da. edición