

**Universidad Nacional de La Plata**

**Facultad de Trabajo Social**

**PROPUESTA PEDAGOGICA DE LA ASIGNATURA**

**INVESTIGACIÓN SOCIAL I**

**AÑO 2016**

**EQUIPO DOCENTE**

Prof. Titular: Lic. ADRIANA CUENCA

Prof. Adjunta: Mag. SUSANA LOZANO

JTP: Lic. VANESA MARTELLO

Lic. MARIA VALERIA BRANCA

**Ayudantes diplomados:**

Lic. JULIETA GIANFRANCISCO

Lic. MARIA CECILIA COROMINAS

Lic. AGUSTIN CLEVE

Lic. MARIA SOLEDAD CARREÑO

**Adscriptos:**

Lic. MARIA SOL CORDOBA

LAURA DIESTRO

CAROLINA DOÑATE

## **Fundamentación**

El oficio de investigar en Trabajo Social es una tendencia relevante en el grado. El nuevo plan de estudios de la carrera de Trabajo Social marca un esfuerzo para que la investigación social pueda ser incorporada, no sólo como una tarea pertinente, sino también como una actividad que permite un diálogo entre la teoría y la práctica tendiente a la producción teórica y metodológica desde las ciencias sociales en general y la disciplina en particular. En este sentido, el equipo de cátedra considera que la construcción de conocimientos es un aspecto constitutivo de la práctica profesional, diferenciándose de la perspectiva tecnológica o practicista que ubica al Trabajo Social como profesión técnico-operativa que “aplica” el conocimiento producido por otras disciplinas científicas.

Investigar, entonces, implica asumir una actitud crítica frente a la realidad y una necesidad de confrontar con el conocimiento que se presenta como verdadero y/o definitivo.

Desde esta línea, se concibe a la investigación como un proceso de construcción de conocimiento dinámico que supone una posición de interdependencia entre el sujeto que conoce y el sujeto a conocer (Vasilachis). Desde este enfoque, la tarea de enseñar a investigar implica un proceso complejo que incluye la transmisión de una lógica, un lenguaje, destrezas y habilidades que puedan desarrollar los estudiantes.

La enseñanza del proceso de investigación no se reduce a la mera transmisión del uso de técnicas sino que adquiere una complejidad que tiene como objetivo desarrollar capacidades en el estudiante, orientadas a incorporar los conocimientos sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales. Se constituye así en un aporte, desde la perspectiva teórico-metodológica, para la elaboración de diseños de investigación en Trabajo Social y para la propia acción.

## Encuadre de la asignatura en el Plan de Estudios de la carrera

El Plan de Estudios de la carrera de Trabajo Social se estructura a partir de cinco trayectos formativos<sup>1</sup>:

- Formación Disciplinar
- Fundamentos de la Teoría Social
- Formación Socio- Histórico- Político
- Fundamentos Teórico-Metodológicos para la investigación y la intervención
- Espacios Curriculares Optativos

La asignatura Investigación Social I se ubica dentro del cuarto trayecto formativo. Dicho trayecto ofrece conocimientos en torno a la lógica de la investigación científica como así también a la construcción de diseños de investigación desde el Trabajo Social. Comparte este trayecto formativo con materias como: Investigación Social II; Perspectivas antropológicas para la intervención social; Derecho de Infancia, familia y Cuestión Penal; Teoría y práctica de la educación y Salud Colectiva.

Asimismo, la asignatura se ubica en el primer cuatrimestre del segundo año de la carrera. La antecede como correlativa Epistemología de las Ciencias Sociales y la continúa Investigación Social II.

La materia tiene una carga horaria de 96 horas.

Los contenidos de la presente propuesta pedagógica son equivalentes a los del Plan de Estudios vigente hasta el año 2015.

## Contenidos mínimos

El conocimiento y el conocimiento científico. Ciencias Sociales. Los paradigmas en Ciencias Sociales. Aspectos ontológicos, metodológicos y epistemológicos. Su implicancia en la construcción del diseño de la investigación. Los abordajes cuantitativos y cualitativos. Propuestas superadoras: la triangulación metodológica. La investigación en Trabajo Social. Antecedentes históricos y situación actual. La investigación como un proceso reflexivo que articula la

---

<sup>1</sup> Se entiende por trayecto formativo a unidades de conocimiento crecientes en complejidad.

pregunta, el problema, la teoría, los objetivos, las opciones teórico- metodológicas. El proceso de investigación, sus momentos. La noción de diseño y proyecto. La investigación cualitativa y cuantitativa. La medición. La construcción del dato. El trabajo de campo y los aspectos ético y político en la Investigación en Trabajo Social. Las técnicas de recolección de información. Observación. Encuesta. Entrevista. El ordenamiento y análisis de los datos.

## Objetivos

### OBJETIVOS

#### *Generales*

- Propiciar conocimientos generales sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales, que permitan aportar instrumental teórico - metodológico para el diseño de investigaciones con especial referencia al Trabajo Social.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de una actitud investigativa que contribuya al conocimiento de la realidad y a la intervención en ella.

#### *Específicos*

- Promover la comprensión del proceso de investigación, sus componentes/fases y las principales decisiones que intervienen en la construcción del plan de investigación y que conjugan posturas epistemológicas, teóricas, conceptuales y de procedimientos.
- Reflexionar acerca de la relación entre teoría y metodología en la investigación y el vínculo entre el marco teórico y/o el contexto conceptual, las preguntas, los objetivos y las técnicas.
- Fomentar habilidades para la formulación de problemas de investigación y para la planificación y ejecución de los momentos que constituyen el proceso de investigación.
- Promover la realización de un ejercicio de investigación a partir de la elección de un tema, la búsqueda de bibliografía e información en diferentes fuentes, la formulación de objetivos y la toma de decisiones acerca del tipo de diseño y de las técnicas de recolección de información.

## Programa analítico

De acuerdo a los contenidos mínimos, el Programa de la materia está elaborado sobre la base de dos grandes temas: los Fundamentos Epistemológicos de las Ciencias Sociales y la Investigación Social. Asimismo, este segundo tema se subdivide en los diferentes elementos que componen el proceso de investigación social. A fin de organizar los contenidos de la materia, se suponen ocho subtemas.

### **TEMA 1: FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES**

El conocimiento y el conocimiento científico. El conocimiento en Ciencias Sociales. Los paradigmas en Ciencias Sociales. Cuestiones ontológicas, metodológicas y epistemológicas. Su implicancia en la construcción del diseño de la investigación. La teoría. Metodología/Métodos/Técnicas. Abordajes cuantitativos y cualitativos. Propuestas superadoras: la triangulación metodológica.

#### Bibliografía obligatoria

Archenti; Nélica, Marradi; Alberto y Piovani; Juan Ignacio (2007) *Metodología de la Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. Cap. 3 y 4.

Corbetta, Piergiorgio (2003) *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Mc Graw Hill. 1ª parte.

Ritzer, George (1993) *Teoría Sociológica Contemporánea*. Madrid: McGraw Hill/Interamericana de España.

Sautu, Ruth (2003) *Todo es teoría. Objetivos y métodos en investigación*. Buenos Aires: Lumiere.

#### Bibliografía optativa

Cea D' Ancona, M. De los Ángeles (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis. Cap. 1.

Chalmers, Alan (1984) *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* Madrid: Siglo XXI.

Khun, Thomas (1971) *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

### **TEMA 2: LA INVESTIGACION SOCIAL**

**2.1 La Investigación en Trabajo Social.** Construcción del conocimiento en el Trabajo Social. Antecedentes históricos y situación actual.

#### Bibliografía obligatoria

Carreño, María Soledad y Corominas, María Cecilia (2015) "Cap. 2: La tradición de investigar en Trabajo Social" En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la*

*investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social.* La Plata: EDULP.

Cuenca, Adriana (2005) “La relación entre la Investigación social en la formación del Trabajador Social. Notas para un análisis de los fundamentos y la formación metodológica en la formación de grado.” En: *Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social.* La Plata.

Dimarco, Mariana; Martello, Vanesa (2007) “La investigación social y su vinculación con el ejercicio profesional de Trabajo Social: algunas consideraciones sobre una relación tensional”. En: *Congreso Nacional de Trabajo Social.* Mendoza.

Grassi, Estela (1995) “La implicancia de la investigación social en la práctica del Trabajo Social” En: *Revista Margen.* Buenos Aires. Año IV. Nº 9. Pp. 54-79.

**2.2 Diseño y Proyecto.** La investigación como proceso. La noción de Diseño/Proyecto/Proceso de Investigación. El diseño del Plan de Investigación. Decisiones. Los diseños estructurados y flexibles. Diferencia en los enfoques cualitativos y cuantitativos.

#### Bibliografía obligatoria

Cuenca, Adriana (2015) “Cap. 1: Cómo se construye el proceso de investigación. Estrategias del oficio” En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social.* La Plata: EDULP.

Maxwell, Joseph (1996) *Qualitative Research Design: An Interactive Approach.* Londres: Sage Publications. Cap. 1 y 5.

Mendizabal, Nora (2006) “Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa”. En: Vasilachis de Gialdino, Irene (Coord) *Estrategias de investigación cualitativa.* Buenos Aires: Gedisa.

Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (1997) *La Trastienda de la Investigación.* Buenos Aires: Editorial De Belgrano. Cap. 1.

**2.3. El inicio de una investigación.** La elección del tema a investigar. Indagaciones preliminares. La pregunta como articuladora del problema de investigación. Construcción del problema a investigar. Delimitación teórica del tema y explicitación histórica-política del problema de investigación. Los objetivos.

#### Bibliografía obligatoria

Branca, María Valeria (2015) “Cap. 3: La construcción del problema de investigación. Apuntes del primer momento de la investigación.” En: Cuenca, A y

Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

Cea D' Ancona, M. De los Ángeles (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis. Cap. 3.

Corbetta, Piergiorgio (2003) *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Mc Graw Hill. 2da parte.

De Souza Minayo, María Cecilia (2004) *Investigación Social. Teoría, método y creatividad*. Buenos Aires: Editorial Lugar. Cap. 2.

Freidin, Betina: "El proceso de construcción del marco teórico en el diseño de una investigación cualitativa". En Sautú, Ruth (2007) *Prácticas de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Buenos Aires: Editorial Lumiere.

Guber, Rosana (2005) *El Salvaje Metropolitano*. Buenos Aires: Paidós. Cap. 14.

Klimovsky, Gregorio (1995) *Las desventuras del Conocimiento Científico. Una introducción a la epistemología*. Buenos Aires: AZ editora. Cap. 8.

Sautú, Ruth (2003) *Todo es teoría. Objetivos y métodos en investigación*. Buenos Aires: Editorial Lumiere. Cap. 1.

Vasilachis, Irene (Coord.) (1997) *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (1997) *La Trastienda de la Investigación*. Buenos Aires: Editorial De Belgrano. Cap. 1.

#### Bibliografía optativa

Archenti; Nélica, Marradi; Alberto y Piovani; Juan Ignacio (2007) *Metodología de la Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. Cáp. 5.

**2.4 La producción teórica del dato.** La unidad de análisis. Tipos. Propiedades. Marcos o referentes teóricos. El marco teórico, el contexto conceptual. Concepto. Hipótesis. Las variables. Tipos de variables: diversas clasificaciones (Según el nivel de medición, su relación de causalidad, su posibilidad de manipulación). Sistemas de categorías: los requisitos de clasificación (exhaustividad, mutua exclusión, sentido teórico). La definición conceptual y operacional. El proceso de operacionalización de variables. Su necesidad para la medición. Etapas de la operacionalización: el establecimiento de las dimensiones y la búsqueda de indicadores. La reconstrucción de la variable original. Índices. Representación gráfica.

#### Bibliografía obligatoria

Becker, Howard (2009) *Trucos del Oficio*. Buenos Aires: Siglo XXI. Cap. 4.

Cleve, Agustín (2015) “Cap. 4: Los conceptos en la investigación social” En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

Corbetta, Piergiorgio (2003) *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Mc Graw Hill. 2da parte.

Cortada de Kohan, Nuria (1993) *Diseño Estadístico*. Buenos Aires: EUDEBA. Caps. 1, 2 y 3.

Lazarsfeld, Paul (1985) “De los conceptos a los índices empíricos”. En: Boudon Raymond; Lazarsfeld, Paul (1985) *Metodología de las Ciencias Sociales. I Conceptos e índices*. Barcelona: LAIA. Vol. 1,

Mayntz, Renate y otros (1985) *Introducción a los métodos de la Sociología empírica*. Madrid: Alianza Editorial. Cap 1.

**2.5 Elección del tipo de estudio.** Las tres tipologías de diseño. Estudios según el grado de cumplimiento de los supuestos de experimentación. Estudios según la variable tiempo. Estudios según los objetivos de la investigación.

#### Bibliografía obligatoria

Cea D' Ancona, M. De los Ángeles (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis. Cap. 3.

**2.6 Definición del Universo y la Muestra.** Clasificación de los muestreos. Muestreos Probabilísticos. Muestreos No Probabilísticos. Los distintos tipos de muestra. Su construcción en función del propósito de la investigación.

#### Bibliografía obligatoria

Becker, Howard (2009) *Trucos del Oficio*. Buenos Aires: Siglo XXI. Cap. 3.

Archenti, Marradi y Piovani (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE.

Martello, V y Dimarco, M. “La selección de los casos. Sobre quiénes/ qué vamos a relevar la información.” En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

#### Bibliografía optativa

Polit y Hungle (1995) *Investigación científica en Ciencias de la Salud*. México: Ed. Interamericana.

**2.7 Técnicas de recolección de información.** Selección de las fuentes de información. Particularidades y pertinencia. Los problemas del acceso a la información. Las instituciones generadoras de información estadística. Fuentes de información: censos, estadísticas vitales, encuestas de hogares, registros continuos. Entrada al campo. La recolección de información. Las técnicas de generación de información primarias. La observación y sus diferentes tipos. Posibilidades y limitaciones. La encuesta. El cuestionario. Construcción de las preguntas. Codificación. Características generales en relación con el trabajo de campo.

Bibliografía obligatoria

Guber, Rosana (2004) *El salvaje metropolitano*. Buenos Aires: Paidós. Cap. 8.

Mayntz, Renate y otros (1985) *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza Editorial. Cap. 4 y 5.

Gianfrancisco, J. Lozano S. (2015) El trabajo de campo. Aspectos empíricos de la investigación social. En: Cuenca, A y Lozano, S (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

Corbetta, Piergiorgio (2003) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Mc Graw Hill. Cap. 5.

Archenti, Marradi y Piovani (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. Cap. 11.

Valles, Miguel. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. Cap.5 y 6

**2.8 El análisis de los datos.** Análisis de los datos en la investigación cuantitativa. La matriz de datos. Elaboración de los datos. Codificación. Tabulación. El análisis univariado. Análisis de contenido como técnica de análisis. Software de análisis de datos. SPSS. Atlas.ti.

Bibliografía obligatoria

Abritta, Guillermo (s/f) *Noción y Estructura del Dato*. Sin más datos.

Archenti, Marradi y Piovani (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: EMECE. Cap. 15 y 16.

Bar, A. (2010) "La Metodología Cuantitativa y su Uso en América Latina" En: *Cinta Moebio*. 37: 1-14.

Cortada de Kohan, Nuria (1993) *Diseño Estadístico*. Buenos Aires: EUDEBA. Caps. 1, 2 y 3.

Gianfrancisco, Julieta y Martello, Vanesa (2015) "Capítulo 7: ¿Qué hacemos con la información? Organización, análisis e interpretación. La construcción del dato". En: Cuenca, Adriana y Lozano, Susana (2015) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.

## Metodología de trabajo

La cursada de la materia tendrá una modalidad teórico-práctica. Durante el cuatrimestre, los estudiantes cursarán de forma semanal una clase teórica, una clase práctica y un práctico integrador. Cada una de estas instancias tendrá una duración de dos horas.

### ➤ Clases teóricas

Las clases teóricas serán dictadas por el Profesor Titular y Adjunto de la materia. En determinadas ocasiones, podrán participar los Ayudantes Diplomados.

Los espacios teóricos brindan a los estudiantes la presentación de los contenidos, el marco teórico de las distintas temáticas abordadas y su contextualización temporal y espacial. Asimismo ofrecen un análisis exhaustivo de la bibliografía obligatoria.

En estas clases, se analizarán dichos contenidos teóricos a la luz de ejemplos concretos. Cabe destacar que, en el caso de investigación social, se aprende junto a investigadores, los cuales pueden transmitir la lógica y la técnica de la investigación social. Los docentes a cargo de dichos espacios serán docentes investigadores con vasta experiencia en el desarrollo de investigaciones sociales.

### ➤ Clases prácticas

Se entiende al proceso educativo como un todo en construcción donde la teoría y la práctica no sólo se complementan, sino que se interrelacionan y modifican mutuamente. De manera que la articulación de los contenidos teóricos -espacio reservado a las clases teóricas- se corresponde con su aplicación en las clases prácticas.

Las clases prácticas serán dictadas por los Auxiliares Docentes y Jefes de trabajos prácticos. Los docentes a cargo de los espacios prácticos tendrán un número más

reducido de estudiantes, en comparación con las clases teóricas. Esto propiciará la construcción colectiva de los conocimientos, favoreciendo instancias de debate y reflexión en torno a los contenidos abordados por la materia.

Las técnicas didácticas empleadas se adecuarán en función de cada temática. En este sentido, se combinarán diferentes estrategias:

- ✓ Guías de lecturas individuales y grupales. Las mismas se desarrollarán a fin de propiciar la lectura previa de los materiales, la síntesis de los mismos y el análisis de los principales conceptos abordados.
- ✓ Exposición de temas y/o autores.
- ✓ Análisis y reconstrucción analítica de investigaciones.
- ✓ Construcción de instrumentos de recolección de información.

➤ **Práctico integrador**

Esta instancia implica generar un espacio de discusión, análisis y puesta en práctica (aprender haciendo) de los contenidos temáticos abordados en la asignatura.

En este ámbito se propiciará la lectura y el análisis de investigaciones a fin de identificar los principales fundamentos teórico-metodológicos y la estructura lógica de diferentes estrategias metodológicas implementadas.

Asimismo será un espacio adecuado para la elaboración del **Trabajo Práctico Domiciliario (TPD)**, lo que contribuirá a la comprensión e implementación concreta de las diferentes decisiones que implica el quehacer investigativo, relacionando las diferentes fases y momentos del proceso de investigación: definición del tema, el planteo del problema, la formulación de preguntas de investigación, el encuadre teórico, la formulación de objetivos, la estrategia metodológica y la definición de las técnicas de recolección de información e interpretación de los resultados.

En este proceso- que será desarrollado a lo largo del cuatrimestre- se identificarán también las dificultades más frecuentes que el investigador afronta en el transcurso de la investigación.

El criterio de la producción conjunta grupal, implica la activa participación de los estudiantes y el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, como elementos claves del práctico integrador. Para llevar a cabo esta experiencia, el equipo de cátedra en su conjunto, acompañará y guiará a los estudiantes, lo cual permitirá evacuar sus dudas en forma directa.

En la última etapa se plantea una puesta en común de los trabajos grupales, en la que se comparten resultados y problemas enfrentados.

### **Evaluación**

Estará compuesta por tres instancias: dos exámenes parciales escritos e individuales con sus respectivas instancias de recuperación y el Trabajo Práctico Domiciliario.

#### **Condiciones de aprobación**

*Promoción sin examen final:*

- a) Asistir al 80 % de las clases teóricas y prácticas
- b) Entregar el 80% de los trabajos prácticos requeridos
- c) Entregar y aprobar el Trabajo Práctico Domiciliario, que deberá tener una nota no inferior a 6 (seis)
- d) Aprobar cada uno de los dos exámenes parciales o sus respectivos recuperatorios con nota no inferior a 6 (seis).

*Promoción con examen final:*

- a) Asistir al 70 % de las clases prácticas
- b) Entregar el 70% de los trabajos prácticos requeridos
- c) Entregar y aprobar el Trabajo Práctico Domiciliario con nota no inferior a 4 (cuatro)
- d) Aprobar los dos exámenes parciales o sus respectivos recuperatorios con nota no inferior a 4 (cuatro)

Se aprobará con nota mínima de 4 (cuatro) puntos para los estudiantes que no promocionen. El parcial se realizará en forma escrita e individual. Los trabajos prácticos solicitados y los exámenes parciales constituyen una instancia pedagógica que tiene como objetivo la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como logros alcanzados por el estudiante, resulta importante evaluar la adquisición de nociones y conceptos a partir de la lectura de la bibliografía, de las clases teóricas y prácticas, y la aplicación de los conocimientos y procedimientos a una ejercitación que siempre es de carácter propedéutico. A su vez, los resultados de cada instancia de evaluación suponen, para el equipo docente, la orientación de los contenidos en función de aquellos que no fueron comprendidos; la proyección de las actividades prácticas hacia los temas que se presentan con mayor dificultad y las clases de apoyo para el desarrollo de los temas que presentan mayor dificultad en los alumnos.

Recuperatorio final: Para la aprobación de la cursada con examen final, el estudiante aplazado o ausente en alguna o ambas evaluaciones parciales o sus recuperatorios, podrá rendir un Recuperatorio final que versará sobre la o las partes no aprobadas. Este examen se realizará entre la fecha posterior a la finalización de la cursada y la primer mesa de examen de la asignatura.

### **Estudiantes libres**

Los requisitos para los estudiantes que rindan en condición de libres son los siguientes:

- Entregar un trabajo monográfico 15 días antes de la fecha prevista para el examen final. Para cumplimentarlo deberán consultar con la titular o con la adjunta de la cátedra el tipo de trabajo a ser realizado (para cada turno de examen será dejado en las fotocopadoras las características del mismo).
- La condición indispensable para poder presentarse al examen escrito que corresponde al segundo requisito es haber sido aceptado, por parte de la cátedra, el trabajo monográfico.
- Para poder acceder al examen oral deberá haber aprobado las dos instancias anteriores.

