

PROPUESTA PEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA

**POLÍTICAS PÚBLICAS: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN**

**ADMINISTRACIÓN EN TRABAJO SOCIAL – 252-**

EQUIPO DOCENTE:

**Profesora Titular:** Mg. María Bonicatto -**Profesora Adjunta:** Mg. Alejandra Wagner

**JTP:** Lic. Analía Chillemi – Lic. María Mercedes Iparraguirre. **Auxiliares Diplomadas:** Lic. Natalia Canelo - Lic. María José Diz - Lic. Betiana Eguilior - Lic. Agustina Gubia – Lic. Mariana Santín- Lic. Lorena Bermúdez

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES PLAN 89

Para cursar	Para cursar	Para rendir	Para promocionar
Cursada aprobada	Final aprobado	Final Aprobado	(Final aprobado a mayo)
241	221	241	241

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES PLAN 2015

Para cursar	Para cursar	Para rendir	Para promocionar
Cursada aprobada	Final aprobado	Final Aprobado	(Final aprobado a mayo)
234		234	234
242		242	242

**FUNDAMENTACIÓN**

La propuesta pedagógica se encuentra estructurada en base a las áreas temáticas de planificación y gestión de políticas públicas. Las mismas se proponen teniendo en cuenta el perfil profesional al que la cátedra adhiere <sup>(1)</sup>, los contenidos mínimos de la asignatura, las necesidades, demandas a las/os

<sup>1</sup> El perfil profesional mencionado tiene que ver con un/a Licenciado/a en Trabajo social que pueda: Reflexionar críticamente acerca de las limitaciones y posibilidades que se presenten en el espacio de inserción profesional con la finalidad de cambiar situaciones que afectan a la vida de los sujetos con los que trabaja. Leer y analizar acontecimientos singulares desde los múltiples condicionantes que estructuran las situaciones de los sujetos. . Identificar los núcleos centrales en la situación en la que interviene, reconstruyendo los procesos que han conformado la problemática, en conjunto con los actores involucrados. Estar en condiciones de construir estrategias con diferentes actores sociales, procurando comprender la complejidad de los escenarios donde el/la trabajador/a social interviene. Reconocer el trabajo en red como un elemento constitutivo de la intervención profesional. Desarrollar una actitud creativa y una mirada estratégica que le permitan contribuir a ‘ensanchar el campo de lo posible’ en todos y cada uno de los ámbitos en los que decida llevar adelante su práctica profesional. Desplegar saberes y habilidades que permitan al Trabajador social consolidarse como cuadro tecno-político en las distintas fases del proceso de producción de políticas públicas. Generar investigaciones y producción de conocimiento a partir de los interrogantes y desafíos que surgen en el ejercicio profesional generando nuevas herramientas y enfoques potentes para el abordaje de las prácticas sociales. Estar en condiciones de describir y

trabajadoras/es sociales en el ámbito de su ejercicio profesional y el momento en la carrera que la materia se encuentra inserta. Se encuentra estructurada en cuatro módulos verticales de carácter teórico y uno transversal de carácter teórico - metodológico. El desarrollo vertical se encuentra ordenado en base a la profundización conceptual de las categorías de: políticas públicas - organizaciones – planificación estratégica y gestión. El transversal se plantea a partir de la formulación de un proyecto de intervención utilizando la metodología de intervención desarrollada por la cátedra: Gestión Estratégica Planificada (GEP). Los contenidos procedimentales y actitudinales buscan que el/la estudiante pueda hacer jugar los conocimientos y experiencias incorporados a lo largo de la carrera, integrando a ellos enfoques y metodologías que la especificidad de la asignatura puede aportarles, pensando en la consolidación de saberes y habilidades que efectivamente le permiten participar del proceso de formulación y gestión de políticas públicas, en cualquiera de los niveles o sectores del ejercicio profesional que decida luego insertarse. Por lo tanto, el equipo de cátedra propone una propuesta pedagógica en función de contribuir al perfil profesional descrito a través de un trabajo sistemático durante el ciclo lectivo que tiene en cuenta los aportes de la Planificación Estratégica Situacional y el desarrollo de un concepto que se considera integrador: la Gestión Estratégica Planificada. Este enfoque teórico-metodológico entiende que el acto de planificar supone un cálculo sistemático que relaciona el presente con el futuro, el conocimiento y la acción. Un cálculo cuya principal intencionalidad reside en orientar y sostener las reflexiones a la hora del hacer. Teniendo en cuenta que el campo profesional del Trabajo Social se desarrolla en contextos signados por la complejidad, turbulentos, muchas veces impredecibles, constituidos por actores diversos con lógicas e intereses diferentes, enfrentados al trabajo en campos problemáticos en permanente redefinición, la planificación y la gestión estratégica se constituyen en perspectivas teóricas e instrumentales ineludibles.

#### **Líneas de extensión, investigación y transferencia en el marco del desarrollo de Prácticas Universitarias Integrales**

Desde el año 2008, el equipo de cátedra ha consolidado una política de acompañamiento y fortalecimiento de organizaciones públicas desde su área de conocimiento específico: la planificación y la gestión. Desde el año 2010 integra equipos de gestión universitarios trabajando desde la perspectiva teórica y metodológica propuesta. En este sentido, y en el marco de actividades promovidas desde la FTS y/o la UNLP ha acreditado proyectos de extensión, ha realizado actividades de capacitación, fortalecimiento de organizaciones a través de procesos de asistencia técnica y participa activamente de espacios inter cátedras e interinstitucionales de investigación, extensión y de gestión universitaria.

Se detallan a continuación las acciones más relevantes realizadas por el equipo en los últimos nueve años:

##### Período 2010-2014

*Proyecto de Extensión: ¡Políticas Públicas en acción!: Participando en la implementación del Programa de Fortalecimiento de la Atención de la Violencia Intrafamiliar en APS (PROFAVI)". (2010)*

*Proyecto de Extensión "Capacitación y Supervisión a Equipos Técnicos: saldando una deuda pendiente en temas de vejez y discapacidad" (2011)*

---

hacer comunicables las argumentaciones y posiciones en los procesos de intervención en el marco de equipos multi y transdisciplinarios. Conocer y utilizar las herramientas y códigos de la profesión para poder utilizarlas críticamente y modificarlas.

Proyecto de Extensión “*Construcción de Políticas de Atención Primaria en Vih/Sida*,” Salud, interculturalidad y Derechos. Fortaleciendo estrategias sociosanitarias en las Asambleas Populares Paraguayas de Villa Elvira (2011 y 2012)

Participación en el diseño e implementación de las Convocatorias Específicas UNLP Centros Comunitarios de Extensión Universitaria CCEU (2013 y continua)

Capacitación a docentes integrantes del banco de evaluadores de extensión de la UNLP (2012-2013)

*Participación en el Proyecto T059 La Accesibilidad a los servicios sociales en los territorios de relegación de la Región Capital. Un estudio de casos a escala barrial. A través de este estudio dimos continuidad a nuestra indagación acerca de los acontecimientos y actores que caracterizan esa instancia en la que las políticas y los programas abandonan los papeles y se echan a andar en el mundo real. (2010-2012).*

Asistencia técnica en la formulación de los Planes Estratégicos en los Municipios de Aluminé, Zapala y Realicó (2010) .

Evaluación de la Implementación del Programa de Becas para el Tratamiento gratuito para aquellas personas con consumo problemático de drogas de la Municipalidad de La Plata (año 2012-2013)

#### Periodo 2014-2018

Asistencia Técnica en planificación al equipo central de la Delegación Buenos Aires y los equipos técnicos territoriales del RENATEA en el marco del Convenio entre la UNLP y el MTEySS protocolo específico FTS RENATEA en el eje de intervención. (año 2015)

Asistencia Técnica en planificación construcción de un Diagnóstico territorial e identificación de posibles líneas de acción con el Movimiento Justicia y Libertad en el marco del Programa de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales de la FTS (año 2017)

Asistencia Técnica en planificación y gestión de acciones a productores de la Ribera del Municipio de Berisso en el marco del Programa de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales de la FTS (año 2017)

Participación en comisiones evaluadoras de la Convocatoria Específica para Centros Comunitarios de Extensión Universitaria (2013- y continúa)

Integrantes y colaboradores de la Comisión de Extensión del Consejo Superior UNLP 2014 y continúa.

Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “Voces de Nuestra América” en la coordinación. Acreditado y Subsidiado en la Convocatoria Ordinaria 2014 y 2015.

Participación como docentes en el Seminario de Extensión organizado por la Secretaría de Extensión de la UNLP año 2016

Participación como docentes en el Seminario Curricular de Grado sobre Extensión Universitaria en la Facultad de Veterinaria UNLP año 2016-2017-2018

Participación como docentes en el Seminario de Extensión de Posgrado organizado por la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Veterinarias año 2017

Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “Isla Paulino. Del Territorio a la Región: Prácticas y estrategias de integración” como integrantes acreditado y subsidiado en la Convocatoria Ordinaria, 2016.

Participación en el proyecto de Extensión Universitaria UNLP “La Marguita del Sur” en la Dirección. Acreditado y Subsidiado en la Convocatoria Específica 2017-2018

Proyecto La accesibilidad a las políticas sociales en barrios de relegación: lo territorial y las organizaciones sociales. Construcción de un modelo de análisis e intervención (2014-2018)

Proyecto PPID. La formación de estudiantes universitarios en contextos de extensión. El caso de los Centros Comunitarios de Extensión Universitaria. (2012-2014).

Proyecto PPID. Identidades Colectivas: la relación nosotros – otros en los procesos de intervención (2013-2015).

Proyecto SPU “Diseño de instrumentos de evaluación de proyectos de extensión”. Proyecto compartido con la Universidad Nacional de Córdoba, la Universidad de la República del Uruguay y la Universidad de Pelotas, Brasil (2013-2017).

Proyecto “Condiciones laborales actuales del trabajo agrario en La Plata y Gran La Plata. Representaciones y prácticas de los trabajadores”. Facultad de Trabajo Social, UNLP años 2017-2020

Proyecto PPID “Prácticas universitarias desde la mirada de la integralidad. El caso del Programa 3.3 del Plan Estratégico UNLP: Políticas Públicas para la inclusión social”. Proyecto compartido con Facultad de Trabajo Social, Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad. Dirección a cargo de la Profesora Titular. (2017-2018)

Proyecto de Investigación “Análisis comparativo de experiencias para la formación en oficios. Aportes al campo de la formación profesional. Proyecto presentado y aprobado al proceso de selección del Fondo Nacional de Investigaciones de Educación Técnico Profesional. Ministerio de Educación y Deportes. Instituto Nacional de Educación Tecnológica. Periodo 2017-2018

Proyecto de Extensión SPU “Organizaciones y universidad en los territorios: proyectando para la inclusión social” Facultades de Trabajo Social y Bellas Artes, UNLP (2017-2018)

#### Periodo 2018-2022

Asistencia técnica en la formulación del Plan Estratégico Universidad Arturo Jauretche ,2018.

Coordinación del Seminario Hacer Saber. Hacia una metodología de las prácticas universitarias integrales. Escuela de Verano, 2019

Coordinación de taller metodológico Pensandonos en la gestión. Balances y perspectivas. Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales, 2019

Proyecto I+D Educación Formal Alternativa. (EFA) Una oportunidad para avanzar en prácticas universitarias integrales. El caso de la Escuela Universitaria de Oficios y el Consejo Social de la UNLP, período 2019-2022.

Proyecto I+D “Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) en el sector de salud privada: conceptualización, diagnóstico, impactos y estrategias de intervención”, período 2019-2020

Proyecto de Extensión Salud Comunitaria e Integral en el Barrio El Progreso. Estrategias participativas para mejorar el acceso a la salud de los niños y familias de la Asociación Familiar Casa del Niño Arco iris y su Área de influencia. 2019

Proyecto "Condiciones laborales actuales del trabajo agrario en La Plata y Gran La Plata".i. Representaciones y prácticas de los trabajadores" Centro de Estudios Trabajo Social y Sociedad; Facultad de Trabajo Social – UNLP. 2016 y continúa.

*Cabe aclarar que, en los últimos años, varias integrantes del equipo han desempeñado y/o desempeñan en la actualidad cargos de gestión en el ámbito universitario, tanto en la Facultad de Trabajo Social como en el gabinete de Rectorado.*

### **OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

Objetivo General: Contribuir a la formación de los/las futuros/as trabajadores sociales desde una perspectiva teórico metodológica que apuesta a un/a profesional capaz de desempeñarse en diferentes posiciones de inserción profesional en los niveles de diseño e implementación de las políticas públicas.

Objetivos Específicos:

- Que el/la estudiante ejercite el pensamiento estratégico como elemento central de la intervención profesional.
- Que el/la estudiante identifique y analice críticamente las complejidades propias de los procesos de gestión de organizaciones públicas en los distintos niveles gubernamentales (nacional/ provincial/municipal) y no gubernamental (organizaciones sociales/ONGs)
- Que el/la estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar en su futura práctica profesional los conceptos y herramientas propuestos por la planificación estratégica situacional.
- Que el/la estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar conceptos y herramientas propuestas por la Gestión Estratégica Planificada (GEP) en las distintas posiciones que pueda ocupar en su desarrollo profesional.

## CONTENIDOS – BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA y OPTATIVA

### MÓDULO 1: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. TENSIONES Y POSIBILIDADES

Políticas públicas: conceptualización y alcance. Fases de la política pública. Participación de actores sociales y gubernamentales. Niveles diseño e implementación de políticas. Tensiones entre las lógicas políticas y técnicas. Perspectiva de género. La construcción del espacio ocupacional del Trabajo Social en el marco del proceso de producción de la política pública.

#### **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:**

BONICATTO M (2014) ficha de cátedra. **La construcción del espacio ocupacional. Un juego de final abierto.** Publicado en [www.trabajosocial.com.ar](http://www.trabajosocial.com.ar)

Informe Preliminar La Perspectiva de Género en la UNLP. Dirección de Políticas Feministas. Prosecretaría de Derechos Humanos. UNLP. (2019). <https://unlp.edu.ar/frontend/media/82/24582/f2b1e0ce4a380225e6bcf9f8fdaec358.pdf>

MENY y THOENIG (2002) **El marco conceptual** en Planificación y evaluación de políticas de información. Documentos de lectura. UOC Barcelona.

SUBIRATS J (2008). **Análisis y gestión de políticas públicas.** Introducción, Cap.1, 2 Ariel. Ciencias Políticas. Barcelona

VILAS C (2005) **Pensar el Estado.** Conferencia dictada en ocasión del Homenaje a su trayectoria. Universidad Nacional de Lanús. Disponible en [www.cmvilas.com.ar](http://www.cmvilas.com.ar)

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

BARRETO M y BENÍTEZ M (2012) **Confrontación de las lógicas técnica y política en la asignación de la vivienda social en el Chaco. Lineamientos de formulación de programas que no contribuyan a la reproducción de la pobreza.** En Viejos Problemas, Nuevas Alternativas. Estrategias de lucha contra la pobreza gestadas desde el Sur. Clacso. Buenos Aires.

ELDER y COBB (2003) **Formación de la agenda. El caso de la política de los ancianos.** En Aguilar Villanueva. *Problemas Públicos y Agenda de gobierno.* Editorial Porrúa. México.

VILAS C (2013) **El poder y la política. El contrapunto entre razón y pasiones.** Editorial Biblios/POLITEIA. Buenos Aires.

### MÓDULO 2: LAS ORGANIZACIONES. EL LUGAR DONDE SE PROCESAN LOS PROBLEMAS:

Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional. La estructura organizativa y el proceso de producción. Insumos, operaciones, productos y resultados.

#### **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:**

ETKIN Jorge (2005) **Gestión de la Complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado.** Granica. Buenos Aires. Cap. 1 El proceso decisorio. Cap. 3 Dinámica de la organización .

FICHA DE CATEDRA 29: **La configuración de las organizaciones elementos básicos.** Fuentes Mintzberg y Sotelo Maciel.  
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_29.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_29.pdf)

FICHA DE CÁTEDRA 30 (2008) **Lo proyectado y lo posible.** Extracto de Jorge Etkin.  
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_30.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_30.pdf)

FICHA DE CATEDRA 31: **Relación entre la institución pública y la sociedad.** La Matriz de producción externa. Extracto de Hintze Jorge.  
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_28.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_28.pdf)

MINTZBERG Henry (2003) **Diseño de organizaciones eficientes.** Editorial El Ateneo. Buenos Aires. Cap. 1 Partes de una organización

SOTELO MACIEL A. J. (2012) **Cadena de valor público y planteamiento estratégico, limitaciones y virtudes del modelo.** XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia, 30 oct. - 2 nov.

#### BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:

MINTZBERG Henry, AHLSTRAND B, LAMPEL J, (2003) **Safari a la estrategia.** Editorial Management. Estrategia. Granica. Buenos Aires.

SCHVARSTEIN, Leonardo (1998) **Diseño de Organizaciones. Tensiones y paradojas.** Paidós. Grupos e Instituciones. Buenos Aires

SCHVARSTEIN, Leonardo, ETKIN. Jorge **Identidad de las organizaciones. Invariancia y Cambio.** Paidós.

SOTELO MACIEL A. J.(2002), **Orientaciones metodológicas para la adecuación de la estructura organizativa al plan estratégico y a la red programática,** Buenos Aires, inédito

#### **MÓDULO 3: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO SITUACIONAL (PES):**

Supuestos epistemológicos de la PES. Pensamiento estratégico. Momentos del proceso de planificación. El análisis situacional. Concepto de problema. Identificación, delimitación, clasificación, descripción y explicación. Actores sociales Características y categorías que colaboran en su comprensión en el proceso de planificación. El momento estratégico en el proceso de planificación. El movimiento de la PES la Situación Objetivo y la estrategia. El análisis de viabilidad y el control de los recursos. La gobernabilidad. La existencia de planes en conflicto. Diseño operativo. Operaciones y demandas de operación.

#### BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

MATUS Carlos (1987). **Política, planificación y gobierno,** Organización Panamericana de la Salud, Caracas, **Parte I** 1. La planificación como un problema entre los hombres. 2. ¿Necesitamos planificar? 3. Los recursos de cálculo de la planificación y el gobierno de situaciones. 5 Yo planifico, tu planificas 7. El triángulo de gobierno. 8 El tiempo en la planificación. 9. Epistemología de la planificación. 11 d. El proceso de producción social como intercambio de problemas. 14 Problemas bien estructurados y Cuasi estructurados. 15 El concepto de estrategia. **Parte II** Punto 2. El concepto de situación. Punto 5b Mecánica de la planificación del cambio situacional pág 297/303 6. La situación objetivo. 9. El

vocabulario mínimo de la planificación situacional. Cien palabras. **Parte III 1.** El concepto de momento. Punto **4.a.** La viabilidad de un plan. Punto **4. b.** Estrategias de construcción de viabilidad.

MATUS Carlos. **Planificación, libertad y conflicto:** Tercera parte. Los métodos del VII plan de la Nación. Tres advertencias. El momento explicativo. El momento normativo. El momento estratégico. El momento táctico operacional. Pág 47-80.

FICHA DE CÁTEDRA **Concepto de problema.** Algunas pistas para su formulación. Administración en Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social. (2008).

FICHA DE CÁTEDRA Nº 12. **Los conceptos de estrategia y viabilidad.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000.  
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_12.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_12.pdf)

FICHA DE CÁTEDRA Nº 18. **El concepto de Operación.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_18.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_18.pdf)

FICHA DE CÁTEDRA Nº 19. **Matrices de Operaciones.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_19.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_19.pdf)

FICHA DE CÁTEDRA Nº 20. **Viabilidad de las operaciones.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_20.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_20.pdf)

MATUS, Carlos (2007) **Teoría del Juego social.** Colección Planificación y Políticas Públicas. Sección 5. El Actor en situación. Explicación y realidad. Ediciones de la UNLa. Buenos Aires

WAGNER Alejandra (2009) **Actores. Los sujetos del cambio.** Administración en Trabajo Social. FTS UNLP. publicado en [www.trabajosocial.unlp.edu.ar](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar)

#### BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:

BONICATTO María (2010) **“La escena de lo social. El lugar donde se procesan los problemas”** en Revista Escenarios Nº 15. La producción de conocimiento en trabajo Social y sus aportes a la intervención. Buenos Aires. Espacio Editorial.

MATUS Carlos (2007) **Adiós, Señor Presidente.** Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa. Lanús

MATUS, Carlos (1995) **Chimpance, Machiavelli y Gandhi. Estrategias Políticas.** Fondo Editorial Altadir. Caracas.

MATUS, Carlos (2008) **El líder sin Estado Mayor.** Universidad Nacional de La Matanza. CIGOB. Fundación Altadir. Editorial UNLAM. La Matanza.

HUERTAS, Fernando (2006) **Planificar para gobernar: El Método PES.** Universidad Nacional de La Matanza. Fundación CIGOB, Fundación Altadir. Buenos Aires

WAGNER Alejandra (2009). **Ficha Nº 33 Aportes para seguir pensando el procesamiento tecnopolítico de problemas.** Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP. publicado en [www.trabajosocial.unlp.edu.ar](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar)

#### **MÓDULO 4: LA GESTIÓN:**

Definición y dimensiones que la componen. La gestión de la política social y el entramado de actores: jurisdicciones, sectores, disciplinas, territorios. Nuevas tendencias en materia de gestión (gestión

asociada, co-gestión, gestión de la proximidad). Capacidades institucionales en clave de accesibilidad y ejercicio de derechos. Procesos de gestión en el orden local: apuntes y experiencias desde el Trabajo Social. Los recursos críticos y su utilización. La agenda organizativa como herramienta de gestión. El trabajo en equipo como elemento potenciador de la gestión. Los recursos financieros como analizador de las organizaciones. La comunicación: herramienta de viabilización u obstáculo en los procesos de gestión.

#### **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:**

BONICATTO María, IPARRAGUIRRE Mercedes; FERNANDEZ Melina (2019) **Recursos Críticos para la gestión en organizaciones Públicas. Libro de cátedra . Edulp**

FICHA DE CÁTEDRA N° 22: **¿Que es el presupuesto?**. Administración en Trabajo Social. ESTS. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_22.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_22.pdf)

FICHA DE CÁTEDRA N°31 (2008): **Recursos humanos y financieros o personas ,dinero y algo mas?**. Elementos claves para la gestión. Administración en Trabajo Social. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha\\_de\\_catedra\\_administracion\\_nro\\_31.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ficha_de_catedra_administracion_nro_31.pdf)

BERTRANOU J, (2015) Capacidad estatal. Revisión del concepto y algunos ejes de análisis y debate en Revista Estado y Políticas Públicas N° 4. Año 2015 pp 37-59

CABALLERO Mabel (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. IV Apartado 3. "El trabajo con los equipos es una construcción permanente pág. 191 a 205.

CHIARA Magdalena, DI VIRGILIO Mercedes (2005) **Enseñando un "saber" para un "hacer" reflexivo o ¿Cómo desarrollar competencias profesionales complejas para la gestión local de las políticas sociales?** X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile

CHIARA Magdalena, DI VIRGILIO Mercedes (2009) **Gestión de la Política Social. Conceptos y Herramientas**. Capítulo 2. Universidad Nacional de General Sarmiento. Prometeo Libros. Buenos Aires.

ETKIN Eugenia (2012) Comunicación para organizaciones sociales. Capítulo 3 Pág 55-89; Capítulo 5 Planificación pag 99-111. Editorial La Crujía. Buenos Aires

MORRESI, Sergio y VOMMARO Gabriel (2012) *"Los expertos como dominio de estudio socio-político."* In Saber lo que se hace. Expertos y Política en Argentina, editado por Sergio Daniel Morresi y Gabriel Vommaro, 9–38. Buenos Aires: Prometeo-UNGS.

WELLER S (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. III, La gestión como espacio de cambio (desde dónde) Pág. 82 a 129

#### **BIBLIOGRAFÍA OPTATIVA:**

D'ELÍA, MUÑOZ Y WAGNER (2010) **Ampliando Horizontes en la práctica del Trabajo Social: el fortalecimiento de capacidades de gestión en espacios de articulación socio-estatal** (Ponencia VII JORNADAS DE INVESTIGACIÓN – VI de EXTENSIÓN UNIVERSITARIA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL UNLP)

MATUS Carlos (1997) **Los 3 cinturones de gobierno: gestión, organización y reforma**. Fondo Editorial ALTADIR. Caracas.

FICHA DE CÁTEDRA **“Las técnicas presupuestarias”**. Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

FICHAS DE CÁTEDRA **“El proceso presupuestario”**. Administración en Trabajo Social, ESTS, La Plata, 2003.

KAPLÚN, Gabriel (2012) **Lo emergente y lo resistente en la Comunicación**. Revista Académica de la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social. Nº 83

REPETTO, Fabián, MORO Javier (2004) **Capacidades Institucionales y Políticas Sociales**. en En el país de no me acuerdo (Des) memoria institucional e historia de la política social en la Argentina. Prometeo Libros. Buenos Aires.

SUBIRATS J (2008). **Análisis y gestión de políticas públicas**. Ariel. Ciencias Políticas. Barcelona. Cap 9.

WAGNER, Alejandra (2013) **Volviendo sobre el concepto de accesibilidad en diálogo con el territorio. Apuntes de experiencias extensionistas, en clave de investigación**. En: Testa Cecilia (Comp) Trabajo Social y Territorio. Reflexiones sobre lo público y las instituciones. Espacio Editorial.

**EJE TRANSVERSAL TEÓRICO METODOLÓGICO: LA GESTIÓN ESTRATÉGICA PLANIFICADA (GEP):** Definición y alcances de la propuesta. Fases de procesamiento de una intervención planificada desde la GEP. Trabajadoras/es sociales como profesionales tecno-políticas/os en los procesos de gestión de políticas públicas. Plan, programa, proyecto desde la perspectiva de la gestión. Escala de la intervención. Desafíos del proceso de diseño e implementación de las políticas públicas. El sentido transformador de la intervención profesional.

#### **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:**

BONICATTO MARÍA (2017) **Gestión Estratégica Planificada**. Un método para la gestión en organizaciones públicas. Libros de cátedra. Serie Ciencias Sociales. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata EDULP disponible en <http://hdl.handle.net/10915/59454>

BONICATTO M (2008) **El rol tecnopolítico del Trabajador Social**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/69207>

SOTELO Jorge (1996) **El análisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias) Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias**. Escuela de Trabajo Social 1996. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/el\\_analisis\\_probes\\_problemas\\_objetivos\\_y\\_estrategias\\_un\\_metodo\\_para\\_el\\_analisis\\_situacional\\_y\\_la\\_formulacion\\_de\\_estrategias.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/el_analisis_probes_problemas_objetivos_y_estrategias_un_metodo_para_el_analisis_situacional_y_la_formulacion_de_estrategias.pdf)

SOTELO Jorge (2008) **La relación planificación/presupuesto en el marco de la gestión a orientada a resultados**. Revista del CLAD Reforma y Democracia Nº 40. Caracas Venezuela. Punto 3.

MATUS Carlos (1987)., **Política, planificación y gobierno**, Organización Panamericana de la Salud, Caracas,. Parte 2. Punto 5.b. Conducir planificadamente

### **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La propuesta pedagógica se estructura en base a tres espacios curriculares.

**ESPACIOS DE TEÓRICOS (OPTATIVO PARA ESTUDIANTES QUE CURSAN EN CONDICIÓN DE REGULARES)** Se propondrá el análisis y profundización de diferentes temas del contenido del presente programa. Se propondrá como metodología no sólo la clase expositiva a cargo de las docentes, sino la participación activa y el compromiso de los/as estudiantes para constituir un espacio de producción y estudio. Estarán a cargo de las Profesoras Titular y Adjunta según cronograma.

**TALLER DE ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS (OBLIGATORIO)** Se trata de un espacio plenario de intercambio en torno a experiencias de colegas con trayectorias profesionales vinculadas a la gestión de políticas públicas, analizando restricciones y posibilidades de la GEP en situaciones y escenarios diversos de la práctica profesional. Este espacio supone un dispositivo de síntesis y vinculación de contenidos con el espacio ocupacional del trabajo social por lo que es sumamente importante la participación de los/as estudiantes. Para aquellos/as que se encuentren transitando por alguna coyuntura que dificulte la presencia a los mismos deberán explicitar con anticipación al equipo de cátedra.

**ESPACIOS DE PRÁCTICOS (OBLIGATORIO)** Se estructuraran en la modalidad de taller, centrados en la ejercitación metodológica de los contenidos centrales del programa. Propondrán una modalidad de trabajo que requiere de la producción de insumos para procesar en base a sus experiencias en distintas organizaciones por parte de los/as estudiantes culminando en un Trabajo Práctico Final Integrador (TFI) de ejercitación metodológica obligatorio y requisito de aprobación de cursada. Estos espacios estarán a cargo de las Jefas de Trabajos Prácticos y ayudantes diplomadas y adscriptas. Se garantizará un total de cuatro en distintas bandas horarias.

Los días de cursada de la materia son los miércoles. Espacio de teóricos: 8 a 10 y 16 a 18 (igual contenido garantizando las dos bandas horarias)

Espacios de prácticos: de 10 a 12, de 14 a 16 y de 18 a 20

## **EVALUACIÓN**

La cursada de la materia tiene dos modalidades: cursada con examen final y cursada sin examen final (promoción)

Los/as estudiantes que cursen la materia en la primera opción (con examen final) deberán:

- Asistir al 70% de las clases prácticas.
- Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 4 (cuatro) puntos, y los trabajos prácticos correspondientes.
- Aprobar con un mínimo de 4 (cuatro) el Trabajo Práctico Integrador (TPI)

Los/as estudiantes que cursen la materia en la segunda opción (sin examen final) deberán:

- Asistir como mínimo al 80% de las clases teóricas de la profesora titular y/o adjunta.
- Asistir al 80% de las clases prácticas,
- Aprobar el 80% de los Trabajos Prácticos. Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 6 (seis) puntos en cada uno, y los trabajos prácticos correspondientes.
- Asistir al panel de análisis de la intervención profesional en gestión de políticas públicas
- Aprobar con un mínimo de 6 (seis) el Trabajo Práctico Integrador (TPI)

Los/as estudiantes que preparen la materia en condición de libre deberán rendir un examen escrito con una aprobación mínima de 4 (cuatro) y luego un examen oral donde se completará el recorrido conceptual por el programa. Rendirán con la propuesta pedagógica vigente en el momento en que rindan la asignatura.

Mail de contacto: [admitrabajosocial@yahoo.com.ar](mailto:admitrabajosocial@yahoo.com.ar)

Horario de consulta: miércoles de 10 a 12. Consultar por la JTP Lic. Mercedes Iparraguirre

Programa de Promoción de Egreso. Para aquellas personas que se encuentren interesadas escribir al mail donde serán informadas y/o admitidas para el acompañamiento definido en la propuesta.

<b>CRONOGRAMA TENTATIVO DE CLASES</b>
---------------------------------------

Cabe aclarar que al inicio del primer y segundo cuatrimestre se entrega a los/as estudiantes y se sube en la página de la facultad el cronograma de teóricos y prácticos donde consta clase por clase la bibliografía obligatoria.

Asimismo se informa semanalmente las novedades y lo que haremos semana a semana en un cartel en el mismo sitio web.

**CRONOGRAMA PRIMER CUATRIMESTRE**

FECHA	TEÓRICOS	PRÁCTICOS
18/3	Inicio de cursada. Introducción a las categorías organizadoras del programa. Presentación de Propuesta Pedagógica 2020.	
25/3	<b>ACTIVIDAD EN EL MARCO DE LA SEMANA DE LA MEMORIA</b>	
1/4	Repasando el concepto de Estado .Política Pública. Definición y elementos que la constituyen.	TP 1 Presentación de la propuesta de trabajo, encuadre y acuerdos de funcionamiento. Trabajo con la Propuesta Pedagógica 2020.
8/4	La política pública en movimiento. Proceso de producción de política pública. Características y alcances. Niveles diseño e implementación de políticas.	TP 2 Conceptualizando al Estado y a las Políticas Públicas.
22/4	El proceso de producción en una organización. Insumos, operaciones, productos y resultados. Cadena de Valor Público. (CVP)	TP 4 Presentación de propuesta metodológica: Gestión Estratégica Planificada. Roles. El trabajador social en el proceso de producción de políticas públicas: escenarios posibles a transitar.
15/4	Haciendo zoom en el análisis de política pública: perspectiva de género, evaluación como fase estratégica.	TP 3 Conceptualizando las Políticas Públicas. Elementos ,características y proceso de producción.
29/4	Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional	TP 5 “Conociendo y analizando las organizaciones. Conceptualización y análisis. Configuración y dinámica.

<b>6/5</b>	Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional. PARTE II	TP 6 “Conociendo y analizando las organizaciones. Relación organización sociedad. La matriz de producción como instrumento.  Presentación de Trabajo Práctico Integrador
<b>13/5</b>	Introducción a la Planificación Estratégico Situacional. Introducción actores	TP 7 “Caracterización de la demanda” . Recorrido de la dimensión  Introducción a la PES. Movimiento Momentos.
<b>20/5</b>	Supuestos epistemológicos de la PES	TP 8 Planificación Estratégica Situacional. Conceptualización. Argumentos Supuestos
<b>27/5</b>	Los momentos en la PES	TP 9 Momentos de las PES. Explicación situacional: “Quien, por que, para que y desde donde. Explicar en situación
<b>3/6</b>	Actores sociales Características y categorías que colaboran en su comprensión en el proceso de planificación	TP 10 “Entre malestares y problemas”. Criterios de formulación de problemas. Problema focal y descriptores
<b>10/6</b>	Concepto de problema. Identificación, delimitación, clasificación, descripción y explicación	TP 11 “Construyendo la situación, relacionando problemas”. Ponderación , clasificación y vinculación de problemas.
<b>17/6</b>	El análisis situacional y su relación con la Situación Objetivo	TP 12 “Modelo Explicativo. Graficación de problemas y sus relaciones”
<b>24/6</b>	<b>CLASE DE REPASO</b>	TP 13 Modelo Explicativo. Graficación de problemas y sus relaciones”
<b>1/7</b>	<b>PRIMER PARCIAL</b>	
<b>8/7</b>	Presentación de ejes teóricos segundo cuatrimestre.	TP 14 Ajustes y repasos de cierre de cuatrimestre

15/7	PRIMER RECUPERATORIO
22/7	RECESO INVERNAL
29/7	RECESO INVERNAL

#### CRONOGRAMA SEGUNDO CUATRIMESTRE

fecha	TEÓRICOS	PRÁCTICOS
5/8	El momento estratégico en el proceso de planificación. El movimiento de la PES y los arcos de planificación.	<b>SEGUNDO RECUPERATORIO</b> TP 15 Analizando la gobernabilidad para construir la estrategia
12/8	<b>ASUETO ACADÉMICO DIA DE LA UNIVERSIDAD</b>	
19/8	La gobernabilidad. La existencia de planes en conflicto El análisis de viabilidad y el control de los recursos.	TP 16 Situación objetivo. Nudos Críticos y Apuestas Estratégicas.
26/8	Diseño operativo. Operaciones y demandas de operación	TP 17 “¿Es posible lo que queremos? La construcción de viabilidad. El Plan operativo
2/9	La gestión: definición y dimensiones que la componen. La gestión de la política pública y el entramado de actores	TP 18 “Pensando la gestión como espacio estratégico”
9/9	Niveles de gestión. Características distintivas en función de responsabilidades y alcances.	TP 19 “Acerca de los equipos de trabajo y su fortalecimiento”
16/9	Capacidades de las organizaciones para sostener los procesos de gestión: Concepto de capacidad institucional.	TP 20 “Agenda de gestión planificada: responsable y plazos”.
23/9	Los recursos críticos en los procesos de gestión. La agenda organizativa como herramienta de gestión.	TP 21 Tutorías para Trabajo Práctico Integrador (TPI)
30/9	<b>TALLER DE ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN GESTION DE POLITICAS PUBLICAS</b>	
7/10	El trabajo en equipo como elemento potenciador de la gestión. La comunicación: herramienta de viabilización u obstáculo en los procesos de gestión	Presentación en plenario de avances de Trabajo Práctico Integrador. Entrega del Trabajo Práctico Integrador

<b>14/10</b>	Los recursos financieros como analizador de las organizaciones	Devolución de TPI
<b>21/10</b>	<b>CLASE DE REPASO</b>	Segunda entrega TPI
<b>28/10</b>	<b>SEGUNDO PARCIAL</b>	Devolución TPI
<b>4/11</b>	<i>Sin actividad en espacio de teóricos</i>	Tercera entrega TPI
<b>11/11</b>	<b>PRIMER RECUPERATORIO</b>	Devolución final del TFI
<b>18/11</b>	<i>Espacio de consulta para estudiantes desaprobados en las primeras dos instancias</i>	
<b>25/11</b>	<b>SEGUNDO RECUPERATORIO</b>	
<b>27/11</b>	<b>CIERRE DE NOTAS</b>	