

ADMINISTRACION EN TRABAJO SOCIAL

-2010-

Equipo

Prof. Titular Maria Bonicatto - **Prof. Adjunta** Alejandra Wagner - **Jefa de trabajos Prácticos** Natacha Sarquis - **Ayudantes Diplomadas** Agustina Gubia, Paola Standley, Analía Chillemi, Maria José Diz, Natalia Canelo **Ayudantes diplomadas adscriptas:** Betiana Eguillor, Mercedes Iparraguirre, Emilia Landaburu. Ayudantes alumnas adscriptas: Jimena Lafit- Mercedes Tesei
Integrantes graduadas del Proyecto de Extensión acreditado por la UNLP periodo 2009/2010 "Acompañando Proyectos": Luciana D Elia, Manuela Muñoz, Miranda Montanaro, María Victoria Oliva

1. INTRODUCCIÓN

La propuesta del equipo de la Cátedra de Administración en Trabajo Social para el año 2010, se encuentra diseñada en relación a las tres funciones de la Universidad definidas por el Estatuto de la UNLP¹: enseñanza, investigación y extensión.

Para desarrollar actividades en relación a las funciones mencionadas, se proponen tres líneas de acción complementarias entre si en torno a los alcances teóricos y metodológicos de la asignatura:

- 1.- Programa de Enseñanza
- 2.- Programa de Investigación
- 3.- Programa de Extensión

Las áreas temáticas en las que el equipo de cátedra desarrolla la propuesta son la planificación y la gestión de políticas públicas.

Han sido seleccionadas teniendo en cuenta el perfil profesional al que la cátedra adhiere, los contenidos mínimos de la asignatura, las necesidades y las demandas a los trabajadores sociales en el ámbito de su ejercicio profesional.

El perfil profesional mencionado tiene que ver con un/a Licenciado/a en Trabajo social que pueda:

- Reflexionar críticamente acerca de las limitaciones y posibilidades que se presenten en el espacio de inserción profesional con la finalidad de cambiar situaciones que afectan a la vida de los sujetos con los que se trabaja
- Leer y analizar acontecimientos singulares desde los múltiples condicionantes que estructuran las situaciones de los sujetos.
- Identificar los núcleos centrales en la situación en la que se interviene, reconstruyendo los procesos que han conformado la problemática, en conjunto con los actores involucrados.
- Estar en condiciones de construir estrategias con diferentes actores sociales, procurando comprender la complejidad de los escenarios donde el trabajador social interviene
- Reconocer el trabajo en red como un elemento constitutivo de la intervención profesional
- Desarrollar una actitud creativa y una mirada estratégica que le permitan contribuir a 'ensanchar el campo de lo posible' en todos y cada uno de los ámbitos en los que decida llevar adelante su práctica profesional
- Desplegar competencias y habilidades que permitan al Trabajador social consolidarse como cuadro tecno-político en las distintas fases del proceso de producción de políticas públicas
- Generar investigaciones y producción de conocimiento a partir de los interrogantes y desafíos que surgen en el ejercicio profesional generando nuevas herramientas y enfoques potentes para el abordaje de las prácticas sociales.
- Estar en condiciones de describir y hacer comunicables las argumentaciones y posiciones en los procesos de intervención en el marco de equipos multi y transdisciplinarios.

¹ Estatuto de la UNLP. Reforma 2008

- Conocer y utilizar las herramientas y códigos de la profesión para poder utilizarlas críticamente y modificarlas.

Por lo tanto, el equipo de cátedra propone el programa de enseñanza en función de contribuir al perfil profesional descripto a través de un trabajo sistemático durante el ciclo lectivo que tiene en cuenta los aportes de la Planificación Estratégica Situacional y el desarrollo de una categoría que se considera integradora: la Gestión Estratégica Planificada.

Este enfoque teórico-metodológico entiende que el acto de planificar supone un cálculo sistemático que relaciona el presente con el futuro, el conocimiento y la acción. Un cálculo cuya principal intencionalidad reside en orientar y sostener las reflexiones a la hora del hacer.

Teniendo en cuenta que el campo profesional del trabajador social se desarrolla en contextos signados por la complejidad, turbulentos, muchas veces impredecibles, constituidos por actores diversos con lógicas e intereses diferentes, enfrentados al trabajo en campos problemáticos en permanente redefinición, la planificación y la gestión estratégica se constituyen en perspectivas teóricas e instrumentales ineludibles.

Por otra parte se considera que el trabajador social en su ejercicio profesional se encuentra vinculado fuertemente a procesos de gestión de políticas públicas, ya sea en relación de dependencia con el Estado o como actor de la Sociedad Civil, en instancias de diseño, implementación o evaluación.

Se plantea a la gestión desde una doble dimensión² que integra una primera perspectiva que pone énfasis en la articulación de recursos y una segunda que la define como el proceso donde se constituye la demanda entre el Estado y la Sociedad.

Por lo tanto, se proponen las actividades de enseñanza, investigación y extensión en función de un conjunto de perspectivas y herramientas que brinda la planificación estratégica situacional y el análisis de las complejidades y el aprendizaje de herramientas que facilitan los procesos de gestión, haciendo hincapié en la necesidad de consolidar el pensamiento estratégico en los futuros trabajadores sociales egresados de la Facultad de Trabajo Social.

² Chiara, M , Di Virgilio. Universidad Nacional de General Sarmiento. 2007

2.- PROGRAMA DE ENSEÑANZA

El programa se encuentra estructurado desde el punto de vista de sus contenidos de conocimientos y procedimentales en dos ejes. En el primero se abordan las características y herramientas del modelo de la planificación estratégica situacional y un segundo eje en el que se aborda el concepto de gestión, y se identifican conjunto de herramientas vinculadas a la gestión de recursos (humanos, financieros, de decisión, y de organización) buscando de esta forma la integración de la intervención, en un concepto que pretende sintetizar los dos ejes planteados: la Gestión Estratégica Planificada (GEP).

Los contenidos procedimentales y actitudinales buscan que el estudiante pueda hacer jugar todos los conocimientos y experiencias incorporados a lo largo de la carrera, integrando a ellos los enfoques y metodologías que la especificidad de la asignatura puede aportarles, pensando en la consolidación de competencias y habilidades que efectivamente le permiten participar del proceso de formulación y gestión de políticas públicas, en cualquiera de los niveles o sectores del ejercicio profesional que decida luego insertarse.

Participar en la formulación y gestión de políticas públicas en la actual coyuntura

Desde la Cátedra de Administración en Trabajo Social se observa que quienes egresan en la actual coyuntura, enfrentan un escenario signado por la complejidad.

El egresado de la carrera se enfrenta hoy a una práctica profesional que necesariamente lo llevará a tomar contacto con: *problemáticas sociales* difíciles de recortar y definir (por la multiplicidad de variables que comportan, por el modo en que las mismas interaccionan y se conjugan según los casos); *actores sociales* diversos, en algunos casos difusamente definidos o consolidados, y en otros tantos, socialmente deslegitimados o en crisis; multiplicidad de iniciativas y *programas sociales* que se debilitan o distorsionan a poco andar; *organizaciones gubernamentales* que tienen serias dificultades para ser eficaces en sus intervenciones, e incluso muchas de ellas con grandes inconvenientes para llegar efectivamente a quienes se encuentran en una situación de alta vulnerabilidad; *organizaciones no gubernamentales* que en muchos casos están atomizadas y enfrentadas, grupos que en muchas ocasiones reproducen los limitantes o contradicciones propios de las instituciones de quienes pretenden diferenciarse, sectores con profundas dificultades para liderar y sostener instancias de consenso y lucha colectiva; etc.

Teniendo en cuenta este escenario, y considerando el momento en que la materia de Administración en Trabajo Social aparece en el proceso de formación, desde esta cátedra se propone centrar la mayor atención en generar aportes concretos para contribuir al siguiente eje y propósitos:

2.1.-EJE DEL PROGRAMA

La GESTION ESTRATEGICA PLANIFICADA como elemento constitutivo de la práctica profesional de los Trabajadores Sociales en el proceso de producción de políticas públicas y la planificación y gestión de organizaciones.

2.2.-PROPÓSITOS

Que el estudiante reconozca y ejercite el pensamiento estratégico como elemento central de la intervención profesional

Que el estudiante conozca y analice los procesos de gestión de las organizaciones para comprender y diseñar estrategias de intervención que reconozcan la complejidad de cada situación

Que el estudiante conozca y se encuentre en condiciones de utilizar los conceptos y herramientas propuestas por la GEP en las distintas posiciones que puedan ocupar en su desarrollo profesional

2.3.- CONTENIDOS DE DESARROLLO

Unidad didáctica 1 La Planificación Estratégico Situacional. Una perspectiva posible para la construcción de la intervención profesional.

La planificación como elemento de la Gestión Estratégica Planificada. Paradigmas de la planificación. Perspectiva Normativa y Estratégica. ¿Pensamos estratégicamente? ¿Qué es la Planificación Estratégico Situacional. El análisis situacional. Características distintivas. Importancia del procesamiento de problemas. Definición, recorte y formulación. Actores sociales ¿Quiénes son? Características y categorías que colaboran en su comprensión en el proceso de planificación. Viabilidad y Gobernabilidad. Dos categorías claves en el procesamiento de un proyecto? Los procesos de Planificación. Plan Programa Proyecto. Fases de procesamiento de una intervención planificada. La construcción de la estrategia del Plan. La definición metodológica y la trayectoria posible.

Unidad didáctica 2: La gestión de las políticas Públicas. El trabajador social como profesional tecno-político en los procesos de gestión.

El Estado y las políticas públicas. Una propuesta de entendimiento posible. La tensión entre el analista crítico y el tecnócrata funcional. El sentido transformador de la intervención profesional. La Gestión Estratégica Planificada. Elementos que la constituyen y alcances de su propuesta. Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional. Componentes de los procesos de gestión. La utilización de recursos críticos. El tiempo como recurso escaso, la construcción de la agenda de trabajo. El trabajo en equipo, la toma de decisiones. Plan. Programa. Proyecto. La mirada desde la perspectiva de la gestión. Escala de la intervención. Desafíos del proceso de diseño e implementación de las políticas públicas. El trabajador social como profesional tecno-político en el proceso de producción de las políticas públicas

2.4.- ORGANIZACIÓN PROPUESTA PARA LA CURSADA

ESPACIOS DE TEÓRICOS (OPTATIVO)

Se propondrá el análisis y profundización de diferentes temas del contenido del presente programa. Se propondrá como metodología no sólo la clase expositiva a cargo del docente, sino la participación activa y el compromiso de los estudiantes para constituir un espacio de producción y estudio. Estarán a cargo de la Profesora Titular

ESPACIOS DE PRÁCTICOS (OBLIGATORIO)

Se estructurarán en la modalidad de taller, centrados en la ejercitación metodológica de los contenidos centrales del programa. Propondrán una modalidad de trabajo que requiere de la producción de insumos para procesar en base a sus experiencias en distintas organizaciones por parte de los estudiantes. A cargo de la Jefa de Trabajos Prácticos y ayudantes diplomados. Se garantizarán un total de cuatro en distintas bandas horarias.

SEMINARIO DE INTEGRACION (OBLIGATORIO)

Se plantea la realización de dos (2) jornadas de intercambio y presentación de los análisis y propuestas de intervención realizadas por los estudiantes en el marco de los espacios de prácticos. Este seminario se propone como un ejercicio de sistematización y contrapunto analítico entre marcos teórico-metodológicos y experiencias (tanto del equipo docente, en términos de trayectorias profesionales y vivencias laborales relacionadas con los temas en discusión; como de los propios estudiantes, desde las percepciones y aprendizajes recogidos a lo largo de las prácticas pre profesionales y demás instancias de

formación). Cada uno se desarrollará en una jornada de cuatro horas en el día de cursada habitual de la materia en el horario de 16 a 20³.

Las presentaciones serán de carácter grupal y se realizarán de acuerdo a pautas de presentación y modalidad propuestas por la cátedra y ajustadas con cada equipo de estudiantes.

El espacio estará a cargo de la Prof. Adjunta y la Jefa de Trabajos Prácticos.

PANELES DE INVITADOS (OPTATIVO)

Se realizarán dos (2) paneles con profesionales que en su inserción laboral desarrollen actividades relacionadas con los dos ejes de contenidos propuestos. Su organización estará a cargo de la Profesora titular.

SEMINARIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS (OPTATIVO)

En este ámbito se analizará el proceso de producción de políticas públicas como un espacio estratégico para la inserción del trabajador social. Se trabajará sobre los principales modelos teóricos y metodológicos, indagando en forma particular el actual procesamiento de las políticas en nuestro país.

El seminario estará bajo la coordinación de la Prof Adjunta. Carga horaria 45 hs con trabajo final, el mismo ha sido presentado como seminario curricular en la Facultad de Trabajo Social. Será dictado en el segundo cuatrimestre. Se adjunta en anexos

2.5.-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Los ESPACIOS DE TEÓRICO funcionarán en dos instancias en las bandas horarias de 12 a 14 y de 18 a 20 los días miércoles a cargo de la Prof. Titular.

Los ESPACIOS DE PRÁCTICOS funcionarán en comisiones en las bandas horarias de 14 a 16, de 16 a 18, y de 20 a 22 los días miércoles a cargo de la Jefa de Trabajos Prácticos y ayudantes diplomadas.

SEMINARIO DE INTEGRACIÓN: MIERCOLES 30 DE JUNIO DE 16 A 20 HS / MIERCOLES 24 DE NOVIEMBRE DE 16 A 20 HS.

SEMINARIO DE POLITICAS PUBLICAS: VIERNES DE 18 A 22. SEGUNDO CUATRIMESTRE

2.5.1. Cronograma de actividades espacios teóricos y prácticos Primer cuatrimestre

Fecha	Teórico	Prácticos
31/03	Presentación de la Cátedra. Propuesta ejes Docencia, Investigación y Extensión. Invitación a estudiantes a participar de los espacios ⁴ Inscripción a comisiones de trabajos prácticos	
07/04	Paradigmas de la planificación. Perspectiva Normativa y Estratégica.	TP Nº 1 Presentación de la propuesta de trabajo. Encuadre y acuerdos de funcionamiento.
14/04	¿Pensamos estratégicamente? ¿Qué es la Planificación Estratégico Situacional?	TP Nº 2 ¿Cómo <i>planificamos</i> ? Un análisis sobre los procesos de intervención.
21/04	El análisis situacional. Características distintivas.	TP Nº 3 ¿Cómo <i>entendemos lo estratégico</i> ? Características de los procesos de planificación aprendidos.

³ Se justificará la falta de aquellas personas que por razones laborales o personales inmodificables no pudieran concurrir, debiendo realizar una actividad compensatoria.

⁴ Se pretende iniciar un proceso de entrevistas con aquellos estudiantes interesados en participar de los espacios de investigación y extensión, con la finalidad de fortalecer la participación del claustro en las actividades mencionadas.

28/04	Importancia del procesamiento de problemas. Definición, recorte y formulación	TP Nº 4 <i>Revisando problemas</i> . Campos de relevamiento, formulación y recorte.
05/05	Actores sociales ¿Quiénes son? Características y categorías que colaboran en su comprensión en el proceso de planificación	TP Nº 5 <i>Los otros existen</i> . El análisis de los actores involucrados. Las estrategias de vinculación.
12/05	Semana de mayo	
19/05	Viabilidad y Gobernabilidad. Dos categorías claves en el procesamiento de un proyecto?	TP Nº 6 <i>¿Es posible lo que queremos?</i> La construcción de viabilidad de los proyectos.
26/05	Los procesos de Planificación. Plan Programa Proyecto. Fases de procesamiento de una intervención planificada.	TP Nº 7 <i>Retomando el inicio</i> . Fases del procesamiento de una intervención planificada
02/06	La construcción de la estrategia del Plan. La definición metodológica y la trayectoria posible.	TP Nº 8 <i>La trayectoria es clave</i> . El diseño del camino metodológico en una intervención planificada.
09/06	Clase de repaso	TP Nº 9 <i>Preparando la presentación</i> . Trabajo sobre consignas para el seminario de Integración
16/06	PANEL DE PLANIFICACION	
23/06	PARCIAL	Tutorías por grupo
30/06	SEMINARIO DE INTEGRACION	
07/07	Herramientas de planificación. Marco Lógico	1er recuperatorio
14/07	Herramientas de Planificación FODA	Entrega del Documento de avance sobre el Trabajo Practico Integrador

2.5.2. Cronograma de actividades espacios teóricos y prácticos
Segundo cuatrimestre

fecha	Teórico	Prácticos
04/08	El Estado y las políticas públicas. Una propuesta de entendimiento posible. La tensión entre el analista crítico y el tecnócrata funcional. El sentido transformador de la intervención profesional	TP Nº 10 Presentación del esquema de trabajo para el segundo cuatrimestre. 2do recuperatorio ⁵
11/08	La Gestión Estratégica Planificada. Elementos que la constituyen y alcances de su propuesta	TP Nº 11 <i>Revisando experiencias y reflexiones teóricas sobre la gestión I</i> . Se propone el trabajo sobre una selección de textos producidos por autores que participaron en distintos procesos de gestión.
18/08	Las organizaciones. Elementos básicos para la comprensión de la dinámica organizacional	TP Nº 12 <i>Revisando experiencias y reflexiones teóricas sobre la gestión I</i> . Se propone el trabajo sobre una selección de textos producidos por autores que participaron en distintos procesos de gestión.
25/08	Recursos críticos I. Los recursos humanos	TP Nº 13 <i>No todos gestionamos igual</i> . Análisis de entrevistas a Trabajadores sociales que participan en distintas instancias de gestión de políticas públicas.

⁵ Para aquellos estudiantes desaprobados en las instancias anteriores.

01/09	Recursos críticos II. El recurso financiero	TP Nº 14 <i>Configurando las organizaciones</i> . Una revisión crítica de la organización desde la perspectiva de distintos autores.
08/09	Semana del estudiante	
15/09	Recursos críticos III. Construcción de viabilidad y toma de decisiones	TP Nº 15. <i>Visualizando factores críticos en nuestras organizaciones I</i> . La gestión de los recursos humanos y financieros
22/09	Recursos críticos IV. El sistema de agenda. Manejo del tiempo en los procesos de gestión	TP Nº 16 <i>Visualizando factores críticos en nuestras organizaciones II</i> . Proceso de toma de decisiones y manejo de la agenda
27/09	Plan. Programa. Proyecto. La mirada desde la perspectiva de la gestión. Escala de la intervención. Desafíos del proceso de diseño e implementación de las políticas públicas.	TP Nº 17 <i>La construcción de trayectorias situadas I</i> . Diseñando una intervención planificada en las organizaciones
6/10	El trabajador social como profesional tecnológico en la implementación de las políticas públicas.	TP Nº 18 <i>La construcción de trayectorias situadas II</i> . Diseñando una intervención planificada en las organizaciones
13/10	PANEL DE GESTION (18 a 20)	
20/10	Pensamiento estratégico y gestión. Retomando el inicio.	TP Nº 19 <i>La construcción de trayectorias situadas II</i> . Diseñando una intervención planificada en las organizaciones
27/10	Clase de repaso	TP Nº 20 <i>Preparando la presentación</i> . Trabajo sobre consignas para el seminario de Integración
3/11	2do PARCIAL	
10/11	Espacio de devolución de parciales y orientación para el recuperatorio	Tutorías grupales
17/11	1er Recuperatorio	Tutorías grupales
24/11	SEMINARIO DE INTEGRACION	
01/12	2do recuperatorio ⁶	
15/12	Entrega de notas y firma de libretas 14 hs.	

2.6.- SISTEMAS DE PROMOCIÓN

Los estudiantes podrán promocionar la asignatura sin examen final o con examen final. Dicha elección será responsabilidad de los cursantes conforme a la normativa vigente.

Promoción sin examen final

- Asistir como mínimo al 80% de las clases teóricas del profesor titular y/o adjunto. Asistir al 80% de las clases prácticas,
- Aprobar el 80% de los Trabajos Prácticos. Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 6 (seis) puntos en cada uno, y los trabajos prácticos correspondientes.
- Aprobar con un mínimo de 6 (seis) el Trabajo Práctico Integrador (TPI)
-

⁶ Para aquellos estudiantes desaprobados en las instancias anteriores

	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov
Teórico eje planificación									
Practico eje planificación									
Teórico eje gestión									
Practico eje gestión									
Seminario de Integración									
Paneles									

Promoción con examen final

- Asistir al 70% de las clases prácticas.
- Aprobar los dos exámenes parciales con una calificación mínima de 4 (cuatro) puntos, y los trabajos prácticos correspondientes.
- Aprobar con un mínimo de 6 (seis) el Trabajo Práctico Integrador (TPI)

	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov
Practico eje planificación									
Practico eje gestión									
Seminario de Integración									
Paneles (opcional)									

2.7.-BIBLIOGRAFÍA

Unidad Didáctica 1

La Planificación Estratégico Situacional. Una perspectiva posible para la construcción de la intervención profesional

- **Diseño, seguimiento y evaluación de programas y proyectos de cooperación técnica.** Manual de Capacitación. OIT Ginebra 1996. Parte C. Notas resumidas.
- FICHA DE CATEDRA Nº 06. **Problemas bien estructurados y cuasi estructurados.** Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP. 2006
- FICHA DE CATEDRA Nº 12. **Los conceptos de estrategia y viabilidad.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000
- FICHA DE CATEDRA Nº 13. **Los cuatro momentos de la Planificación.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000
- FICHA DE CATEDRA Nº 18. **El concepto de Operación.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000
- FICHA DE CATEDRA Nº 19. **Matrices de Operaciones.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000
- FICHA DE CATEDRA Nº 20. **Viabilidad de Operaciones.** Administración en Trabajo Social. ESTS. UNLP. 2000
- FICHA DE CATEDRA Nº 25. **Actores. Los sujetos del cambio.** Administración en Trabajo Social. FTS UNLP. 2009
- FICHA DE CATEDRA Nº 33. **Aportes para seguir pensando el procesamiento tecnopolítico de problemas.** Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP. 2009
- MATUS, C., **Planificación, libertad y conflicto.** Iverplan. Venezuela 1985. Planificación y Planificadores.
- MATUS, C., **Política, planificación y gobierno,** Organización Panamericana de la Salud, Caracas, 1987. Parte 1. Punto 2. ¿Necesitamos planificar?. Punto 5 Yo planifico, tu planificas. Punto 9. Epistemología y Planificación. Punto 14 Problemas bien estructurados y Cuasi estructurados. Punto 15 El concepto de estrategia. Parte 2 Punto 2. el concepto de situación.

- MATUS, C., **Teoría del Juego social**. Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 5. El Actor en situación. Explicación y realidad.
- ROBERTSON, A., "La planificación de la política social". En: MORENO L. y PEREZ YRUELA M. (Comp.), **Política Social y Crisis del Estado de Bienestar**, MAP, Madrid.

COMPLEMENTARIA

- **El enfoque del marco lógico**. Manual para la planificación de proyectos orientada mediante Objetivos. Universidad Complutense de Madrid. Madrid 1993
- FICHA DE CATEDRA Nº 34: **El análisis FODA. Una herramienta simple para la Planificación**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP. 2009
- SOTELO J **El análisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias) Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias**. Escuela de Trabajo Social 1996.

Unidad Didáctica 2.-

La gestión de las políticas Públicas. El trabajador social como profesional tecno-político en los procesos de gestión.

- CABALLERO M (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. IV Apartado3. "El trabajo con los equipos es una construcción permanente pag. 191 a 205.
- CHIARA M y otros (1999) **La Política social en el Conurbano Bonaerense. Una mirada de su implementación desde lo local**. Instituto del Conurbano. UNGS. Punto 2. El nivel local de implementación de los programas sociales: características y problemas. Punto 4. ¿Es posible reorientar en el nivel local las políticas sociales hacia una mayor equidad y participación?
- CHIARA M, DI VIRGILIO M, (2005) **Gestión Social y municipios. De los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires**. Universidad Nacional de General Sarmiento. Prometeo Libros. Pág. 1.
- CHIARA M, DI VIRGILIO M (2009) **Gestión de la Política Social. Conceptos y Herramientas**. Universidad Nacional de General Sarmiento. Prometeo Libros. Buenos Aires.
- FICHA DE CATEDRA Nº 21. **Estructura Presupuestaria y Organizativa**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2006
- FICHA DE CATEDRA Nº 27. **El carácter estratégico de la implementación**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2006
- FICHA DE CATEDRA Nº 29. **Configuración de las organizaciones**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2006
- FICHA DE CATEDRA Nº 30. **Gestión de la Complejidad**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2008
- FICHA DE CATEDRA Nº 31. **Recursos Humanos y financieros o personas dinero y algo más?**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2008
- FICHA DE CATEDRA Nº 32. **El rol tecnopolítico del Trabajador Social. Administración en Trabajo Social**. FTS. UNLP 2008
- FICHA DE CATEDRA Nº 34. **Los alcances de la intervención del Trabajador social en los procesos de gestión de las políticas públicas**. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2009
- **GESTION ESTRATEGICA PLANIFICADA (GEP) Una propuesta de intervención para la planificación y gestión de organizaciones**. FTS. UNLP 2010
- MATUS, C., **Teoría del Juego social**. Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 1. ¿Hay ciencia para gobernar? La teoría y la práctica
- MINTZBERG H **Diseño de organizaciones eficientes**. Editorial El Ateneo. Buenos Aires 2003. Pág. 1 Partes de una organización

- REPETTO, F, MORO J (2004). Capacidades Institucionales y Políticas Sociales. en En el país de no me acuerdo (Des) memoria institucional e historia de la política social en la Argentina. Prometeo Libros. Buenos Aires.
- SOTELO J (2008) **La relación planificación/presupuesto en el marco de la gestión a orientada a resultados**. Revista del Clad Reforma y Democracia Nº 40. Caracas Venezuela
- VILAS C (2008) El síndrome de Pantaleón. Política y Administración en el Estado y la Gestión de gobierno” en Estado, Gobierno, Gestion Publica. Revista Chilena de Administracion Publica. Año 1. Nº 1. Marzo 2002.
- WELLER S (2007) en BLOCH, C (organizador) **Hechos y Palabras: La experiencia de gestión de la Coordinación de Sida en la Ciudad de Buenos Aires**. 1° edición. OPS y Ministerio de Salud. GCBA. Cap. III, La gestión como espacio de cambio (desde dónde).. Pág. 82 a 129

COMPLEMENTARIA

- NIREMBERG O, (2006) Participación de adolescentes en proyectos sociales. Aportes conceptuales y pautas para su evaluación. PAIDOS Tramas sociales. Buenos Aires. Cap. 1. Transiciones en las políticas sociales, la planificación y la evaluación
- VILLAR R, (2003) Organizaciones de la Sociedad Civil e incidencia en políticas públicas. Libros del Zorzal. Buenos Aires. Introducción De la participación a la incidencia de los OSC en las políticas públicas.

2.8.- SEMINARIO OPTATIVO

La propuesta del equipo de cátedra para la edición 2010, se completa con el programa del Seminario de Políticas Públicas.

Analizar, problematizar y construir estrategias de gestión, incorporando la planificación estratégico situacional, implica reconocer la importancia del proceso de producción de políticas.

Sin embargo, la densidad de los temas mencionados y la necesidad de su tratamiento en un nivel de profundidad que permita al estudiante introducirse en los temas, supone una carga horaria que no es compatible con las horas disponibles de la cursada de la materia en los espacios de teóricos y prácticos, teniendo en cuenta la centralidad definida para las unidades didácticas 1 y 2.

Por lo tanto, la propuesta de la Cátedra, incorpora para la edición 2010, el Seminario de Políticas Publicas en la modalidad optativa para los estudiantes que cursan la materia, cumpliendo con los requisitos para ser reconocidos por la Facultad de Trabajo Social como seminarios curriculares, en el marco de la reglamentación vigente. Se encuentra destinado también a los estudiantes de los años superiores que hayan aprobado la cursada de la asignatura Política Social.

Se adjunta en anexos el programa del seminario.

3.- PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN A cargo de la Prof. Adjunta⁷

3.1 INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN: DOS COMPONENTES QUE AFIANZAN SU LEGITIMIDAD EN LA AGENDA DE CÁTEDRA

Desde hace ya dos años el equipo de cátedra viene proponiendo el desafío de concretar un proyecto de trabajo colectivo que efectivamente conjugué aspectos ligados a la enseñanza, la investigación y la extensión universitaria. Sabemos que esto no supone un planteo necesariamente 'novedoso' en el mundo académico; casi 15 años de labor en este ámbito nos han permitido constatar que estos tres componentes aparecen cada vez más asociados en discursos y enunciados.

Sin embargo, generalmente hemos notado que no siempre estas actividades se jerarquizan de manera efectiva en los proyectos de cátedra (apareciendo la investigación, pero fundamentalmente la extensión, a veces con alguna ínfima referencia hacia el final de los programas; cual aspectos 'políticamente correctos' que todos sabemos que es ineludible mencionar para completar cualquier propuesta).

Ahora bien, quienes pretendemos que esos compromisos no permanezcan acotados a iniciativas débiles, 'opcionales' y/o discontinuas; también observamos que en realidad resulta muy difícil sostener y traducir esta anhelada articulación y jerarquización en prácticas concretas.

Existen un sinnúmero de circunstancias que atentan contra el efectivo desarrollo de las mismas, tendiendo a situarlas como 'anexas' o complementos 'adicionales' de los procesos formativos (y en esta lista de dificultades podemos mencionar: *limitaciones propias de las condiciones de trabajo de la docencia universitaria; dificultades para formar y sostener equipos de cátedra, así como viabilizar la mayor dedicación de los ayudantes o contar con la cantidad de integrantes de cátedra que puedan estar afectados a cada uno de estos ejes; vaivenes para lograr y sostener acuerdos interinstitucionales perdurables; dificultades para coordinar agenda, intereses y posibilidades con otras cátedras y/o con otras facultades; etc.*).

Claro está que a estas condiciones de viabilización 'material', se le adosan otras que responden más a sesgos de formación y/o discusiones teórico-políticas no saldadas entre trabajadores de la academia. En jornadas o reuniones institucionales es posible identificar cuestiones conceptuales, metodológicas, simbólicas e ideológicas de las cuáles se reviste a cada una de estas prácticas (*la extensión y la investigación*).

En este sentido, creemos que existen tensiones no saldadas respecto de cuán articuladas debieran desarrollarse ambas actividades; qué direccionalidad debiera tomar una y otra; sobre qué problemáticas debieran girar; en qué instancias deberían encontrarse; etc.

No obstante analizar estas dificultades y conflictos, también advertimos con satisfacción que se viene avanzando mucho en favor de revisar y abordar algunas de los obstáculos antes señalados, existiendo cada vez más líneas de estímulo y apoyo al desarrollo de ambas actividades (extensión/investigación), o un mayor número de espacios de participación en los que se trata de retomar el debate.

En estos últimos años, nuestro equipo no ha logrado acceder a respaldo económico en los dos proyectos de extensión hasta ahora acreditados. Pese a las dificultades que eso nos ha generado, queda claro que el reconocimiento formal del trabajo supone un primer paso; no es suficiente, pero sí necesario.

⁷ Si bien las docentes Titular y Adjunta se encuentran categorizadas y son parte del equipo de investigación del proyecto presentado en conjunto con la cátedra de Trabajo Social I, en función de definir responsabilidades sobre la totalidad de líneas de trabajo sostenidas desde la cátedra, la responsabilidad en el avance de las producciones de investigación, la dirección de nuevas integrantes graduadas al equipo y el sostenimiento del proyecto de extensión acreditado en forma semanal serán asumidas por la Prof. Adjunta.

3.2 FORTALECIENDO CAPACIDADES EN INVESTIGACIÓN

En el plano de la investigación, si bien dos integrantes de la cátedra sostenemos participación ininterrumpida en proyectos desde hace varios años⁸, actualmente formamos parte de uno que aglutina diferentes cátedras de la FTS y apunta a un aspecto del proceso de políticas públicas que nos resulta de vital interés: el momento de la implementación.

El proyecto de investigación en cuestión se titula: *La Accesibilidad a los servicios sociales en los territorios de relegación de la Región Capital. Un estudio de casos a escala barrial*, y se encuentra actualmente en proceso de acreditación. A través de este estudio intentaremos indagar en torno a los acontecimientos y actores que caracterizan esa instancia en la que las políticas y los programas abandonan los papeles y se echan a andar en el mundo real⁹.

En el presente año nos hemos propuesto conformar un pequeño equipo de trabajo con algunas ayudantes, para que la práctica de investigación que veníamos ejercitando con ellas hasta fines del 2009 - íntimamente ligada a los proyectos de extensión-; pueda ahora también fortalecerse en el marco de un trabajo de investigación en el marco de las convenciones y acuerdos de la academia, enriquecida desde el intercambio con otros colegas que cuentan con formación y trayectoria en la materia.

Por otra parte, creemos que el hecho de indagar en torno a las tensiones y desencuentros que se producen entre los servicios y la población, resulta de vital importancia para orientar y desarrollar enfoques teórico-metodológicos que resulten cada más acordes a las exigencias y posibilidades que la realidad actual nos plantea (sobre todo si bregamos por un Trabajo Social cada vez más legitimado para participar en las instancias de diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas)

3.3. SOSTENIENDO LOS COMPROMISOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En lo que atañe a extensión, una parte del equipo de cátedra sostendrá el compromiso de intervención que comenzamos a principios del 2009, una labor de asistencia técnica que se abocó al fortalecimiento de la Mesa Intersectorial de Prevención y Asistencia de Violencia Familiar (espacio que integra a organismos gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil en procesos de co-gestión).

Las actividades mencionadas se realizan en el marco del proyecto acreditado por la UNLP "Acompañando Proyectos".

En continuidad con la tarea ya desarrollada, durante el primer semestre del presente año trabajaremos mancomunadamente con las/los integrantes de la Mesa en torno a la implementación de dispositivos y líneas de acción que se definieron en la etapa anterior. En esta oportunidad, la intervención estará orientada a brindar asesoramiento para la construcción de viabilidad de las iniciativas, y a generar actividades tendientes a lograr el afianzamiento de la capacidad instalada.

En este sentido, este equipo pretende asumir en los hechos aquello que sostenemos en los espacios de enseñanza, cuando en alusión a aquella vieja reflexión de Matus, afirmamos que *"el plan se completa en la acción"*. Esta posición es la que orienta también nuestra concepción respecto del proceso de intervención profesional, actividad que creemos exige no sólo un acompañamiento en las instancias de análisis situacional (*problematización*) y diseño de líneas de intervención (*toma de decisiones*); sino también la puesta en marcha de esas iniciativas contemplando coyunturas y posibilidades. Para nosotros, un proceso de intervención no concluye antes de desarrollar acciones tendientes al fortalecimiento de capacidades locales, analizar colectivamente algunas de las trayectorias posibles, e involucrar a los propios protagonistas en la creación de dispositivos que propicien la evaluación-retroalimentación del/los proyecto/s. Creemos que este es un buen modo de empezar a ocuparnos efectivamente de esa sustentabilidad que tanto se reclama a los proyectos y programas sociales.

⁸ Profesoras Bonicatto M y Wagner A

⁹Tal como sostiene Aguilar Villanueva en "La implementación de las políticas", un texto que forma parte de la bibliografía de la cátedra.

3.4 LA PROPUESTA 2010: UN TIEMPO DE REFLEXIONES, REVISIONES Y REPLANTEOS

3.4.1 Evaluando la propuesta 2009

Convencidas que la evaluación es parte constitutiva de los procesos de trabajo, la propuesta que presentamos para la edición del presente ciclo lectivo se sostiene en la evaluación realizada por el equipo sobre la experiencia del año 2009, leída también en función de los anteriores procesos.

Como insumo se tomaron también las dos evaluaciones sobre la propuesta (dinámicas, bibliografía, contenidos, grado de apropiación, trabajo docente, seminarios, TIP etc.) realizadas por los estudiantes en los meses de julio y noviembre.

La evaluación general es altamente positiva (**94%** responden que la propuesta de la cátedra es buena- 47,5 %- o muy buena 46,5 %), solamente el 6 % la considera regular y ningún estudiante utilizó la categoría mala.

Cuando se les pregunta porque, las categorías más recurrentes fueron:

Distinta / Novedosa / Interesante / Campo desconocido/Contenidos fundamentales/Pertinentes//Útiles Clara/Práctica / Real / Aplicable/Organizada / Coherente/Acompañamiento / Apoyo / Contención/Rica Compromiso/ Integral/ Respetuosa/Articulada.

Las personas que consideraron regular la propuesta (5 sobre 82 encuestas contestadas) utilizaron las siguientes: Desarticulada/Rígida/Repetitiva.

En relación a los distintos dispositivos propuestos, en base a las evaluaciones de los estudiantes y al análisis del equipo de cátedra, se considera que el programa 2009 supone una cantidad excesiva de propuestas y de espacios a sostener por el estudiante, que impacta negativamente en la calidad de los espacios y en el desempeño de quienes cursan la materia.

La participación en los espacios de seminarios por parte de estudiantes que cursaban la materia por promoción no siempre era sostenida desde el convencimiento del espacio y la propuesta a transitar con un nivel de profundidad diferente el desarrollo de temas.

Un ejemplo de ello lo constituyó el seminario de evaluación, siendo una temática que los estudiantes consideran alejada de la practica profesional del trabajador social. Exceptuando algunos casos donde el compromiso fue claro y las producciones excelentes, se evalúa discontinuar la propuesta en relación al tema, para la edición 2010.

La totalidad de la cátedra sostiene espacios de intervención profesional, y con distintos grados de desarrollo realizan actividades vinculadas a los temas trabajados en la cátedra. Esta situación y una apuesta a la reflexión permanente sobre las prácticas académicas propuestas, han definido un conjunto de ajustes y han posibilitado la presentación del presente documento.

3.4.2. Los TIP

Cabe recordar que durante los dos años anteriores, nuestro equipo dio vida a los TIP (*Talleres de Intervención Profesional*). Los mismos se configuraron como espacios tendientes a articular la investigación y la extensión, entendiendo la conjugación de ambas como deseable y necesaria. En esos talleres propiciamos el trabajo integrado de docentes, ayudantes y estudiantes de la materia, anhelando gestar procesos de investigación-acción.

Más allá de los matices que estos describieron en sus distintos desarrollos (versión 2008 y versión 2009)¹⁰, creemos que esos ámbitos de integración debieran retomarse en años venideros porque para nosotros marcan una direccionalidad potente y legítima; no obstante, las lecciones aprendidas nos indican que será necesario para ello crear dispositivos que supongan mejores condiciones de viabilización, pensando en los distintos actores que compromete el proceso (fundamentalmente en lo que atañe a estudiantes y ayudantes).

¹⁰En el 2008 abordaron dos experiencias diferentes en cada cuatrimestre, y en el 2009 se plantearon como dos entradas cuatrimestrales en un mismo proceso de asistencia técnica que se sostuvo a lo largo del año desde el equipo de cátedra.

4.- DESAFÍOS PROPUESTOS

UNA MANERA DE COMUNICAR INSTITUCIONALMENTE LAS APUESTAS DEL EQUIPO DE CÁTEDRA

Hemos decidido privilegiar este año una estrategia con miras al mediano plazo. Buscamos, por un lado asegurar condiciones tendientes al fortalecimiento de las capacidades del equipo de cátedra en torno a la práctica de la investigación y fortalecimiento de la tarea docente; y por otro, pretendemos darnos un tiempo de discusión y revisión teórico-metodológica, a efectos de poner en tensión la experiencia acumulada con los contenidos y los dispositivos que venimos proponiendo como cátedra.

Se encuentran cursando la especialización en docencia universitaria dos ayudantes diplomadas cohorte 2009, proponemos la incorporación de una adscripta diplomada y dos alumnas al equipo de ayudantes ad honorem¹¹ que la cátedra seleccionó mediante un proceso abierto de presentación.

En este sentido proponemos el reconocimiento de dos graduadas y la incorporación al régimen de adscripción en el marco de la reglamentación vigente y la decisión de presentar como parte del equipo de cátedra en el ámbito de extensión a cuatro graduadas que desarrollan su actividad en ese dispositivo desde el año 2008, quienes bajo la coordinación de la Prof. Adjunta desarrollaran actividades iniciales de investigación en el presente ciclo lectivo.

Entendemos por lo tanto, que el equipo de cátedra lo conformamos la totalidad de graduadas y estudiantes que aportan a los tres programas de la propuesta de Administración para el año 2010.

Apuntamos a propiciar instancias de reflexión interna que nos posibiliten debatir y tomar decisiones respecto de los temas, secuencias, enfoques y autores que venimos trabajando.

Anhelamos generar materiales de cátedra que recuperen el aprendizaje de las experiencias de investigación-intervención que pudimos realizar en el marco de los TIP del 2008/2009, aproximándonos a constructos colectivos que contribuyan a hacer más comunicable nuestra 'identidad' como cátedra.

Buscamos recrear dispositivos que contribuyan a afianzar cada vez más la integración de las prácticas de enseñanza, extensión e investigación.

Con esa intención, hemos desistido de sostener los formatos que con tantas expectativas fuimos generando, obligándonos al desafío de fortalecer nuestras capacidades como equipo, a interpelar nuestras propias prácticas, y a propiciar condiciones para que podamos transitar un proceso de búsqueda y construcción colectiva que efectivamente contribuya a favor de los cientos de estudiantes de Trabajo Social que año a año transitan esta materia.

¹¹ Se presenta por expediente separado propuesta de adscriptas graduadas y estudiantes año 2010

5.-Anexos

SEMINARIO:

“Un paseo por los intrincados laberintos del proceso de producción de políticas públicas: *pistas, tensiones y desafíos*”**1 Introducción:**

A lo largo de sucesivas cursadas hemos identificado que muchos de los estudiantes de 5º año manifiestan con rotunda convicción¹² que sólo algunos de ellos estarán ‘ocasionalmente’ vinculados al proceso de producción de políticas públicas. Para la mayoría, dicho proceso deviene en patrimonio exclusivo de las macro-instituciones. Más aun, esta cuestión se constituye en incumbencia específica de quienes se desempeñan como funcionarios públicos y decisores de alto rango.

Nuestro equipo de cátedra se plantea revisar estos posicionamientos, tratando de proponer a los alumnos distintas instancias para la reflexión crítica respecto de los supuestos que dan origen a tales aseveraciones. Nos proponemos analizar, entre otras cosas, ¿de qué concepción de políticas públicas se está hablando cuando se afirma esto?; ¿cuántos actores e intencionalidades se reconocen en los procesos de diseño e implementación de las políticas actuales?, ¿cómo se ponen en juego en un mismo escenario los distintos niveles, sectores y jurisdicciones que se disputan enfoques y recursos en torno al desarrollo de viejas y nuevas políticas?, ¿quién gobierna qué en el complejo devenir de la agenda pública actual?.

Partimos de la firme convicción de que la práctica profesional de los Trabajadores Sociales no sólo no es ‘ajena’ a tales procesos y discusiones (ni debiera asumirse como tal); sino que la misma tiene en su bagaje histórico y tecno-político, una clara potencialidad para participar y/o liderar tanto la *gestación* y el *diseño*, como la *implementación* y *evaluación* de las políticas públicas.

En tal sentido hemos organizado los contenidos y dispositivos del presente seminario, pensando en generar un espacio propicio para volver sobre algunos de los autores trabajados por los estudiantes a lo largo de la carrera, abrir la discusión respecto a viejas y nuevas tendencias en materia de políticas, y reflexionar en torno a distintas tensiones y pujas que se vienen desarrollando en las agendas públicas de algunos países latinoamericanos. Asimismo, nos proponemos recuperar algunos matices que adquirió el ciclo de las políticas al calor de nuevos actores sociales (especialmente en el caso de los movimientos sociales).

Se trata de transitar un recorrido que posibilite reconstruir algunos trazos de lo que *fue, es y tiende a ser* en materia de políticas públicas. Buscamos contribuir a que los futuros graduados puedan situarse en la escena política actual ensanchando perspectivas de análisis y de acción. Propiciar un debate tendiente reconocer los diferentes discursos que circulan, y acompañar a los estudiantes en el fortalecimiento de su propia posición al respecto.

Pretendemos adherir a aquellas corrientes que impulsan profundizar la reflexión acerca del lugar que el Trabajo Social tiene la potencialidad y responsabilidad¹³ de asumir en el desarrollo de estos procesos.

2 Objetivos del Seminario:

2.1 *Caracterizar y analizar el ciclo de políticas pública desde la recuperación de rasgos más relevantes de este proceso tecno-político complejo.*

2.2 *Describir y discutir las fases de conformación de la agenda pública a partir del reconocimiento del interjuego asimétrico¹⁴ entre viejos y nuevos actores sociales.*

2.3 *Situar y debatir acerca de la práctica del Trabajador Social en el proceso de producción de políticas públicas, lugares históricamente asignados/asumidos y desafíos prospectivos.*

3 Organización de Contenidos:

¹² Y buena dosis de desazón!

¹³ Porque a nuestro juicio se trata también de un *compromiso ético-político*.

¹⁴ Cabe aclarar que no asumimos esa asimetría como cristalizada definitivamente.

MODULO I *El ciclo de las políticas, miradas clásicas y enfoques alternativos*

¿En qué consiste el proceso de producción de políticas públicas? Modelos y perspectivas: Racionalismo, incrementalismo y enfoque combinado. Coexistencias y matices en la realidad actual. Disputas históricas entre administradores y políticos, las nuevas variantes.

MODULO II *La hechura de las políticas públicas: las tensiones en la conformación de la agenda*

Nueva matriz socio-política, problemas sociales y políticas públicas. La conformación de la agenda pública. Actores sociales que 'irrumpieron' en la escena pública en los últimos años. Revisando tensiones de agendas latinoamericanas actuales.

MODULO III *Los procesos de implementación en el centro de la escena: múltiples niveles de decisión, de entendimientos y recursos en juego*

Diseño e implementación y otras falsas dicotomías. El interjuego entre macro y micro-implementación. El carácter estratégico que cobra el proceso de implementación en el desarrollo y direccionalidad de la política.

MODULO IV *Trabajo Social en el ciclo de las políticas: discusiones, alcances y desafíos*

Trabajador Social y Estado: papeles asignados-asumidos ayer y hoy. Viejas y nuevas dicotomías a revisar: ¿afuera o adentro?; ¿críticos o funcionales?. Diversas posibilidades y desafíos de la práctica profesional actual.

4 Metodología:

Se realizarán encuentros teórico-prácticos, en los que se presentarán y discutirán los contenidos antes propuestos, y se plantearán una secuencia de ejercicios grupales e individuales que irán orientando a los alumnos en el tratamiento de cada tema.

Respecto a la bibliografía¹⁵, se orientará la lectura, a partir de sugerencias de textos para cada encuentro, incluyendo guías de lectura para el caso de textos que no pueda trabajarse en clase adecuadamente.

Algunos de los trabajos prácticos incluirán actividades pautadas a desarrollar extra-clase, dado que tendrán que relevar información en organizaciones gubernamentales, realizar entrevistas, indagar en la web, etc.

4.1 Evaluación:

La aprobación del Seminario se define a partir del cumplimiento de los porcentajes de asistencia estipulados según reglamento, y la entrega en tiempo y forma de todos los Trabajos Prácticos solicitados (los mismos serán individuales y grupales, suponiendo informes escritos y presentaciones orales).

5 Bibliografía Obligatoria:

AGUILAR VILLANUEVA, L. "Estudio Introductorio". En *La hechura de las políticas*, Grupo Editor Miguel Angel Porrúa, México, 1992.

AGUILAR VILLANUEVA, L. "Estudio Introductorio". En *Problemas Públicos y Agenda de Gobierno*. Grupo Editor Miguel Angel Porrúa. México, 1996

BARBERENA, M. "Los problemas sociales como construcción. Abordajes relevantes en las Ciencias sociales: algunos autores", fragmento del artículo *Adultos mayores sin cobertura previsional en Argentina: de la negación de su visibilidad a la posibilidad de su construcción como problema social*. Documento de la CTA.

BARDACH, E. "El problema de la definición de problemas en el análisis de políticas" En: Aguilar Villanueva, L *Problemas Públicos y Agenda de Gobierno*. Grupo Editor Miguel Angel Porrúa. México, 1996

BERMAN, P., El estudio de la macro y micro-implementación. En: Aguilar Villanueva, *La implementación de las políticas*, Grupo Editor Miguel Ángel Porrúa, México, 1993.

CAZZANIGA, S "Las políticas sociales, una lectura desde el Trabajo Social". En *Hilos y Nudos. La formación, la intervención y lo político en el Trabajo Social*. Espacio Ed. Buenos Aires, 2007.

¹⁵ Es posible que se agreguen otros materiales de acuerdo a los intereses del grupo, y los requerimientos que tengan al momento de realizar los Trabajos Prácticos.

DEUBEL, R. "Identificación, construcción de problemas y agenda política", en *Políticas Públicas. Formulación, implementación y evaluación*, Ediciones Aurora, Bogotá, 2006.

ELDER Y COBB, "Formación de la agenda. El caso de la política de los ancianos", en Aguilar Villanueva, *Problemas públicos y agenda de gobierno*, Editorial Porrúa, México, 1996

FICHA DE CATEDRA Nº 32. El rol tecnopolítico del Trabajador Social. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2008

FICHA DE CATEDRA Nº 34. Los alcances de la intervención del Trabajador social en los procesos de gestión de las políticas públicas. Administración en Trabajo Social. FTS. UNLP 2010

LINDBLOM, CH., El proceso de elaboración de políticas públicas, MAP, Madrid, 1991. Introducción y Capítulo 1.

LORENC VALCARCE, "La sociología de los problemas públicos. Una perspectiva crítica para el estudio de las relaciones entre la sociedad y la política", en *Nómaditas. Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*, 2005.

MENDICOA, G "El diseño de una política pública", en La planificación de las políticas sociales. Planteo de un caso para su análisis y evaluación. Espacio Editorial. Buenos Aires 1997.

MENY y THOENING, "El marco conceptual", en Planificación y evaluación de políticas de información, Documentos de lectura, UOC, Barcelona, 2002.

MORO, J "La definición del problema en la elaboración de las políticas: los 'menores' en la agenda de gobierno". En *Perfiles Latinoamericanos*, año 6, Nº 10. Enero-Junio de 1997. FLACSO- México.

REPETTO, F "Nueva Matriz socio-política, problemas sociales y políticas públicas. América Latina a inicios del Siglo XXI" en: SARAVI, G (editor) *De la pobreza a la exclusión. Continuidades y rupturas de la cuestión social en América Latina*. Prometeo Libros. México, 2007.

ROBERTSON, A., "La planificación de la política social" en: MORENO L. y PEREZ YRUELA M. (Comp.), *Política Social y Crisis del Estado de Bienestar*, MAP, Madrid.

SOTELO MACIEL, A. J., "El carácter estratégico de la implementación", Fichas de Cátedra, Buenos Aires, 2004.

SUBIRATS, J "El análisis de las políticas públicas" en *Gaceta Sanitaria* 2001;15:259-64

SCHUSTER F. y otros: "Transformaciones de la protesta social en Argentina (1989-2003)" Instituto Gino Germani, Buenos Aires, 2006.

ZURBRIGGEN, C "El Institucionalismo Centrado en los Actores: Una Perspectiva Analítica en el estudio de las Políticas" En *Revista de Ciencia Política*, Volumen 26, Nº 1, 2006

5.1 Bibliografía Complementaria

AZNAR L, DE LUCA M. Política. Cuestiones y problemas. 1ª Edición. Buenos Aires: Ariel; 2006. (pp a determinar).

CAMOU, A Los consejeros del príncipe. Saber técnico y política en los procesos de reforma económica en América Latina en *Revista NUEVA SOCIEDAD* Nº 152 – Noviembre-Diciembre, Caracas.

FOUCAULT M La "Gubernamentalidad". En *Ensayos sobre Biopolítica*. Buenos Aires: Paidós; 2007.

LINDBLOM, Ch "La investigación social para la elaboración de políticas: quién la necesita y para qué". En *Gestión y Política Pública*, Vol. III, Nº 2, segundo semestre. 1994

DANANI C y GRASSI E "Ni error ni omisión. El papel de la política de estado en la producción de las condiciones de vida y de trabajo", en Lindenboim Javier (compilador) "Trabajo, ingresos y políticas en Argentina. Contribuciones para pensar el siglo XXI". Eudeba. Buenos Aires, 2008.

MATUS, C., Teoría del Juego social. Fundación Altadir, Chile 1998. Sección 5. *El Actor en situación. Explicación y realidad*

MINTZBERG, H y JORGERSEN, J *Una estrategia emergente para la política pública*, en *Rev. Gestión y Política Pública*, vol IV, nro. 1, primer semestre 1995 INAP, Madrid

SOTELO MACIEL, J "Políticas públicas y planificación", Fichas de Cátedra, Administración en Trabajo Social, FTS, UNLP.

THWITES REY M. Tecnócratas y punteros. Nueva falacia de una vieja dicotomía: política vs. Administración. Tecnología para la Organización Pública, Buenos Aires, 2001

6 Equipo docente:

Profesora Adjunta : Lic. Alejandra Wagner

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Fabian Sislian

7 Destinatarios y condicionalidad de cursada:

El seminario se encuentra especialmente orientado a alumnos cursantes del último año de la carrera, preferentemente (no excluyente) que haya cursado la materia Política Social.

Se propone un cupo máximo de cuarenta y cinco (45) alumnos.

La carga horaria estipulada es de un total de 45 horas reloj, considerando 32 horas reloj presenciales, y 13 horas de trabajo extra clase (cabe aclarar que en estas últimas horas se incluyen tiempos que el docente asignará a *supervisiones personalizadas* para acompañar a los grupos en la elaboración de trabajos prácticos y presentaciones).

8 Articulación de los contenidos del Seminario con las materias de 4° y 5° año

Los contenidos propuestos suponen el conocimiento de concepciones de estado, políticas públicas, políticas sociales y aspectos relacionados al devenir de la práctica profesional del Trabajo Social a lo largo de la historia, más algunas discusiones actuales en el colectivo profesional. Por lo tanto cruza los contenidos de materias como Trabajo Social I, II, III, IV y V, Política Social y Medicina Social. Se propone aportar visiones y reflexiones que permitan al alumno incorporar al conjunto de conocimientos y experiencias recorridas en las materias mencionadas, algunas cuestiones específicas de los procesos de producción de políticas públicas y las múltiples posibilidades de desarrollo del quehacer profesional en este campo.

9 Fechas y modalidades de cursada:

Se proponen encuentros semanales durante el segundo cuatrimestre del presente año, los días viernes de 18 a 22.