



**Universidad Nacional de La Plata.**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

***INFORME SOBRE LA EXPERIENCIA DEL BLOG DEL INGRESANTE  
INGRESO 2012***

---

**Elaborado por los tutores del Blog:**

**Lic. Aguinaga, Adriana**

**Lic. Amilibia, Ivone**

**Lic. Causa, Matías**

**La Plata, marzo 2012**

El presente informe se basa en una serie de datos cuantitativos y un análisis cualitativo como producto de nuestra participación en calidad de Tutores responsables de la administración del Blog del Ingresante 2012.

El blog fue diseñado e implementado como recurso enriquecedor de las estrategias de ingreso e inclusión de la Facultad, a partir de la decisión institucional de contar con una herramienta virtual que promoviera y facilitara el contacto e intercambio con y entre los ingresantes en el tiempo previo al curso de ingreso.

El proceso de socialización universitaria supone un tiempo inicial de *extrañamiento*, en el cual el/la estudiante entra a un universo institucional desconocido, cuyas pautas rompen el mundo que acaba de dejar. Los/as estudiantes deben efectuar un proceso de reubicación, a fin de volverse “nativos” con respecto al nuevo nivel de estudios. El acompañamiento institucional a los ingresantes desde el mismo momento en que se inscriben a la carrera es fundamental para favorecer los procesos de afiliación institucional e intelectual. Se trata de ofrecer primeras herramientas que permitan comenzar a construir lo que en el campo académico se define como oficio del estudiante.

Se eligió el blog, ya que éstos son herramientas de comunicación y colaboración, útiles para compartir información y opiniones con los lectores, solicitar retroalimentación y fomentar la discusión. Suelen presentar la forma de un diario que se actualiza periódicamente con nuevas anotaciones, denominadas “Entradas”. Estas herramientas ofrecen muchas posibilidades de uso en procesos educativos, por ejemplo, para estimular a los alumnos a escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, “visualizar de manera instantánea lo que producen sus participantes”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> (<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>)

Es una herramienta libre y gratuita que favorece la comunicación asincrónica. Existen diferentes sitios donde armar blogs; para esta experiencia hemos elegido Wordpress, un sistema de gestión de contenido enfocado a la creación de blogs.

La elección de la herramienta y la planificación de contenidos estuvieron a cargo de la Lic. Adriana Aguinaga, referente de la Facultad de Trabajo Social en la Comisión de Educación a distancia de la UNLP, junto al aporte de la Lic. Claudia Lugano, pro-secretaria académica de la Facultad. El diseño visual fue desarrollado por la Lic. Claudia Guidone, integrante del equipo de Comunicación institucional de la Facultad.

La tarea tutorial fue desempeñada por Adriana Aguinaga; Ivone Amilibia, Lic. en Antropología y Matías Causa; Lic. en Ciencias de la Educación ambos miembros del Equipo Pedagógico.

Esta función tutorial estuvo orientada a aclarar dudas, guiar a los estudiantes para localizar los recursos propuestos y alentarlos para transitar esta experiencia de manera participativa y significativa.

Los destinatarios fueron los ingresantes a la Licenciatura de Trabajo Social de la UNLP.

Se establecieron como objetivos del blog:

- Favorecer la vinculación de los futuros ingresantes a la Carrera de Trabajo Social a través de una instancia preparatoria para el inicio del Curso Introductorio 2012.
- Conocer el perfil y las expectativas en relación a la carrera de los futuros ingresantes al Curso Introductorio 2012.
- Producir un intercambio de ideas y conocimientos acerca de “lo social” que propicie la reflexión acerca de las concepciones presentes en los estudiantes y su vinculación con la elección de la carrera.

El Blog del Ingresante estuvo abierto durante las tres semanas previas al inicio del Curso de Ingreso 2012. Funcionó desde el lunes 23 de enero hasta el domingo 12 de febrero.

El espacio se propuso como optativo y se destacó desde el primer contacto con los estudiantes que no reemplazaría al Curso Introdutorio presencial que comenzó el lunes 13 de febrero. Aquellos que no pudieron participar de esta experiencia por diferentes motivos no fueron afectados en su condición para ingresar al Curso Introdutorio 2012.

Los ingresantes que participaron poseían conocimientos relacionados con el manejo mínimo de recursos tecnológicos: poseían cuenta de correo electrónico, conocimientos para navegar en la web y para participar de un blog. No obstante, se prepararon una serie de tutoriales para facilitar el tránsito por este espacio sin mayores inconvenientes.

Por medio de contactos previos vía e-mail se presentó el blog y se solicitó que quienes estuvieran interesados en participar de la experiencia, respondieran pidiendo el alta para ingresar al mismo.

El cronograma de actividades a desarrollar en las tres semanas en que el espacio estuvo abierto fue presentado a los estudiantes para facilitar su organización y participación antes del inicio de la experiencia.

A continuación se presenta el cronograma con los contenidos abordados cada una de las semanas y las actividades propuestas.

<b>FECHAS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>Semana del 23 al 29 de enero.</b>	<b>Ambientación. Presentación e Introducción al Blog del Ingresante.</b>	<b>Entrada 1:</b> Lectura de palabras de bienvenida de la decana de Trabajo Social. <b>Entrada 2:</b> Lectura de reglas de Netiqueta.

		<p>(Conjunto de normas de comportamiento general en internet).</p> <p><b>Entrada 3:</b> Presentación de los Moderadores del Blog e ingresantes a la carrera de TS haciendo referencia a los motivos que llevaron a los estudiantes a elegir la carrera y expectativas en relación a la misma.</p> <p><b>Entrada 4:</b> Video con recopilación de testimonios de ingresantes del año 2011.</p>
Semana del 30 de enero al 5 de febrero.	Conociendo la Facultad de Trabajo Social a través de su sitio web.	<p><b>Entrada 1:</b> Recorrido por la página web de la Facultad de Trabajo Social. Lectura de información referida a la organización de las actividades académicas y las misiones de cada una de las Secretarías que forman parte de su estructura orgánica.</p> <p><b>Entrada 2:</b> Lectura de la propuesta pedagógica del Curso de Ingreso 2012 y socialización de inquietudes y dudas respecto a la misma.</p>
Semana del 6 al 12 de febrero.	Primeros acercamientos al Trabajo Social: testimonios y reflexiones desde el colectivo profesional.	<p><b>Entrada 1:</b> Análisis e identificación de aspectos relevantes acerca del concepto de Trabajo Social a partir de la lectura de un breve documento y un video con testimonios acerca del Trabajo Social desde el colectivo profesional.</p> <p><b>Entrada 2:</b> Cierre y evaluación del Blog del ingresante como instancia introductoria al Curso de Ingreso 2012 a partir de la interacción con futuros docentes y compañeros.</p>

Las entradas se titularon de la siguiente manera:

- *Presentación del Curso introductorio.*
- *Sobre la Propuesta Pedagógica del Curso Introductorio.*

- *Reglas básicas de Netiqueta*
- *Testimonios que reflejan sensaciones al ingresar a la Universidad*
- *Nos presentamos para comenzar a conocernos y reconocernos*
- *Recorrido virtual por la FTS*
- *Conceptos de docentes de la FTS sobre el Trabajo Social*
- *Evaluación del Blog de los Ingresantes 2012*
- *Gracias por haber estado!*

*El blog se vio enriquecido por videos creados para esta experiencia por la Lic. Claudia Lugano y la Lic. Virginia Terzaghi, jefa de Trabajos prácticos del Curso de Ingreso. En uno de los videos se recuperaron testimonios de ingresantes a la vida universitaria; el otro presentaba testimonios de un panel desarrollado en el año 2011, en el cual participaron los docentes titulares de las Cátedra de Trabajo Social I a V.*

Otra actividad que resultó muy atractiva para los estudiantes fue el recorrido virtual por el sitio web de la Facultad de Trabajo Social como así también el intercambio e interacción que se daba con los tutores.

## Registro gráfico de la participación en el blog



Hubo 125 pedidos de alta por parte de los ingresantes.

Participaron del blog alumnos de diferentes franjas etáreas y de diversos puntos del país: Ushuaia (Tierra del Fuego), Gualagaychú (provincia de Santa Fe), La Plata, González Chaves, 9 de Julio, Berazategui, Olavarría, Bahía Blanca, Chacabuco, Florencio Varela, Tres Arroyos, Ensenada, Alberti (provincia de Buenos Aires), Bariloche y General Roca (provincia de Río Negro), Sarmiento, Rawson, Puerto Madryn (provincia de Chubut). Citamos algunos ejemplos que dan cuenta del nucleamiento de alumnos que se encontraban a grandes distancias geográficas de nuestra Facultad y entre sí.

Durante la interacción y comunicación llevada a cabo en las tres semanas que duró esta experiencia se registraron 292 comentarios e intercambios.

La visualización del video con testimonios de ingresantes a la universidad posibilitó a los/as participantes del blog compartir vivencias y sentimientos propios como los que se citan a continuación:

*“Muchas de las cosas que cuentan los chicos en el video son las sensaciones que hoy tengo, nervios y un poco de incertidumbre. Yo elegí esta carrera por una alumna que esta en 3º año y me contó exactamente lo mismo de sus primeros días en la Facultad! Estoy muy emocionada por empezar!”*

*“Tengo muchisima ansiedad por empezar, pero el miedo a lo desconocido es inevitable! Mayormente el miedo es por pensar: podré con todo?? Espero que si ... y que sea un año óptimo para todos!!!”*

*“Me siento tan identificada, prácticamente en todo! El miedo al fracaso, al ritmo diferente de estudio, a extrañar a mis amigos, mi familia, acostumbrarme a una vida totalmente diferente.. Me encantó la verdad, gracias por compartirlo!”*

*“Tengo todas esas sensaciones, y me da miedo esto de pasar de la secundaria a la universidad, es todo tan distinto, tenés que dejar de lado tantas costumbres se siente tan raro.”*

*“Hola a todos, creo que yo tengo los mismos miedos que los chicos que dieron sus testimonios en el video ... espero encontrar en la Facultad una segunda familia y perder los miedos ! .*

*Nos encontramos en febrero con muchas ansias Y GANAS !!*

*“Creo que nos pasa a todos lo mismo, y se que para mí en este caso será un poco distinto, en el sentido, vivo en la ciudad, ya tengo 40 años y me costó encontrar la carrera en la que me pueda llegar a ver identificada, se que debe ser muy difícil dejar su lugar, encontrarse con cosas nuevas y estar por un tiempo solos, pero todo se puede, está en las ganas, fuerzas e intenciones de cada uno, mi miedo más grande es quedarme dormida jajaja, me cuesta mucho levantarme temprano, por eso trabajo por la tarde noche, y otro de mis miedos es: ¿podré concentrarme bien en los estudios?, ¿podré retener la información necesaria? , hace ya dos años que no estudio, si bien leo mucho, mi miedo está, de todos modos no pienso bajar los brazos y que me lleve el tiempo que sea necesario.”*



*Evaluación de la experiencia por parte de los estudiantes participantes:*

Ante la propuesta de evaluar la experiencia los/as estudiantes respondieron las preguntas: *¿Qué impresiones se llevan del blog? ¿Qué quieren destacar? ¿Cómo se sintieron transitando esta propuesta? ¿Qué aspectos positivos y negativos tuvo esta experiencia?*. Transcribimos a continuación algunas respuestas representativas:

*“Hola, para mi fue muy interesante el haber podido interactuar con el Equipo de tutores y de Coordinación del Curso y tener sus respuestas a las inquietudes que surgieron en estas semanas, con respecto al blog fue un espacio muy bueno por ser una primera presentación de lo que es la carrera y los distintos puntos de vista de los/las futuros/as compañeros/as, al igual que los puntos de vista de lo que es el TS para los profesores y como ya dije me pareció una propuesta muy buena”*

*“Hola!! La verdad que la posibilidad de interactuar con mis futuros compañeros/as y ustedes que coordinan el curso me pareció buenísimo! Gracias a ustedes pude aclarar dudas y lo más bueno conocer gente. De nuevo gracias, por la buena onda que sirve también para cuando uno es nuevo en esto y hace sentirnos acompañados.”*

*“Hola, la idea de crear un blog para poder interactuar y sacar dudas fue muy bueno, Muchas gracias por el apoyo brindado, durante estas tres semanas. Nos estamos viendo el lunes.”*

*“Hola!! bueno las impresiones que me llevo del blog es que estuvo muy buena ya que nos íbamos conociendo antes de empezar con el curso, se transmite confianza y más seguridad, estuvo buena la propuesta ya que no me siento tan nerviosa de ir sin conocer a nadie el primer día de Facultad y más o menos ya algo nos conocemos. Lo positivo es que por este medio se habla con confianza y apoyo de todos.”*

*“Hola fue muy buena la idea de crear el blog y que podamos interactuar con nuestros compañeros y nuestros tutores e intercambiar ideas o solo comentar nuestras dudas, les agradezco el apoyo y toda la información ue nos han brindado, me sirvió mucho,*

*aunque mucho no pude entrar por cuestión de tiempo, me ha servido mucho, saludos a todos los tutores nos vemos pronto besos.”*

*“Bueno, pasaron volando estas tres semanas!, llego el “gran día”. A mi me sirvió de mucho ver todo el trabajo, la organización, el seguimiento que le han dado a este blog. Muchas gracias por darnos esta bienvenida a esta carrera tan linda. Ojalá perduremos en el tiempo con ustedes y lleguemos a ser tan profesionales como veo que hay en este espacio y en esta facultad!. Cosas positivas?, eso, el apoyo, las respuestas al toque, parece hasta personalizado, ja!, muy bueno!, negativo, la verdad que no encuentro nada. Muchas gracias nuevamente, nos vemos en un rato!!*

### **A modo de cierre**

A modo de balance quisiéramos subrayar la valoración altamente positiva que, como Tutores del Blog, pudimos registrar de los/as ingresantes con relación al Blog y los intercambios allí generados, ya que fueron unánimes los comentarios favorables.

Destacamos el potencial de contención afectiva de la propuesta, respecto a las inquietudes, dudas, miedos, ansiedades relacionadas con el acceso a la vida universitaria y el comienzo de una carrera, expresadas por los/as ingresantes a la largo de las tres semanas de trabajo.

Consideramos resaltar asimismo la posibilidad de canalizar preguntas y dudas respecto a cuestiones administrativas del ingreso a la Facultad, facilitando la resolución anticipada de este tipo de situaciones.

Pensamos que esta primera experiencia virtual que se lleva a cabo en el Ingreso a la Facultad de Trabajo Social ha sido muy satisfactoria en términos de afiliación académica e institucional.