

IX JIDEEP

Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional

“Transformaciones sociales, políticas públicas y conflictos emergentes en la sociedad argentina contemporánea”

G. T. 2: Salud. Nuevas tensiones viejos conflictos

“Trabajo Social y Accesibilidad. Aportes desde la experiencia profesional.”

**Autores: Lic. Jimena Lafit .Docente de la Facultad de Trabajo Social (UNLP).
jimenalafit@hotmail.com**

Lic. Patricia Causa. Trabaja actualmente en el Ministerio de Desarrollo de la Nación. patriciacausa@hotmail.com.

Resumen:

El objetivo de este Trabajo, es reflexionar sobre las particularidades de nuestra práctica profesional en el campo de la salud¹. Nos proponemos pensar nuestro ejercicio profesional a la luz de categorías de análisis que nos permitan transformar aquellas preguntas que se originan en la práctica cotidiana en interrogantes analíticos que sintetizen procesos, que orienten el desarrollo de estrategias de intervención²,(Oliva, A y Mallardi, M. 2012)faciliten el trabajo multidisciplinar y consoliden una postura política, marquen los alcances, posibilidades y limitaciones históricas de las acciones profesionales; y sobre todas estas cuestiones importantes, que cada profesional encuentre un espacio común donde descansar de todas aquellas batallas que se libran cotidianamente. A nuestro entender. No es posible actuar en escenarios complejos y multideterminados históricamente desde una ingenuidad analítica.

¹ Este concepto es definido desde los aportes de P.Bourdieu como un espacio social estructurado de posiciones o puestos e interacciones objetivas centradas en la producción, distribución y apropiación de un capital común y específico. Los agentes que constituyen el campo poseen intereses específicos y comunes, que luchan dentro del mismo por la apropiación del capital, bajo reglas específicas.

² Recuperamos el concepto de estrategia desarrollado por Oliva y Mallardi, los mismos entienden que el desarrollo de estrategias de intervención no está determinado únicamente por el posicionamiento del Trabajador Social, ni por la dirección política de la institución, ni por los usuarios, sino por una compleja y dinámica relación que esta determinada por diversos recursos, mediados por una articulación que se condensa en el arsenal operativo en un momento histórico determinado.

Las reflexiones que queremos compartir surgen de analizar una situación de intervención. La misma hace referencia a una mujer (Adela), que viaja de un país limítrofe, con la finalidad de acceder a una mejor Calidad de Vida, pero que en ese trayecto se enferma. El recorrido que realiza Adela, por diversos Efectores de salud, determina, que el diagnóstico de la enfermedad sea en un estadio avanzado. Generando, de esta manera, que esta mujer asista a una Institución, con el objetivo de acceder a la Medicación de Alto Costo que requiere para su Tratamiento, y que el Hospital tratante no puede solventar.

En primer lugar consideramos que, en las particularidades de nuestra profesión, el enfoque de DDHH se configura actualmente como un terreno propicio que tensiona esa autonomía relativa (Iamamoto 1997) del profesional para traccionar a favor de los derechos de los sujetos. Las características de nuestro sistema de salud argentino (Lopez, S. 2005) y la actual estructuración de la política pública imprimen una dinámica en el campo que se traduce en una arena de lucha y poder entre múltiples actores que pugnan por imponer sus posiciones ideológicas dentro del mismo.

Partimos de preguntarnos ¿Cuál es el lugar del Trabajador Social en esta situación? ¿Qué Autonomía detenta para traccionar a favor del Derecho de esta mujer de recibir la medicación lo antes posible?

En segundo lugar, ¿Cuál es el camino que ha emprendido Adela en busca de Atención? Esto último nos conduce a reflexionar sobre la Accesibilidad entendida como “Una relación entre los servicios y los sujetos en la que tanto unos como otros contendrían en si mismos la posibilidad o imposibilidad de encontrarse. Este vínculo se construye a partir de una combinatoria entre “Las condiciones y discursos de los servicios y las condiciones y representaciones de los sujetos y se manifiesta en la modalidad que adquiere la utilización de los servicios” ((Stolkiner y Otros, 2000.)

Como categoría de análisis ella nos permite ampliar nuestra comprensión de los procesos de salud/enfermedad/atención que transitan los sujetos en la búsqueda de respuestas a sus padeceres, como también repensar nuestra práctica como parte de ese vínculo que se establece entre los sujetos y los servicios de salud.

¿Cuál es el camino que emprenden los sujetos en busca de Atención? Es importante comprender situados desde la singularidad de la vivencia única que cada sujeto arma en su devenir como también analizar la referencia universal de las formas de vivir, enfermar y morir de nuestras poblaciones en determinadas coyunturas históricas. Esto nos conduce a situar otro valioso aporte: el concepto de “Rutas Críticas” “El mismo hace referencia al camino que arman las personas o colectivos sociales que transitan el sistema de salud, al enfrentarse a una respuesta inadecuada o inexistente. Implica asimismo desconocimiento de derechos e instituciones que puedan prestar atención

adecuada e integral a tales necesidades, de manera tal que los/as sujetos/as quedan excluidos/as de las instituciones mencionadas.” (Tajer, D y otros. 2006. pag. 253)

Como trabajadores sociales ante las situaciones de vulneración de derechos nos encontramos interpelados a desarrollar estrategias de intervención y distintas modalidades tácticas operativas. Entre estas últimas se asume la posibilidad de utilizar variados recursos, entre ellos el “Tiempo”. El mismo se configura en un eje clave en la estructuración del vínculo entre los usuarios y los servicios de salud. Desde un examen de rutina, una afección aguda, un tratamiento prolongado, un insumo, listas de espera, etc. Sucede que invertimos tiempo en recuperar nuestra salud o en la gran mayoría de las situaciones perdemos el tiempo sin lograr la atención que necesitamos.

Como profesionales nos desempeñamos en el ámbito estatal en instituciones de la red pública de servicios de salud en el que cada espacio contiene en sí sus normas y criterios preestablecidos donde el profesional puede construir posibilidades de superar ese techo y traspasar la demanda institucional. El posicionamiento ético-político y el arsenal teórico- metodológico del Trabajador Social permitirá la construcción de estrategias de intervención que sitúe como horizonte el respeto por los derechos de los sujetos de nuestra práctica cotidiana.

En esta intersección actuamos profesionalmente, en el desafío de construir un tiempo reflexivo que supere la demanda institucional o las intervenciones inmediatas y fragmentadas que se nos demandan, donde también el propio sujeto en su imaginario sobre nuestra profesión nos coloca. Un encuentro en un espacio tiempo, determinado y condicionado por cuestiones políticas, económicas, sociales y culturales. En ese entrecruzamiento se origina un tiempo en la intervención profesional que puede ser lineal, o sea, funcional a la demanda institucional sin poder alojar el saber de ese sujeto en su devenir histórico o puede transformarse en un tiempo reflexivo que contemple las particularidades de cada situación en la construcción de estrategias de intervención que superen la inmediaticidad de las demandas. Estrategias de intervención que viabilicen la objetivación de aquellas alternativas que mejor se ajusten a la concretización de los derechos.

Pensemos el tiempo como algo muy valioso; los tiempos en las gestiones de tal o cual recurso de salud, el tiempo de las entrevistas, el tiempo que el sujeto invierte en su recorrido en busca de salud.

Entonces: ¿Cómo salimos de estas encrucijadas? ¿Hay posibilidades de marcar otro tiempo que supere el de la demanda espontánea unidireccional? ¿O las demandas institucionales? ¿O los tiempos en los circuitos de gestión de la Política Pública? ¿Es posible?

Bibliografía:

Iamamoto, M. Servicio social y división del trabajo. Cortez Editora, Sao Paulo, 1997.

López Susan. Sistema de salud Argentino. Mimeo. 2005

.Oliva, A, Andrea, Manuel Mallardi y Ma. Cecilia Pérez. Título: Problematizando los procesos de intervención y las tácticas operativas en la practica profesional del Trabajo Social. III Encuentro Latinoamericano de TS. Córdoba Julio 2010.

Stolkiner Alicia y otros. "El concepto de accesibilidad: la perspectiva relacional entre población y servicios. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / Anuario de Investigaciones / volumen XIV / Año 2006

Tajer. Débora; Lo Russo, D; Reid, A; Gaba, G; Attardo, M; Zamar, C; y otros. "Ruta Crítica"* de la Salud de las Mujeres. Integralidad y equidad de Género en las prácticas de Salud de las Mujeres en la Ciudad de Buenos Aires. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / Anuario de Investigaciones / volumen XIV / Año 2006