

Eje temático: Debates sobre el Trabajo Social y las ciencias sociales: su implicancia en el contexto actual.

## **Trabajo Social en las ONG: experiencia de Práctica de Formación Profesional en la Asociación Amanecer**

Estudiantes: Bostal Martina, Guerreiro Micaela Aldana y Bostal Camila

E-mail: mica\_guerreiro94@hotmail.com

Pertenencia institucional: Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata

### Introducción

A lo largo de este escrito nos proponemos dar cuenta de la particularidad del ejercicio profesional de un Trabajador Social dentro de una Organización No Gubernamental. Esta temática surge a partir de nuestro proceso de prácticas continuadas que realizamos en el marco de las cátedras de Trabajo Social II (2014) y Trabajo Social III (2015) en la Asociación Amanecer. Entendemos que este recorrido nos ayudará a pensar algunos de los desafíos del ejercicio profesional en organizaciones de la sociedad civil en el escenario argentino actual.

En un primer apartado desarrollaremos el contexto en el que surge la Asociación Amanecer, entendiendo que las condiciones macroeconómicas propiciaron el surgimiento y expansión de organizaciones de la sociedad civil. En un segundo apartado, desarrollaremos los diversos dispositivos de intervención de la Asociación en relación con su contexto. En un tercer apartado, daremos cuenta del ejercicio profesional en la Asociación a la luz de lo vislumbrado en nuestro proceso de prácticas de formación profesional. Y por último, expresaremos diversos interrogantes que atraviesan el ejercicio profesional en este ámbito.

Antes de comenzar, nos parece importante aclarar que la Asociación Amanecer Grupo-Casa Taller es una ONG que trabaja con niños, niñas y adolescentes desde una lógica de promoción y protección de los derechos del niño, a través de diversas actividades artísticas. La misma hoy en día despliega sus actividades en diferentes territorios, tales como la C.A.B.A, Conurbano Bonaerense, Entre Ríos, Santiago del Estero y en el interior de la provincia de Buenos Aires, Berisso.

### Contexto de surgimiento de Amanecer

Amanecer surge a fines de Noviembre de 1999 oficialmente, buscando trabajar con niños y jóvenes en situación de calle mediante el teatro como herramienta para la inclusión social con el fin de realizar un abordaje de manera integral. Entendemos que no

es casual que su labor en este momento socio-histórico esté dirigido a esta población, ya que en Argentina se evidenciaba una crisis del proyecto neoliberal. Creemos que para comenzar a hablar de la Asociación necesitamos remitirnos a las características de este escenario.

El proyecto neoliberal o modelo aperturista, surge con el objetivo de dismantelar el Estado de Bienestar y hacer frente a la onda larga recesiva, caracterizada por la predominancia de las crisis y momentos de crecimiento económico más cortos. Es así que las estrategias que se dará el capital para esto serán la reestructuración productiva, la financierización del capital y una ofensiva al trabajo, buscando desestabilizar al movimiento obrero. Esta estrategia generó transformaciones en el mundo del trabajo (flexibilización, precarización laboral, reducción de la estabilidad del empleo), un aumento de la pobreza estructural, la aparición de los “nuevos pobres” y una mayor concentración del capital elevando los niveles de desigualdad. (Netto, 2007)

Nos encontramos con un Estado que comienza a reducir su papel en la intervención de las manifestaciones de la cuestión social, provocando una desarticulación en gran parte de los mecanismos inclusivos con los que contaba la sociedad como resultado de las luchas del movimiento obrero y las clases trabajadoras.

El Estado, dentro de su estrategia de reducir su papel en la intervención social, desobliga al capital de la responsabilidad de co-financiar (a través de impuestos) las respuestas estatales (políticas públicas) a la cuestión social y, al mismo tiempo, autorresponsabiliza a los sujetos carentes de su situación y de la atención/respuesta a la misma. Esta estrategia se ve apoyada por un soporte ideológico de la “cultura del posibilismo”, en tanto se entiende que el sujeto tiene las oportunidades para “progresar”, reforzando esta autorresponsabilización que mencionamos; eliminándose la condición de derecho de ciudadanía de los servicios sociales. Por otra parte, la sociedad civil mediante organizaciones también absorbe a aquellas personas desempleadas otorgándoles empleo, mal remunerado, pero contribuyendo a reducir el impacto de este fenómeno. (Montaño, 2003)

En Argentina algunos ejemplos de estas situaciones son el movimiento piquetero, las ollas populares, las asambleas barriales y el surgimiento de Organizaciones No Gubernamentales dirigidas a una población y problemática específica como la Asociación Amanecer.

#### Amanecer a lo largo del tiempo

La trayectoria de la Asociación Amanecer a lo largo de estos dieciséis años se vio favorecida por el contexto, ya que le permitió ampliar tanto sus actividades como los

territorios de inserción. Es decir, la Asociación busca dar respuesta a las manifestaciones de la cuestión social mediante programas y actividades. Algunas de ellas se enmarcaron en convenios con distintos municipios, como la asistencia a personas en situación de calle, ciber-encuentro, jugotecas; los cuales perduraron hasta el 2007 en la C.A.B.A. Mientras que otras, se llevan adelante sin subsidio estatal, siendo el caso del Programa de Abogados por los pibes y el padrinazgo a escuelas rurales, por medio del cual se busca hacer aportes en materia de infraestructura, cooperativas de producción, espacios de juego infantil, liderazgo juvenil y salud comunitaria.

Otra línea que ha desplegado la Asociación está referida a la contribución a la formación de distintos profesionales. Por un lado, con la capacitación que se da en la Universidad de Buenos Aires para el ejercicio del rol del abogado del niño, en el marco del programa de Abogados por los Pibes; como el dictado de cursos que se brindan para equipos de trabajo en materia de niñez y adolescencia de distintos municipios. Por otro lado, entendemos que el convenio que tiene con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata es reflejo de esto, ya que pensarlo como centro de prácticas es pensar que la Asociación con su trabajo y recorrido tiene algo para aportarle a la formación de un trabajador social como espacio de inserción.

A su vez, Amanecer se ha vinculado con otros organismos no gubernamentales como el Banco de Alimentos de Berisso y el programa PROAMBA de la Unión Europea; y también con organismos estatales, como la Dirección de Abordaje Territorial de la SEDRONAR (a partir de la conformación de un PEC<sup>1</sup> en el espacio desde el 2014), con la ex Secretaría de Niñez y Adolescencia a partir de subsidios, entre otros.

En esta línea, nos parece sustancial dar cuenta del financiamiento de esta ONG, la cual se sustenta con el aporte de empresas privadas enmarcadas en las políticas globales de RSE (Responsabilidad Social Empresarial), de socios protectores, del cobro por el dictado de capacitaciones y cursos de formación y, por último, de becas otorgadas por la ex Secretaría de Niñez y Adolescencia de la Provincia de Buenos Aires. Entendemos que al mismo tiempo que estos aportes permiten el crecimiento de la Asociación, a su vez simbolizan la tercerización del Estado de su obligación de dar respuesta a la cuestión social transfiriendo esta responsabilidad a la sociedad civil.

Todas estas actividades que realiza la Asociación están atravesadas por la importancia que se le otorga a los vínculos entre el equipo y los actores participantes. Es decir, Amanecer se caracteriza por la construcción de un lazo afectivo como puntapié para desplegar sus actividades y, ante la demanda, diseñar una estrategia de intervención

---

<sup>1</sup> Puntos de Encuentro Comunitarios, los cuales buscan articular con diferentes actores sociales y barriales del territorio con el objetivo primordial de abordar el consumo problemático de sustancias.

priorizando siempre este vínculo. Esto lo vislumbramos en nuestro proceso de prácticas de formación profesional, que fue favorecido por la continuidad del mismo: en un primer año, la presencia constante y la construcción de vínculos con algunos de los integrantes de la Asociación nos permitió que, en un segundo año, contemos con la legitimidad para insertarnos en nuevos espacios y proponer líneas de acción.

### Pensando al Trabajo Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil

Consideramos que reflexionar en torno al rol que ocupa el profesional del trabajo social en las Organizaciones de la Sociedad Civil implica todo un desafío, ya que nos obliga a remontarnos a los orígenes de la profesión y a pensar en la funcionalidad de la misma en el orden social vigente. Entendemos, desde una perspectiva histórico-crítica y referenciándonos con Lamamato (1992), que el Trabajo Social surge con el fin de contribuir a la reproducción del sistema capitalista, es así que su intervención genera consenso y coerción. Este profesional, cuyo mayor empleador es el Estado, estará íntimamente vinculado con la planificación e implementación de políticas sociales.

Ya habiendo aclarado esto, la pregunta que se nos presenta es: ¿Qué pasa cuando el empleador del trabajador social no es el Estado? ¿Qué lugar social ocupa o cuál es su rol? A lo largo de nuestras prácticas de formación profesional este fue un gran interrogante, tanto para nosotras como para los integrantes del equipo que lleva adelante las actividades de la Asociación ya que costaba y cuesta definir las competencias de la misma. A su vez, estas dificultades traen aparejadas dos situaciones: por un lado, opera fuertemente el imaginario social respecto del “deber ser” del profesional; y por otro, exige tanto la creatividad y reflexividad del profesional para establecer los márgenes de sus competencias. Esta dificultad para definir el lugar del Trabajo Social en estas organizaciones entendemos que va de la mano con la informalidad de la misma, con esto nos referimos a que muchos de los integrantes del equipo cumplen más de un rol y aportan distintas facetas de su personalidad. Ejemplo claro de esto es que en la Asociación una misma persona cumple el rol de profesor de teatro, abogado y presidente.

En consonancia con lo anterior, nuestro rol como practicantes de vio desdibujado a lo largo del proceso de prácticas, ya que muchas veces nos solicitaban cuestiones que no estaban vinculadas con nuestra profesión, como preparar la merienda, ir a buscar a los chicos, etc. Y al mismo tiempo, esta dificultad nos atravesaba a la hora de pensar líneas de acción, las cuales se limitaron a aspectos más organizativos, como realización de ficheros de rápido acceso, diseño de un nuevo legajo, etc.; y también líneas de acción vinculadas con la articulación con otras instituciones, como Centro de Salud.

Otro aspecto para pensar el ejercicio profesional en el tercer sector es la condición de trabajador remunerado. Consideramos que el trabajo en estos espacios está íntimamente relacionado con la posición ético-política del profesional, ya que las condiciones de trabajo como su remuneración en muchos casos no son las razones más atractivas por las que el profesional decide ejercer en este ámbito. A su vez, todo esto influye en las posibilidades que tiene el profesional para llevar adelante la estrategia de intervención planificada.

Pensar al Trabajo Social en las ONG nos lleva, a primera vista, a pensar que existe una mayor autonomía para diseñar diversas estrategias de intervención que respondan a las demandas presentes. Pero ¿esto es realmente así? En el caso de la Asociación Amanecer, la autonomía de la profesional se ve condicionada por su empleador, por las condiciones de trabajo y también por el Estado, al recibir recursos del mismo. Otro condicionante de la intervención profesional es la coyuntura en la cual se desenvuelve. Entendemos que este es un punto clave sobre todo en las organizaciones de la sociedad civil cuyo presupuesto es más limitado para desplegar intervenciones y se vale de la articulación con otras instituciones para lo mismo. Por ende, analizando el contexto que atravesó a la Asociación en su trayectoria, y en clave de pensar los desafíos ante el nuevo escenario, encontramos que hubo algunos momentos claves que permitieron la expansión territorial y ampliación en su accionar de la institución. Particularmente, nos referimos a la sanción de la Ley 26.061, la cual establece ciertas obligaciones para los Organismos No Gubernamentales que intervienen con este colectivo; y la Ley Provincial 13.298 que establece la creación de Servicios Zonales y Servicios Locales, organismos estatales claves a la hora de pensar la intervención.

### Reflexiones finales

El escenario actual, con la asunción de Mauricio Macri como presidente, nos presenta nuevos desafíos. Por un lado, entendemos que las nuevas medidas adoptadas, como el cierre de ciertos programas, la incertidumbre respecto de la continuidad de otros, la quita de subsidios de ciertos servicios, la ola de despidos, etc.; perjudican en mayor medida a las clases populares. Pero a su vez consideramos que las organizaciones de la sociedad civil también se ven afectadas por las mismas, tanto en su sostenimiento como por la necesidad de repensar sus estrategias para dar respuesta a este nuevo contexto.

A su vez, entendemos que la situación actual amerita una reflexión como colectivo de trabajadores sociales. El interrogante respecto a cuáles son las incumbencias del profesional del trabajo social es una cuestión que atraviesa a todo el colectivo, pero particularmente entendemos que implica una dificultad mayor en una organización de la

sociedad civil. Este trabajo busca aportar desde nuestra experiencia en pos de contribuir a esta discusión atravesada por el contexto actual.

En este sentido, es que nos preguntamos ¿Cuáles son las posibilidades de acción que tenemos como colectivo en las organizaciones de la sociedad civil? Entendemos que este interrogante es fundamental para pensar el protagonismo que esta profesión tendrá para afrontar las medidas implementadas por el nuevo gobierno nacional.

### Bibliografía

- Araya, J. (2009). *Sociedad, economía y política en la Argentina contemporánea*. Buenos Aires. Editorial Agencia
- De Piero, S. (2005), *Organizaciones de la sociedad civil. Tensiones de una agenda en construcción*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Fernandez Soto, S.; Tripiana, J. (2009) *Las políticas sociales y la configuración de la sociedad civil: políticas, sentidos y prácticas en el tratamiento de la cuestión social* en Fernandez Soto, S.; Tripiana, J. (Orgs.) *Políticas sociales, trabajo y trabajadores en el capitalismo actual*. Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Iamamoto, M. (1992) *Servicio Social y división social del trabajo*. San Pablo, Cortez Editora. Capítulo 2: “El Servicio Social en la división del trabajo”, pto. 73 (págs. 85 a 139)
- Informe Final de las Prácticas de Formación Profesional en la Asociación Amanecer Grupo-Casa Taller, Cátedra de Trabajo Social II, 2014.
- Informe Final de las Prácticas de Formación Profesional en la Asociación Amanecer Grupo-Casa Taller, Cátedra de Trabajo Social III, 2015.
- Mallardi, M. (2014) *La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos tácticos-operativos en el ejercicio profesional* en Mallardi, M. *Procesos de Intervención en Trabajo Social. Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. La Plata, Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Pcia. De Buenos Aires
- Montaña, C. (2003) *De las lógicas do Estado a las lógicas da sociedade civil y del mercado: crítica al ‘tercero sector’ y el nuevo trato a la ‘cuestión social’*; en BORGIANI; GUERRA; MONTAÑO (orgs.). “Servicio Social Crítico”. Sao Paulo, Cortez, (Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social, vol. 10)
- Netto, José Paulo; BRAZ, Marcelo. (2007) *Economía Política. Uma introdução crítica*. San Pablo, Editorial Cortez, Capítulo 9: El Capitalismo contemporáneo. (Traducción)

➤ Página oficial de la Asociación Amanecer Grupo-Casa Taller:  
[www.amanecer.org.ar](http://www.amanecer.org.ar)